ウェブサイトのご利用規約

ウェブサイトのご利用規約
これらの一般条項が、ウェブサイトwww.baunat.comとwww.baunatjewellery.cnに（www.baunat.be, www.baunat.fr, www.baunat.netなどのBAUNATグループの同様のジェリーウェブサイトにも）適用されます。www.baunat.comはこれらの一般条項に記載されるたびに、これはすべてのBAUNATグループの同様のジェリーウェブサイト（www.baunatjewellery.cn, www.baunat.be, www.baunat.fr, www.baunat.netなど）にも適用されます。
BAUNAT での購入
さらに、これらの一般条件は BAUNAT N.V.と締結されたすべての契約に適用され、顧客と BAUNAT N.V.との間の相互の権利と義務をすべて含みます。顧客は BAUNAT N.V.といずれの契約を結ぶ前にも以下を宣言するものです。 顧客はウェブサイト www.baunat.be に掲載されている一般条項、またはBAUNAT N.V.の www.baunat.com にアクセスし、明示的にそれらを受け入れることを宣言します。この承認および承諾の宣言は、「インターネット顧客」にとっては電子的な確認により、「非インターネット顧客」にとっては提供と合意された金額のその後の支払いに対する同意の瞬間より行われます。
このウェブサイトは、ベルギー国、アントワープ市の BAUNAT N.V.（住所: Schupstraat 21, bus 5, 2018 Antwerpen, België, KBO 0899.153.574、RPR Antwerpen）によって作成され管理されています。

条項 1.定義、アプリケーションの範囲と対象
1.1. 定義

- BAUNAT N.V.:2018 ANTWERPEN、Schupstraat 21、Bus 5、KBO 0899.153.574、RPR Antwerpen（アントワープ市）に籍を置く、BAUNAT N.V.は、商業ブランド BAUNAT N.V.として活動を行っています www.baunat.be & amp; www.baunat.com;

- 購入者:BAUNAT N.V.と任意の種類の契約関係を結ぶ、自然人または法によって作られた人物;

- 消費者購入者:市場に出回っている商品やサービスを購入する、自然人または法によって作られた人物;

- 顧客:BAUNAT N.V と契約関係を有するか否かを問わず,BAUNAT N.V.ウェブサイトにアクセスする人物;

- 人物:任意の自然人、法律で作成された人物、または事実上の関連団体;

- 製品:1つ以上の契約の対象;

- ウェブサイトの料金および/または価格表示:ウェブサイト BAUNAT N.V.の製品価格の単なる表示は、決して最終的な提供を含むものではありません。それは、決して顧客のための権利のソース（源）となることはありません。（以下を参照:固定価格の製品、表示価格の製品、保証固定価格、および一般条項の条項1.4.;

- 固定価格の商品:利用可能な商品の市場価格が安定しているため、 BAUNAT ウェブサイトに記載された価格と BAUNAT N.V.の最終提供に記載された価格との間のこの製品の変動性が非常に小さいか、または（変動性が）存在しないものであることを示すだけのものです。（以下を参照:表示価格の製品、保証固定価格、および一般条項の条項1.4.;

- 表示価格の商品:利用可能な商品の市場価格が安定していないため、この商品の価格は原材料価格の変動（例えば、希少ダイヤモンド成分の場合）、または入手可能な製品の組成（例えば、手作業のデザインの場合）によって、重要な変動を受けることを示すだけのものです。これは、BAUNAT ウェブサイトに記載されている価格と BAUNAT N.V.の最終提供に記載されている価格との間に重要な差異があり得ることを意味します。 （以下を参照:保証固定価格、および一般的な条項.1.4.;

- 固定 価格:BAUNAT N.V.が顧客にお出しするオファーに記載されている価格。これは、このオファーの有効期間中の BAUNAT の義務的価格です（以下の条項を参照のこと。一般条項の条項1.4.）;

- ウェブサイト:BAUNAT N.V.によって管理されている以下のウェブサイト（併せて、または別個で）:www.baunat.be &www.baunat.com;

- 識別モード:BAUNAT N.V.のウェブサイトにアクセスし、BAUNAT N.V.のウェブサイトを使用し、これらのサイトへのアクセスを確保するために顧客が使用する、一般条項で言及したセキュリティシステム。ログインとパスワードから成る。BAUNAT N.V.は、識別モードを変更または適合させる権利を有します。新しい識別システムは、上で定義した識別モードであるとみなされます。

1.2. アプリケーションの範囲

BAUNAT N.V.ウェブサイトと販売店

これらの一般条項は、BAUNAT N.V.のウェブサイトの使用、BAUNAT N.V.のすべてのオファー（ウェブサイト経由または販売店経由）、BAUNAT N.V.と締結されるすべての契約に適用され、顧客と BAUNAT N.V.の相互の権利と義務を含みます。

逸脱

明示的に別途書面による同意がない限り、現在の一般条項からの逸脱は認められません。逸脱の対象とならなかったすべての条項は完全に効力を保持します。

一般条項 および顧客の請求条件

BAUNAT N..V.と締結された契約には、顧客自身の一般条項および/または請求条件は適用されません。

世界的な販売
BAUNAT N.V.の製品は、世界中で販売されています。

1.3. 対象、オファーおよび間違い
自社ブランド – 知的所有権
BAUNAT N.V.は、高品質のジュエリーラインを提供し、自社名とブランドの下、操業しています。このジュエリーラインは、 ウェブサイトとおよびBAUNAT N.V.のウェブサイトに記載されている特定の販売拠点で提供・表示されています。
BAUNAT N.V.の名前とブランドの下で製造販売されるすべての製品は、国内法および国際法（知的財産権などの）によって保護されており、BAUNAT N.V. 商品名および/またはBAUNAT、BAUNAT N.V.を使用すること、 BAUNAT ブランドの下でジュエリーを複製、改変、開示、配布、供給、小売すること、または第三者に権利を移転することは禁じられています。顧客は、これらの義務の侵害によって生じた損害について、第三者のすべての請求または法的訴訟に対してBAUNAT N.V.に対して補償を行い、保証することを約束します。

株式とオファー
BAUNAT N.V.のウェブサイトに掲載されている製品は、BAUNAT N.V.の完全なラインの概要を示すものです。BAUNAT N.V.のウェブサイトに記載されている製品価格には、明確な価格提示は含みません。顧客が製品を購入する意向を表明しただけでは、BAUNAT N.V.と契約を締結するには十分ではありません。BAUNAT N.V.は、一般条項の条項1.4. に準じます。
BAUNAT N.V.は、そのウェブサイトに表示・提供される製品の在庫を維持することを目指しています。しかし、BAUNAT N.V.は、顧客が購入したい製品を供給できることを保証することは決してできません。顧客は、製品の利用可能性を確認するために、BAUNAT N.V.に常に（電話またはメールで）連絡することができます。BAUNAT N.V.は、注文製品を製造および/または納品するために最善を尽くします。製品が入手できない場合や製品を製造することが不可能な場合、（潜在的な）顧客が電信送金またはクレジットカードによる BAUNAT への送金（これにより購入意思を裏付ける）をしていても、BAUNAT はこれに拘束されず、BAUNAT はこの時点でも同額を返金することができます。もちろん、BAUNAT は返済の理由をできるだけ早く通達することを約束します。BAUNAT N.V.は、（パヴェリング、ブレスレット、テーラーメイドジュエリーなど）サイズが異なる可能性がある0.30ctより小さいパヴェダイヤモンドを含むすべてのジュエルについて、ウェブサイトまたはテーラーメイド用個別の見積りにおいて、正直ながら必ずしも実際通りではない数を表示する権利を留保します。これら起こる可能性のあるわずかな差異は、ジュエリーの耐久性、強度、および柔軟性を考慮してのものです。BAUNAT N.V.は、真実であるがそれにもかかわらず実際通りではないダイヤモンドの数を、可能な限り実際に近く顧客に伝達することを約束します。サイズがジュエリーに存在するパヴェダイヤモンドの数に影響しないサイズのジュエリー（イヤリング、ペンダントなど）につい

ては、ウェブサイト上で通知される数は、実際通りではありませんが、非常に正確です。
テーラーメイドのジュエルについては、弊社エキスパートは常に、ジュエルに使われる小さなダイヤモンドの数は、　提供されている写真や情報に基づいて大体の計算を行います。この数はおおよそのものであり、製造プロセスの進展中にわずかに数がかわることがあります。小さなダイヤモンドの数の減少または増加に対する小さな変化が価格に実質的な影響を及ぼさない場合、どちらの場合にも価格は同じままです。 カラージェムストーン（ルビー、サファイア、エメラルドなど）、サイズの指示、ジェムストーンの性質は、可能な限り常に正確に伝達されます。これらの値は、実際どおりでない場合もあります。ウェブサイト上のカラージェムストーンの画像や個人に向けたオファーは、特定の石を写実的に表現するよう努力しています。光の入射、現在の自然光条件または人工光の使用により、実物とは色が違う可能性があります。顧客が所定の石の色および他の特性に関する正確な情報を要求する場合、所定の石の認定証書（有名な研究所が発行するもの）を取得することが可能です。カラーストーンの認定は、これが慣例ではないことから、標準的には提供されません。カラーストーン石の認定をお求めの場合には、生産の遅延と追加の費用（石のカラット数により€70以上）を申し受けます。

ギフト券
利用可能である場合、顧客はウェブサイトおよび BAUNAT N.V. のすべての販売時点でギフト券を購入することができます。これらのギフト券はウェブサイト上に表示され、記載されている商品を購入するための支払い手段として使用することができます。ギフト券の額面は、注文確認書に記載されているとおり、購入したジュエルの価格（VATを含む）から常に差し引かれます。追加の税金（輸入税、EU外の地方税など）は顧客の負担となります。

間違いと事務的誤り
BAUNAT　N.V.のウェブサイト上の情報、写真、説明、または電子メール、チャットコミュニケーション、および/または電話による情報は、可能な限り正確です。しかし、BAUNAT　N.V.は、間違い、事務的誤り、誤った言及、または情報の欠如に対して責任を負いません。
顧客が不明確な情報に直面した場合は、随時 BAUNAT N.V.代理人に連絡を取ることができます。BAUNAT　N.V.の連絡先データは、現在の一般条項、ウェブサイト、または特別注文書に記載されています。製品が入手できない場合や製品を製造することが不可能な場合、（潜在的な）顧客が電信送金またはクレジットカードによる BAUNAT への送金（これにより購入意思を裏付ける）をしていても、BAUNAT はこれに拘束されず、BAUNAT　はこの時点でも同額を返金することができます。もちろん、BAUNAT　は返済の理由をできるだけ早く通達することを約束します。オファーまたは見積もりに記載されている製品の価格が実際の価格と異なる場合、BAUNAT NVの代理人は購入した製品のプロセス前に顧客に連絡し、 価格差を支払うか、または購入を放棄するか、顧客が選択できるようにできます。BAUNAT　N.V.は、これによって引き起こされる可能性のある問題についてお詫びを申し上げます。

ダイヤモンドのない品

BAUNAT　はダイヤモンドのジュエリーブランドで、ダイヤモンドのある品のみを販売しています。しかし、ダイヤモンドジュエリーを購入する/購入した顧客にサービスを提供するため、BAUNAT　はこれら顧客にダイヤモンドなしの商品（ダイヤモンドのないゴールドのウェディングリングなど）を購入する可能性を提供しています。しかし、このサービスは、ダイヤモンドジュエリーの品を別途購入した顧客のためのものです。つまり、BAUNAT　ではダイヤモンドジュエリーを購入していない非ダイヤモンド製品の購入を許可していません。
ダイヤモンドなしの商品に関する本項は時計に対して適用しません。当社の利用条件書第17条をご参照ください。

画像

BAUNAT　N.V.は、自社のウェブサイト上で自社製品の現実的で詳細な画像を提供するように尽力しています。顧客が製品の詳細なビューを見ることができるよう、画像上で製品が拡大または縮小されていることがあります。顧客は、各画面が異なる方法で較正されていること、そのため画像と色が実際のものと少し異なることがあることを認識している必要があります。

在庫状況

顧客は、BAUNAT　N.V.のウェブサイトで製品の在庫状況を確認できます。製品に関するデータ（すなわち価格）は日々変化し、BAUNAT　N.V.はこの価格に拘束されるものではありません。製品が入手できない場合や製品を製造することが不可能な場合、（潜在的な）顧客が電信送金またはクレジットカードによる BAUNAT への送金（これにより購入意思を裏付ける）をしていても、 BAUNAT はこれに拘束されず、BAUNAT はこの時点でも同額を返金することができます。もちろん、BAUNAT は返済の理由をできるだけ早く通達することを約束します。BAUNAT　N.V.は、（パヴェリング、ブレスレット、テーラーメイドジュエリーなど）サイズが異なる可能性がある0.30ctより小さいパヴェダイヤモンドを含むすべてのジュエルについて、ウェブサイトまたはテーラーメイド用個別の見積りにおいて、正直ながら必ずしも実際通りではない数を表示する権利を留保します。これら起こる可能性のあるわずかな差異は、ジュエリーの耐久性、強度、および柔軟性を考慮してのものです。BAUNAT N.V.は、真実であるがそれにもかかわらず実際通りではないダイヤモンドの数を、可能な限り実際に近く顧客に伝達することを約束しますサイズがジュエリーに存在するパヴェダイヤモンドの数に影響しないサイズのジュエリー（イヤリング、ペンダントなど）については、ウェブサイト上で通知される数は、実際通りではありませんが、非常に正確です。ご購入は、お客様からのお支払いの全額または一部が完了し、BAUNAT N.V. が製品を出荷できるようになった時点で成立となります。 契約締結に際し BAUNAT N.V. は、本規約の1.4.を必要な範囲で参照します。

適切なリングサイズの決定と選択

BAUNAT は、顧客が可能な限り多くのツール（BAUNAT アプリ、無料の合成リングサイザー、ショールームでサイズを測定する可能性など）を顧客に提供し、顧客が遠距離から注文を行う際にも、リングサイズを正確に決定できるようにします。リングサイズを決定した後（BAUNAT　のどの手段かを問わず）、適切なサイズの選択と注文の責任は BAUNAT のものではなく、顧客の責任となります。 これは、標準的な金属リングサイザーによるショールームでの決定も含めて、リングサイズ決定の

すべての手段に適用されます。後者の場合、BAUNAT アドバイザーの意見を受けても、サイズの選択は依然として顧客の裁量に委ねられ、顧客の責任となります。顧客は、自分の印象に基づいて決定する必要があります（たとえば、よりきついかより緩いサイズを好むなど）。さらに、数多くの異なるリングスタイルと弊社の製品が手作りであるという事実を考慮し、BAUNAT は完成品の金属厚さがデモンストレーションモデル（ショールームにあるもの）と100%同じとなることを決して保証することはできません。これはつまり、モデルが異なればリングサイズにわずかな差異が生じる可能性があることを意味します。BAUNAT は、誤ったリングサイズの苦情に対しては一切責任を負いません。船積みおよびサイズ調整の費用は決して弊社は負担いたしません。これらの費用は顧客に請求されます。

1.4. 契約の締結

購入の意向：インターネット顧客と BAUNAT N.V.との間の契約締結の前に、顧客は特定の製品を選択し、BAUNAT N.V.が尋ねるデータを記入しなければならなりません。 これにより、顧客は特定の製品を購入する意思を表明するだけです。顧客は、固定価格で製品を選択するか（条項1.1　定義を参照）または表示価格の製品（条項1.1定義を参照）することができます。顧客の購入の意向を受け取り次第、BAUNAT N.V.は、利用可能な製品については固定価格で提供し（条項1.1 定義を参照）、すぐに確かなオファーを顧客に転送します。

オファーと注文の確認

表示価格の製品について（条項1.1 定義を参照）BAUNAT N.V.は、10日以内に顧客にオファーを電子メールで送信します。このオファーは、購入の意向で表現された顧客の希望にできるだけ近いものとなります。これは、顧客への電子メールの転送日から最大2営業日間、BAUNAT N.V.のウェブサイトにこのオファーがされることを意味します。したがって、クライアントは、可用性に応じて、最大2営業日の間、問題の製品をこの価格で購入できます。

オファーの有効期間とオファーの確認：

BAUNAT N.V.の各オファーは条件付きです。各オファーは、BAUNAT N.V.が顧客にオファーを転送した瞬間から、最大2営業日間有効です。
契約が締結されていない、および/またはBAUNAT N.V.が支払いを受領収しなかった、または支払いの確認（銀行振替による）がない場合、BAUNAT N.V.はオファーの有効期間を延長する権利を留保しつつも、オファーは失効します。これはつまり、オファーは、保証価格が有効期間中またはオファーの延長された有効期間中にのみ有効であることを意味します。BAUNAT N.V.による有効期間の延長は、明示的かつ書面形式でのみ許可されます。

契約の成立

顧客が無条件にオファーを受け入れ、BAUNAT N.V.の一般条件を明示的に受け入れ、BAUNAT N.V.が顧客に無条件の注文確認を転送したという条件で、契約は締結されます。BAUNAT N.V.のウェブサイトを使用してオファーが行われた場合、注文確認は顧客から提供されたメールアドレスにメールで送付されます。顧客とBAUNAT N.V.との間の契約は、常に明示的な解決条項を提供します。（下記参照）

明示的解決の条項：
BAUNAT　N.V.と締結した各契約は、以下に示す期間内に購入価格を支払うことを条件として解決とする対象となります。BAUNAT　N.V.は、明示的にベルギーの民法第1124号に準じます。BAUNAT　　N.V.が、顧客により送金された後5営業日以内にBAUNAT NVが支払いを受領しなかった場合、または送金の確認（銀行振替による）がなかった場合、BAUNAT　N.V.は顧客へ通知を行うことなしに、一方的に契約を解消する権利を有します。
有効な契約
ウェブサイトを通じて契約が締結された時点で、顧客とBAUNAT　N.V.は、契約が電子通信によって有効に締結したことを宣言します。当事者たちは、契約には物理的署名が欠如していても強制力があることを宣言します。BAUNAT　N.V.の電子データが証拠として受け入れられます。
契約違反：
悪用を避けるため、返品ポリシーはご注文・ご購入いただいた商品を適切にお届けし、お客様が受領された後にのみ適用されます。　お客様のご都合により配送前にご注文をキャンセルされる場合は、該当製品製造にかかった費用を請求させていただきます。
BAUNAT　は、最高のコストパフォーマンスで高品質のテーラーメイド製品を提供することを約束しています。デザインに関しては、BAUNAT　はカスタマイズされたジュエリーを製造する際に、職人の美的感覚と専門知識に 完全な自信を持っています。この理由により、ジュエルのデザインに関する顧客の側からの明確かつ正確な指示なしに、BAUNAT　の金細工師は、この分野における独自の専門知識（これは常に、安定性、安全性、持続可能性など品質基準の尊重を含みます）と個人的なインスピレーションに基づいて注文を作成する権利を保有します。

BAUNATは、顧客が希望のジュエルの外観に関する特定の発言を提出することなく、3D図面の最終版が顧客の書面による確認で検証された時点で、完成したジュエルのデザインに関する苦情については一切責任を負いません。

製造プロセス終了時に、可能である限り小さな変更を検討することができます。実際のところ、弊社金細工師の裁量（その選択と行動は常に、安定性、安全性、持続可能性などの品質基準を準拠することによって実施されます）で、小さな調整が可能かどうかを判断します。小さな変更が可能だがコストがかかる場合、これらのコストは依然として顧客の受容の対象となります（つまり顧客がコストを負担する場合のみ、変更は行われます）。

テーラーメイドデザインについては、BAUNATは、技術的な問題、耐久性、安全性、携帯性の観点から、ジュエルに必要な調整を行う権利を常に有します。

最後に、お客様が支払っているのが購入代金の一部のみで、BAUNATがすでに個別仕様のジュエリーの制作または標準的でないダイヤモンドの購入手配を開始済みのとき、お客様がBAUNATによって合意し承認した期限までに購入金額の未払い残額を支払わない場合には、BAUNATは一方的に契約を解除する権利があります。この場合BAUNATは合意した全購入金額の40%に相当する違約金を受領する権利があり

、これに基づきすでに支払済の金額は当然にこの支払義務がある違約金の一部と見做され払い戻しは行われません。

BAUNATにはショールームもあります。これらのショールーム（アントワープのショールームを除く）は、POSとは見なされません。これらのショールームの主な目的は、BAUNAT NVによる製品の質問と理解において、潜在的なクライアントを促進およびガイドすることです。これは、ウェブサイトwww.baunat.comを通じてガイドするか、提供されている製品について説明することで実行できます。
www.baunat.comに示されているように、異なる価格または品質につながる可能性のある潜在的なクライアントからのすべての要求は、アントワープのBAUNAT NVの本社に転送され、要求された品質の価格に関する最終決定が行われ、売却は終了します。ショールームのスタッフは、潜在的なクライアントに記事（部屋の断片のサンプル）を見せることもできますが、クライアントはそれらを持ち歩くことはできず、後の段階で受け取ることもできません。クライアントが購入した商品を受け取ることができる唯一の販売場所は、アントワープのショールームです。販売は常にBAUNATNV（www.baunat.com、BAUNAT NVが所有）を介して終了します。BAUNATNVは、購入した製品を製造、請求、配送/出荷します。

1.5 どのような素材とダイヤモンドがBAUNATによって使用されていますか？
BAUNAT では、18カラット金（金75%、合金 'Au750'）またはプラチナ950（プラチナ95%、合金 'Pt950'）のみを使用しています。

BAUNAT では 、100%天然ダイヤモンドのみをご提供しています。つまり、合成されたダイヤモンドや加工されたダイヤモンド、人造ダイヤモンド、強化ダイヤモンドは使用していません。こちらを確保のため、BAUNATは市場で最も進んだツールを使用しています。ダイヤモンドが100%天然ではなければ、このツールはこちらを検出し、不良品として捨てています。ダイヤモンドのカラーを強めるためには、弊社のブラックダイヤモンドは加熱されるかもしれないことをご注意してください。さらなる情報が必要な場合は、ダイヤモンドエキスパートにお問い合わせください：info@baunat.com
BAUNAT では 、高品質のダイヤモンドしかそのジュエルに使用しません。0.3 カラット以上のダイヤモンドがセットされたジュエリーには、それぞれに石の4Cの記述がある、認知されているダイヤモンド研究所のグレーディング・レポート（品質証明書）がついてきます。 詳しくは、こちらをクリック します。ウェブサイトまたは見積書に記載されているダイヤモンドの品質またはカラット数は、BAUNATが提供を約束する最小限のものです。BAUNATは、市場での入手可能性に基づき、常にお客様に有利なダイヤモンドの偏差（例えば、より高い品質または重量）を提供する権利を有します。しかし、アフターサービス（保証期間内か否かを問わず）の場合、BAUNATは前述のアップグレードを再提供する義務はありません。
BAUNATは、パーソナライズされた特質、具体的には自社の標準の品から逸脱した品質のダイヤモンドについて、顧客に完全な仕様リストを明確かつ積極的に伝達する可能性を提供しています。BAUNAT は、顧客から提供されたすべての情報に基づいてオファーを作成します。BAUNAT が顧客によって記載された仕様のいずれかを

提供できない場合、顧客に送信されるオファーでその旨が明確に伝達されます。
BAUNAT は、ダイヤモンド品質保証書に記載されている客観的な情報（以下、ダイヤモンドの 特性という）に基づいてオファーを作成します。顧客が特定のダイヤモンド特性の正確な好みを明確に表現していない場合には、オファーはその特定のダイヤモンドの特性を考慮せずに構成されます。

BAUNAT は、顧客によって承認され、前払い（銀行口座のみ、現金不可）されたダイヤモンドのみを表示し、販売します。BAUNAT が顧客の銀行振込みの証明を受け取った時点で、ダイヤモンド（ジュエリー）を購入する契約とみなされ、この購入は元に戻せません。

1.6 BAUNATの紛争ダイヤモンド-ブラッドファイヤモンドに対する方針を教えてください。
コンフリクトダイヤモンドとも呼ばれる紛争ダイヤモンドは、紛争地域を原産地とするダイヤモンドで、地元の民兵が自分たちの活動資金とするためにダイヤモンドを利用しようとしているものです。紛争地域を原産地とするダイヤモンドを管理し、これらのダイヤモンドが世界市場に参入することを防ぐため、キンバリー・プロセス認証制度が設立されました。

キンバリー・プロセスは、ダイヤモンドが紛争のない地域を原産地とすることを保証することによりダイヤモンド産業を規制する、国際的な制度です。キンバリー証書は、お買い上げになるダイヤモンドが「紛争」ダイヤモンドではないことを保証するものです。 2008年以降、99.9%のダイヤモンド取引が非紛争ダイヤモンドであることが判明しています。

BAUNAT NV が紛争ダイヤモンドに対するゼロ・トレランス（不寛容）の方針をとっていることは明白です。私たちは、キンバリー・プロセスによって設立された基準に沿って行動する、最も評価の高いダイヤモンドメーカーを通じてのみ、ダイヤモンドを購入しています。

このリンクに、紛争ダイヤモンドとキンバリー・プロセス認定制度についてのより詳しい情報が記載されています。

条項 2.可用性、身分証明書、セキュリティ

2.1. 可用性
BAUNAT N.V.のウェブサイトは、毎日24時間利用できます。（現在の一般条件の条項9および10を参照）

2.2. アクセスと利用
インターネット経由で BAUNAT N.V.からオファーを受けるには、顧客が自分自身の身元を明らかにし、ウェブサイトが提供する識別モードを使用する必要があります。BAUNAT N.V.は、BAUNAT N.V.のウェブサイトへの「アクセス」および「利用」

のための通信回線を可能な限り確保するように努めています。この目的のために、BAUNAT　N.V.はいつでも、技術進歩がそれを必要とする場合、アクセス手順、識別モード、この識別モードへのアクセス、およびセキュリティ手段を変更することができます。

2.3. パスワードの使用
場合によっては、顧客はウェブサイトの特定の部分にアクセスするためにパスワードを使用しなければなりません。
BAUNAT　N.V.パスワードを使用しないでこれらの部分にアクセスすることは固く禁じられています。顧客は受信したパスワードを守秘しなければなりません。顧客は、パスワードが第三者に開示された場合、または BAUNAT N.V.以外の個人/会社を介してパスワードを受け取った場合には、直ちにBAUNAT　N.V.に通知することを約束します。パスワードの有効な識別後のBAUNAT　N.V.のサービスの使用は、顧客によって実行されたものとみなします。BAUNAT　N.V.がウェブサイトのセキュリティが危険であると信じる理由がある場合、同社は顧客のパスワードを変更する権利を有します。

2.4　メンテナンス、変更、改善
BAUNAT　N.V.は、メンテナンス、変更、改善が必要な場合に、自社のウェブサイトと接続されたシステムのサービスを一時停止する権利を有します。可能であれば、BAUNAT　N.V.は顧客に事前に警告します。

技術的事故、不可抗力、緊急事態
技術的事故、不可抗力や緊急の場合、には事前の警告なしに中断することがあります。ウェブサイトへのアクセスの一部または全部が拒否された場合、BAUNAT NVは可能な場合、その理由を顧客に説明することを試行みます。BAUNAT　N.V.は、現在の一般条件の条項9 と 10 に準じます。

2.5　問題の場合
顧客がウェブサイトの中断の結果問題に直面した場合には、 現在の一般条件の条項2にあるように。顧客は現在の一般条件およびウェブサイトの第16条に記載されている BAUNAT N.V.の代理人に連絡することが要求されます。

条項 3.価格、お支払い方法とお支払い
3.1. 価格

- 価格は交渉不可です。合意された価格が支払われると（全額または部分的な支払いを介して）、価格は固定され、顧客が主張するいずれの理由（プロモーションなど）にも関係なく変更されません。
- 価格通貨は €、$、£、CHF、CNY、HKD またはJPYです。
- ウェブサイトの価格通貨は €、$、£、CHF、CNY、HKD またはJPYです。

価格と透明性の概要
一般：BAUNAT　N.V.は、自社の製品オファーが、価格とその価格のすべての要素の正確で透明な概観を提供するものであることを保証します。

支払い方法に関連する費用：特定の支払い方法（以下の条項3.2を参照）は、追加費用を招く可能性があります。これは顧客に明確に伝えられます。

費用の計算：VAT（付加価値税）、地方税、輸出入手数料、税金、配達費用は、配達先に関連して計算されます。

プロモーションおよび/または特別割引価格（形態を問わず）は累積されません。 割引券または割引コードの使用は、ダイヤモンドジュエリーにのみ適用されます。支払いが行われたことの後、割引コードは適用できません。BAUNAT　によって配布された200ユーロのギフト券は、VAT　を除いて購入金額が1000ユーロ以上であるときのみ使用できます。BAUNAT　によって配布されたギフト券は、他の割引と組み合わせることはできず、購入ごとに1つしか使用できません。ギフト券が顧客によって購入され、贈り物として送られる際、1回の購入で複数のギフト券を使用することができます。

インターネット顧客： BAUNAT　N.V.がそのオファー内で顧客に言及した価格は、一般条件の条項1.4.に基づいて顧客が支払うものとします。

非インターネット顧客：BAUNAT　N.V.の請求書に記載されている価格は、顧客が支払う価格です。

価格オファーの誤り
BAUNAT　N.V.は、契約の締結後であっても、明白な間違いなどの、（操作の）誤りを訂正する権利を有します。BAUNAT　N.V.は、一般条件の条項1.3.「誤りと、間違いおよび誤った言及」と条項1.4.が求める場合には、それに準じます。

商品のオファー
顧客が購入の意図を伝えると、BAUNAT　N.V.はVATの料金表が記載されるオファーを顧客に提出します。BAUNAT N.V.は必要に応じて、現在の一般条件の条項1.4に準じます。
配達の費用は、BAUNAT　N.V.によって支払われます。
EU圏外への配達の場合は、輸出入税、税金、その他の地方税および費用の前払いを顧客に依頼することができます。

www.baunat.com の価格には、なにが含まれていますか？
BAUNATに支払う価格と税金は、受け取り国（購入したアイテムを配達する国）によって異なります。

EU圏内の顧客

価格（BAUNATへの支払い）は、各EU諸国の適切なVATレートで増額されます。EU内のすべてのVAT税率の概要については、こちらをご覧ください。

EU圏外の顧客

BAUNAT　に支払われるべき料金に対し、VATは免除されます。したがって、VATは適用されませんが 、ほとんどの国では 顧客が宅配業者に 支払わなければならない 支払う国境税と/または地方税が配達時に適用されます 。BAUNAT　では、国境税や地方税についての情報を提供しています。 最も一般的な非EU諸国の指標税計算機については、こちらをご覧ください。

免税購入とEU圏外への輸出

BAUNAT　は、顧客に免税購入サービスを提供しています。この場合、顧客は欧州連合（EU）外へ輸出を行った後に払い戻される、ベルギーのVAT（21%）を先払いする必要があります。

BAUNAT でのベルギーのVAT（21%）の払い戻し率：

注文 < € 2.000 （VAT 抜きで）	18% 払い戻し
注文 € 2.000 - € 3.000 （VAT 抜きで）	19% 払い戻し
注文 € 3.000 - € 5.000 （VAT 抜きで）	20% 払い戻し
注文 > € 5.000 （VAT 抜きで）	21% 払い戻し

BAUNAT　は、顧客がジュエルを輸出する場所からヨーロッパの空港の税関を通過する間に、顧客が提示する必要のある項目について顧客に通知します。顧客は、購入した商品、請求書、パスポート（顧客がヨーロッパ在住でないことを証明するもの）および搭乗券（顧客がヨーロッパを離れることを証明するもの）を提示する必要があります。
輸出は製品請求書に記載されている日付から3ヶ月以内に行われなければなりません。

請求書には、顧客が輸出を行っているヨーロッパの空港の税関により、BAUNAT　からVAT払い戻しを請求できるように捺印されている必要があります。　捺印された請求書は、請求書が捺印された日から3ヶ月以内に BAUNAT nvのオフィスに到着する必要があります。

BAUNAT　は、輸出が行われたヨーロッパの空港の税関で捺印されたオリジナルの商品の請求書を受け取った場合にのみ、該当するVAT払い戻し額を銀行振込み経由で顧客に送付します（捺印は最初に分析されます）。

下記の空港の税関による捺印がある請求書のみを受理します：

- ザヴェンテム（BE）
- スキポール（NL）
- シャルルドゴール（FR）
- フランクフルト（DE）
- マドリード（ES）

- ローマ（IT）

その他の空港からの輸出の場合、BAUNAT は税還付手続きの適用を拒否することができます。BAUNAT が上の一覧に記載されていない空港の払い戻し手続を申請する場合、BAUNAT は10%の追加手数料を申請します。これは、認定された払い戻し総額から控除されます（VAT払い戻し体系を参照してください）。たとえば、顧客が21%の払い戻し（> 5000のVATを額を除く）の払い戻しを受けることができれば、18,9%（= 90%x 21%）の払い戻しを受けることになります。

VAT払い戻しは、BAUNATの 内部会計部門が提供する、（捺印された）適切な輸出用請求書の受領時に行われます。顧客は、最終VAT包括価格を決定する際に、適切なVAT率（21%）が免税価格に適用されるように、発注プロセスの開始時から輸出希望を明確に表現しなければなりません。顧客が最初から輸出意図を伝えていない場合は、VAT払い戻しサービスの恩恵を受けることはできません。したがって、注文には、配達先の国に応じて現地のVATの（払い戻し不可能な）料金が適用されます。

BAUNAT は、顧客側からの間違いに起因する銀行手数料（銀行間違いなど）については一切責任を負いません。顧客は最終的に、これらの銀行手数料を請求されます。

BAUNATは、銀行振込に起因する銀行手数料を決して支払うことはありません。これらの銀行手数料は、最終的に顧客の負担となります。

税金の払い戻しはEC域外に物品およびサービスを輸出する場合の付加価値税免除に関する1992年12月29日付勅令第18号が規定する法的手続きに従って実施します。税金払い戻しは、ベルギー商工会議所（142）が定める法律およびヨーロッパの手続に従って行われます。勅令第18条の条項 8，4，には、売主が、顧客に請求書の写し、または欧州共同体からの持ち出しを証する税関の捺印を添付した同様の書類を顧客に提供することにより、 税関を通過する際に購入した製品の請求書の提示（輸出書類としての）が十分であること（上記の3つの他の項目 - つまり製品、パスポート、および搭乗券の提示に加えて）を確実に行わなければならないと記されています。ベルギーとヨーロッパの法律に従い、その他の書類は必要ありません。

BAUNAT 、顧客がVAT払い戻しを請求する権利を認めないような例外的な出来事については一切責任を負いません（空港税関が BAUNAT 請求書への捺印を拒否する、税関の閉鎖、顧客が捺印を取得することができない、顧客が郵送した請求書の不受理や紛失など）。

追加情報

必要に応じて、BAUNAT N.V.は、EU外の探検に関する輸出入手数料、税金、その他の地方税および料金に関する十分な情報を顧客に提供します。

輸出入手数料、税金、またその他の地方税および手数料は、法的規定で別途規定されていない限り、常に顧客が負担します。
BAUNAT　N.V.は、VAT税や輸出入手数料、税金の差額や変更については、決して責任を負うことはありません。

3.2. 支払い方法
BAUNAT　N.V.のオファーを受け取り、一般条件の条項1.4.に従い、無条件に同意した顧客は、以下の方法で支払うことができます：

- 銀行振込 (追加の銀行手数料はすべてクライアントが負担する必要があることに注意してください。　アカウントで合意された金額のNETを受け取る必要があります。 例外は認められません。)
- 暗号化された通貨　ビットコイン（BTC）、イーサリアム（ETH）、ビットコインキャッシュ（BCH）、ドージェコイン（DOGE）、4つの米ドルペッグ通貨（GUSD、USDC、PAX、BUSD）など
- ビザ、マスターカード、アメリカン・エキスプレス、マエストロ、Bancontact、イデアル、ペイパル、Sofort　Banking,　Finnish　E-Banking, GiroPay, ダイナースクラブ
- Alipay, ウィーチャットペイメント, 中国銀聯
- BAUNAT N.V.のギフト券

延長
BAUNAT N.V.は、支払い手段を変更および/または延長することができます。これらの変更および/または延長は、BAUNAT N.V.のウェブサイトを通じて通知されます。

SSL技術
オンライン決済と顧客の個人データのセキュリティを保証するため、オンライン取引はSSL技術によって暗号化されます。

特定の条件
支払いがクレジットカードで行われる場合、このカードの使用条件はカード発行者によって決定されます。BAUNAT　N.V.は、顧客とカード発行者との関係に関与しません。BAUNAT　は、顧客の銀行から銀行手数料を請求された場合にも、決して支払いは行いません。これらの銀行手数料は、最終的に顧客の負担となります。

条項 4.配達の条件
4.1. 一般に

- 「配達」とは、特に定義されていない限り、購入の際の顧客への初回の配達を意味します。

- BAUNAT　N.V.は、購入に伴う初回の配達の費用と保険を負担します。調整または修理のための2回目以降の配達は、顧客の責任となります。

- 購入した商品は、BAUNAT N.V.によって、現在の一般条件の条項1.3 と 1.4 による支払い後、または支払い確認後にのみ配達されます。

- BAUNAT N.Vのウェブサイトでの購入品は、世界中で配送されます。BAUNAT N.V.は、貴重品の輸送に特化した運送会社と協力しています。納入場所に応じて、購入した製品はほとんどの場合、次のいずれかの会社によって配達されます：Fed-Ex、UPS、DHL またはDe Post。

- BAUNATが約束した配送期間を遵守しない場合、顧客は www.baunat.com に表示されている製品の購入を控える権利を留保します。
- BAUNATが保証した引渡期限を遵守しないとき、顧客はwww.baunat.comに展示された製品の購入を保留する権利があります。

4.2. 配達の期間

期間の計算
配達時間の見積りは、配達先と製品の種類によって異なります。オファーに記載された配達期間は単なる指標であり、顧客に対していかなる権利も生じさせません。配達期間はオファーに記載され、必要に応じて顧客に送信される注文確認書内で確認されます。

2〜10営業日の間に配達
BAUNAT N.V.は、購入された製品をできるだけ迅速にお届けするよう努力しています。顧客は、最大2営業日〜10営業日の配達期間を考慮に入れる必要があります。ほとんどの場合、ヨーロッパでは最大8営業日、ヨーロッパ以外では最大10営業日かかります。この配達期間は、BAUNATの口座で支払いを受領した日から数えます。

2〜10営業日の引渡期限に関する第4.2項は時計に対しては適用しません。第9.1項隠れた欠陥をご参照

配達の遅延
BAUNAT N.V.は、24時間以内に郵便、ファックス、または電話で、顧客へ配達の遅れを通知するように努力します。

BAUNAT は納期の卓越を追求します。2008年以来、BAUNAT は> パッケージの95%を目的地にかかわらず時間通りに配達しています。BAUNAT は非常に評判の良い配送パートナー（FedEx、UPS、DHL、Brinksなど）と共に働いていますが、BAUNATが制御できるのはパッケージの「定時出荷」のみます。配達の遅れはいつでも起こる可能性があり、したがって私たちのコントロールの範囲を超えています。世界のどこの企業も、100%の配送時間を保証することはできません。弊社では常に業者に頼っているため、これは単に不可能です。したがって、配達が遅れた場合にも、顧客に金銭上の補償の権利か注文の取り消しの権利を与えることはありません。

パッケージの不達または紛失といった例外的な状況（顧客への情報として：2008年以降、損失率が0.05%未満になったことを注記しておきます）では、BAUNAT は生

じる不都合を制限するために最善を尽くします。弊社の顧客は不達に対して完全な保険をかけられているため、払い戻しの選択肢、または正確な同じジュエルの複製および納品の選択肢を追加費用なしで受け取ることになります。ただし、これらの手続は、顧客宛てパッケージの紛失または不達を確認する宅配業者の正式な声明を受け取った後でなければ、開始することができません。さらに、弊社の宅配業者は外部のパートナーであるため、顧客はそのような例外的な事態の場合には、BAUNAT は主要な当事者ではないことを認めるものです。したがって、顧客は、上記に定める責任を超えた是正措置をBAUNAT に対して要求する、不当な行為または法的脅迫を BAUNAT が認めないことを完全に承知し、認識するものです。

4.3. 配達先住所

購入した商品は、お客様がお支払いいただいた後、ご購入意向または申し出の承諾により、お客様が記載された住所に配送されます。 購入した商品が配達されるときに、クライアントは納品書に署名するように求められることがあります。 詐欺を回避するために、BAUNAT N.V.は、クレジットカードに記載されている、またはクライアントの金融機関に知られているアドレスを提供することをクライアントに推奨しています。

4.4. 出荷のフォローアップ

参照番号
購入した商品が出荷されると、顧客は BAUNAT N.V.のウェブサイトで BAUNAT N.V.のコレクションから出発する出荷参照番号を電子メールで受け取ります。
BAUNAT N.V.は、顧客に対して出荷の正確なフォローアップを行い、購入した製品を確実に自分自身で回収するか、または信頼できる人物が回収できるようにするよう依頼します。

出荷小包の管理
BAUNAT N.V.は、納品書に署名する前に裂け目や窪みなどの見かけ上の欠陥がないか、出荷された小包を確認することを顧客に勧告します。

4.5. 製品のパッケージング
BAUNAT N.V.により出荷準備が整えられたすべての購入済み製品は、購入された製品を出荷時に保護するために、適合した高品質の箱で梱包されています。この箱はギフト包装として完璧に使用できます。

4.6. 出荷される商品の保険

リスクなし
BAUNAT N.V.によって行われた出荷は、顧客購入後の初回の配達である場合、完全に保険をかけられています（リスクフリー）。BAUNAT N.V.はこの場合 、運送中の

すべてのリスクを負担します。セキュリティ上の理由から、購入した商品の配達時に、顧客は納品書に署名するよう依頼されることがあります。BAUNAT　N.V.は、顧客に対して出荷の正確なフォローアップを行い、購入した製品を確実に自分自身で回収するか、または信頼できる人物が回収できるようにするよう依頼します。

リスクの移行
小包（購入した商品を含む）がお客様のご指定の住所に到着してからリスクは顧客に移行されます（お客様以外の方が受取人として受領書にサインするリスクに対する責任を含む）。　受領書には受取人のサインが必須です（正式な配達証明書となります）。 受取人が受領書にサインした時点をもって、配達完了となります。 本配送プロセスをお客様のご要望により変更する場合、変更内容への責任はお客様自身が負うものとします（お客様が受取人のサインを必要としない配達を希望される場合を含む）。

4.7.　一部配達
注文の異なる部分が別個に配達される場合（つまり、特定の原材料または購入された商品が利用できない場合）、BAUNAT　N.V.は各配達を別々の配達とみなすことができます。この場合、顧客は BAUNAT N.V.の代理人に連絡を取り、追加の運送費を支払うこととなります。

4.8.　配達の回収の欠如

顧客が期限内に小包を回収できない場合、小包は　BAUNAT　N.V.に返送されます。BAUNAT N.V.は、購入製品が BAUNAT N.V.に保管されたままであることを顧客に通知し、購入製品を再送後1ヶ月以内に回収するよう顧客に依頼します。
顧客は、再出荷料の支払い後に購入した製品を回収するか、BAUNAT　N.V.へ再出荷料金支払い後に自分の住所への再出荷を依頼して、製品を回収することができます。
BAUNAT N.V.は支払を求めるか、または一方的な方法で、かつ判事/裁判所の介入なしに契約を解除する権利を有します。この場合、既に支払われている前金は顧客に返されます。

条項 5.ダイヤモンド品質保証書

5.1 ダイヤモンド品質保証書
「ダイヤモンド・グレーディング・レポート」を新しく発行する必要がある場合、BAUNAT　N.V.は顧客に管理費用をカバーするために、一括払いで190ユーロを支払うよう依頼することができます。

5.2使用済み品質保証書
BAUNATは高品質のダイヤモンドしかそのジュエルに使用しません。0.3 カラット以上のダイヤモンドがセットされたジュエリーには、それぞれに石の4Cの記述がある、定評あるダイヤモンド研究所のグレーディング・レポート（品質証明書）がついてきます。これらの研究所とは、HRD、IGI、　GIA　のみです。顧客が購入前に証明

書に関して特定の好み（希望するもの）がある場合、BAUNAT はこれらを満たすように試みます。特に記述がない限り、BAUNAT はこれを保証することはありません。また、顧客は、配布された証明書に記載されているダイヤモンドの品質記述に明示的に合意します。その結果、BAUNAT はこの件についてそれ以上の議論には応じません。

条項 6.明らかな欠陥

6.1. 明らかな欠陥
BAUNAT N.V.顧客は、購入した製品を配達直後に点検するよう求められます。除外のペナルティの下、製品の明らかな欠陥に関するクレームは、ウェブサイトに記載されているように、配達/受領後15日以内にBAUNAT N.V.の販売店の1つに書面で通知する必要があります。

6.2. 返送料金
BAUNAT N.V.の代理人は顧客に対し、クレームの対象である購入商品を返送するよう依頼することができます。 この場合、再送料金は顧客負担となります。

第7条. 返品と交換の権利

7.1. 購入放棄の権利

- 1991年7月14日のビジネス慣行、情報および消費者の保護に関するベルギーの法律（以下、「LBC」と称します）によれば、顧客は特別な動機・ペナルティなしで、配達日より14 日以内なら購入した製品の購入を放棄する（止める）ことができます。

- LBC 条項80, §4, 2°に従い、 購入の対象が、自分の仕様（つまり、www.baunat.comwww.baunat.com) で標準的に提供されているものではない）に応じて特別に提供または製造された製品である場合、または明白なパーソナライズされた特性を有する場合、顧客は放棄する権利を有しません。www.baunat.comで標準的に提供されていないすべてのアイテムは、パーソナライズされた性質を持つ製品と見なされます。以下のリストは、該当しない商品の要約です：オーダーメイドのジュエリー、要求に価格でのジュエリー、顧客の特定の要求に応じて仕様が変更されたルースのダイヤモンド、ジェムストーン、www.baunat.com に記載されている製品のうち顧客の要求によりいずれかの変更がなされた製品など。**これらの商品は、お客様のご要望に合わせて製造された特定のお客様専用の仕様とデザインです。製品の特徴から、これらの商品への返品ポリシーは適用されませんのでご了承ください。**

- BAUNATで のほとんどの購入では、支払いと受け取りの間には時差があります。時として、BAUNAT ショールームの1つで入手可能なジュエルを即座に購入し、支払い、持ち帰ることが可能である場合もあります。顧客は、通常の店舗販売の商品と同様に、支払い、購入、受け取り前にダイヤモンドジュエルを評価することができることから、その結果、返品方針はここでは適用

されません。

- 不正行為を避けるため、放棄する権利（返品ポリシー）が適用されるのは、注文・購入された商品が有効に配達され、顧客が受け取った場合にのみです。顧客が納品前に注文を取り消すことを希望する場合、返品規則は該当しないため、この要求は契約違反とみなされます。BAUNAT には、要求を拒否または承諾する権利があります。BAUNAT が要求を受け入れる場合、これは追加費用なしで再びストックに戻すことができる場合にのみ可能ですが、契約違反に起因する余分な管理費を補うためにVATを除く製品価格の5%が顧客に請求されます。

7.2. 放棄する権利の延長

- 条項7.1.に記載されている法廷時効にかかわらず、BAUNAT N.V.は、顧客の特別な動機なしに、購入した製品の納品から30日以内に購入を放棄する可能性を、顧客に（ただし個人顧客のみ）許可します。ここではLBC条項80、§4、2°に従って購入を放棄する権利に関する例外を挙げておきます。

7.3. 放棄する権利の条件

- 顧客が放棄する権を行使したい場合、顧客はオリジナルの状態で配達された商品をジュエル受け取りより30日以内に返品する義務があります。

- 放棄する権利を行使する前に、BAUNAT N.V.の代理人に購入を放棄する通知を行います。お買い上げになったジュエルを返品なさりたい場合、次のフォームにご記入ください。
- 顧客がBAUNAT NVの代理人に、購入を放棄する権を行使したことを知らせた後、30日の返品ポリシーの最終日に達した日から数えて14日以内に、製品は2018 Antwerpen, België, Schupstraat 21, bus 5 （ベルギー国アントワープ市）を住所とするBAUNAT NVのオフィスに到着しなければなりません。

7.4. 購入放棄による購入製品の返送

- 購買放棄の対象となる製品は、2018 Antwerpen, België, Schupstraat 21, bus 5（ベルギー国アントワープ市）を住所とするBAUNAT NVのオフィスに返送され、BAUNAT N.V.の代理人に受理されなければなりません。

- いかなる状況においても、BAUNAT は返品の際の保険カバレッジの手配に介入することはなく、返品（の手配）には責任を負いません。

- 返送費用および保険と購入したジュエルの（EU圏外からの）再輸入に関連する税関手続の不正確な適用により起こる費用は、常に顧客が負担します。BAUNAT N.V.は、返送された製品/パッケージの盗難や紛失には一切責任を負いません。
- ジュエリーは注意してお取り扱いいただき、すべての書類と証明書を添付したオリジナルの包装（パッケージ）に戻してください（必須ではありません

）。アントワープの本社でジュエルが受け取られた後、ジュエルは製品マネージャーにより品質管理に提出されます。不適切な状態で商品が返品されると、補償が必要となる場合があります。BAUNAT は、受付後30日以降の返却を拒否することができます。
- オリジナルの梱包、書類、保証書がない場合、またはジュエルの価値を損なうことにつながるジュエルの破損がある場合、BAUNAT はこの減価償却に相当する損害賠償を請求することができます。（第６条51, §2WER)

7.5. 放棄および/または交換後に返送された小包の管理

- アントワープの BAUNAT NV が購入放棄の対象品を受け取ると直ちに、返送された製品およびパッケージの状態が、 放棄または交換する権利の対象となるか管理するために、BAUNAT NV の製品マネージャーの権限により品質管理に提出されます。

- 返送時には、BAUNAT N.V.はメールまたはファクスで顧客への返送の通知を行います。

7.6. 価格の払い戻し
現在の一般条件の条項 7.6.に記載されているように、購入されたジュエルの品質管理終了後より10営業日以内に、BAUNAT NVにより、顧客が支払った購入価格が払い戻されます。上記の7.4項に記載されているとおり、購入したジュエルが減価償却されている場合、購入価格から減価償却見積を差し引いた金額が払い戻されます。

- 払い戻しは、この目的のために顧客が言及した銀行口座への振替によって行われます。

<u>条項 8.表題条項の留保</u>

8.1.所有権の移行
配達にかかわらず、購入した製品の所有権の譲渡は、すべての手数料、費用、税金および利息を含む、購入価格の支払い後にのみ行われます。

8.2.小売、譲渡、納品、差し押さえ。
顧客は、条項8.1.に記載されている所有権の譲渡前に、購入した製品をいずれの人物または対物権にも小売、譲渡、再配達、配達、または負担させることはできません。

<u>条項 9.製品の保証と責任</u>
Baunat のジュエリーは、コンセプト、スタイル、品質、技量、安全性などの点で、非常に慎重に考えられた選択肢の結果であり、これらすべての要素に厳しいガイドラインが適用されています。すべてのジュエルは手作業で作られ、工程のあらゆる段階で長年の経験を持つ熟練した職人によってチェックされています。さらに、完成したジュエリーのすべての品目は、顧客に発送される直前に厳格な品質管理を受

けています。

9.1. 隠れた欠陥

- BAUNAT N.V.は、製品の納品から20年後まで、顧客に対し製品の隠れた欠陥に対して保証します。
- 隠れた欠陥が発見後された場合、発見後2ヶ月以内に、BAUNAT N.V.にを書面で通知する必要があります。
- 顧客は、ベルギー民法の第1649条から1649条までに規定される権利の利益を受けます。
- 20年間の製品保証に関する第9.1項は時計に対して適用しません。第17条をご参照ください。

9.2. 保証の除外
現在の一般条項の第9条の規定にかかわらず、次に述べるタイプの欠陥に関する保証については、一切行うことができません：

- 欠陥が通常の磨耗である場合。
- 欠陥が製品の不適切なまたは意図されていない使用の結果である場合。
- 欠陥が、修理、変更やメンテナンスを含めて BAUNAT 以外の当事者による製品の変更の結果である場合。
- 購入の証拠（領収書）が提出されない場合。
- 部分的な欠陥が、意図的に、または重大な過失またはメンテナンス不足によって生じた場合。
- 1つのダイヤモンドまたは複数のダイヤモンドが失われた場合。これは、専門家による社内分析で、製造上のエラーの結果としての損失であることが証明される場合を除きます。

9.3. 顧客の保証
顧客は、BAUNAT　N.V.に対して、顧客とBAUNAT　N.V.間の契約実施を起源とするBAUNAT　N.V.に対するあらゆる第三者の請求（すなわち間接的な損害賠償）から保証するものとします。これは、法律がこれらの損害と費用が顧客に課金されることに反対しないことを条件とします。

9.4. 保証対象外の製品に関する費用

<u>調査費</u>

BAUNAT　N.V.によって制作された購入製品の隠れた欠陥に対するクレームの基盤を分析するための調査費は、クレームに根拠がないとされる場合には顧客の負担となります。

修理費用
保証対象から除外されているが修理が必要な製品については、BAUNAT　N.V.は修理の前に費用金額申し出を顧客に伝えます。顧客は常に、費用金額申し出を拒否することができます。この場合、顧客により返送と調査費の前払いがなされていることを条件に、製品は顧客に返送されます。

9.5. 所有権の除外
費用金額申し出の通知日から6ヶ月以内に顧客による再出荷および調査費の前払いがなかった場合、

- BAUNAT N.V.は顧客にこれらの費用を請求する権利を有します;
- BAUNAT N.V.は、顧客に保管費用（家賃、保証など）を請求する権利を有します。
- BAUNAT N.V.は、顧客の製品を販売する権限を持つ仮差し押さえ人（顧客の製品を売る許可を与えられる）を任命する権利があります。

9.6. 損害の制限
BAUNAT　N.V.は、提供されたサービスまたは製品によって引き起こされる損害については、その理由を問わず、顧客が製品のサービスに関して支払った請求書の金額を超える金額については責任を負いません。

9.7　製品保証を利用しての購入製品の返送

- 製品保証の対象となる製品は、2018 Antwerpen, België, Schupstraat 21, bus 5（ベルギー国アントワープ市）を住所とするBAUNAT NVのオフィスに返送され、BAUNAT N.V.の代理人に受理されなければなりません。
- 返送費用および保険と購入したジュエルの（EU圏外からの）再輸入に関連する税関手続の不正確な適用により起こる費用は、常に顧客が負担します。
- BAUNAT　N.V.は、返送された製品/パッケージの盗難や紛失には一切責任を負いません。
- いかなる状況においても、BAUNAT　は返品の際の保険カバレッジの手配に介入することはなく、返品（の手配）には責任を負いません。

9.8 法的最低保証
BAUNAT　は、商品の配送に関して、商品が注文と一致していない場合、2年間の法的最低保証期間を設けています。これは、出荷された製品が欠陥品または不具合品

であった場合（これが隠れた欠陥であったか、または欠陥が既に出荷前に存在していたと思われる場合）、出荷後2年まで製品無償修理または交換することを意味します。BAUNAT の20年間の商品保証は、これらの権利に影響を与えません。欠陥または不具合が納品後6ヶ月以内に現れる場合、弊社がそうではないと証明できない限り、納品前にすでに存在していたとみなされます。6ヶ月後以降は、欠陥が配送時に既に存在していたことを証明する必要があります。顧客は不良品または欠陥品であることを確認後2ヶ月以内にBAUNATに対して書面で通知をしなければなりません。

条項 10.両当事者の権利と義務 - 損害賠償責任

10.1. システム/接続
BAUNAT N.V.は、BAUNAT N.V.のウェブサイトにアクセスするために使用されるハードウェアおよび/またはソフトウェアシステムおよびこれらのシステムで参照される、すべてのデバイスの機能障害によって引き起こされる損害に対するいかなる損害賠償責任も放棄します。

10.2.セキュリティと注意事項
顧客は、BAUNAT N.V.のウェブサイトのアクセスと使用に関連するすべての問題をBAUNAT N.V.に直ちに通知する義務があります。

10.3.ウェブサイトのサービス停止
BAUNAT N.V.は、一時的または最終的に同社ウェブサイトが利用できなくなったことによる損害賠償責任を放棄します。

10.4.BAUNAT N.V.の損害賠償責任
BAUNAT N.V.は、以下の場合、顧客または第三者に対する損害賠償責任を放棄します：

- これらの問題が第三者に起因する場合、サービスによって供給される必要な接続を確立することが不可能であること、理由を問わないこの接続の中断、サービスの送受信による問題。

- 第三者によるサービスの遅延や非実行、つまり顧客の契約しているプロバイダによる送信の遅延または不能。

- 顧客が契約する第三者によるサービスの遅延または非実行。

- 第三者により BAUNAT N.V.に提供されるデータの過り。

- それらの性質および/または起源を問わず、BAUNAT N.V.のウェブサイトの誤り、省略、第三者の介入または技術的な欠陥の結果として繰り返される、サービス停止。

この条項は、ウェブサイトのサービス停止に関するものです：

1. 顧客が選択したプロバイダのネットワークのオーバーロード;

2. BAUNAT N.V.のメンテナンスサービス提供者の不在またはネグレクト

3. すべての不可抗力の場合。不可抗力とはつまり、戦争、革命、クーデター、災害、ストライキを含またこれに制限されない、その他 BAUNAT N.V.の意思を超え、BAUNAT が部分的または完全に義務を果たせなくする、コントロールを超えたその他すべての出来事であると理解されます。

4. ベルギーまたは外国当局が課す決定および/または義務;

5. BAUNAT N.V.がコントロールできない、ウェブサイトへアクセスさせるハイパーテキストリンク;

6. 第三者の情報源からの不完全な情報または誤った情報;

7. 顧客自身の過失および怠慢。

10.5.損害と利益
BAUNAT　N.V.は、提供されたサービスまたは製品によって引き起こされる損害については、その理由を問わず、顧客が製品のサービスに関して支払った請求書の金額を超える金額については損害賠償責任を負いません。

条項 11.知的財産

- 顧客は、製品および/またはウェブサイトに関する名前、すべての伝達情報、すべての画像、すべての通信またはその他の表現に関する知的財産権は、BAUNAT NV、そのサプライヤーまたは他の権利所有者の独占的所有権であることを明示的に認めます。

- 知的財産権とは、特許、ブランド権、著作権、デザイン、モデル、および技術的および/または商業的ノウハウ、方法および概念などのその他の知的財産権を意味します。

- BAUNAT N.V.は、一般条件の条項に準じます（条項 1.3., 第1を段落を参照してください）。BAUNAT N.V.ブランドで販売される製品は、国内法および国際法（知的財産法）によって保護されており、BAUNAT N.V.の財産であり続けます。

- 商品名前とブランド「BAUNAT」および/または「BAUNAT N.V.」を使用すること、および BAUNAT ブランドの下でジュエリーを使用、複製、改変、開示、配布、供給、小売すること、または権利を第三者に移譲することは禁じられています。

顧客は、商業目的ではなく、個人的な目的で製品を購入することを宣言します。

- 一般条項および情報のコピーおよび/またはダウンロード行為は、BAUNAT N.V.の知的財産を第三者または顧客に部分的または完全に移譲するものとはみなされません。顧客はBAUNAT N.V.の知的財産権を侵害しません。 顧客は、著作権や損害賠償責任条項その他の条項の制限を変更しない限り、自分のデータまたは自分の独占的財産である情報をコピーまたはダウンロードすることができます。

- 顧客は、BAUNAT　N.V.を補償し、本条項の侵害に起因する損害に対して、第三者の請求または法的措置に対して同社を無害な状態に保ちます。

条項 12.個人データ
BAUNAT　N.V.は、自社のウェブサイトに記載されているように、顧客から受け取った個人データをプライバシーの尊重に関する法的規定に従って取り扱います。

条項 13.一般条件の修正

13.1.修正の公開
一般条件の条項1.4.にかかわらず、BAUNAT　N.V.は、現在の一般条件、ウェブサイトの価格、製品ラインおよびそのオファーをいつでも変更することができ、ウェブサイトの顧客にこれらの変更を通知します。これらの変更は、ウェブサイトに掲載された時点で適用されます。

13.2.修正の受諾
一般販売条件の変更を公表後にウェブサイトを使用すると、変更された一般条件を承認したことを意味します。
顧客は、一般条件を定期的に確認するよう要求されています。

条項　14.一般条項

14.1.現在の一般条項の規定のいずれかが履行不能か、無効であるか、条項のひとつが無効力であっても、現在の一般的な条件の他のすべての条項を達成することが不可能、無効または無効力になることはありません。現在の一般条項の規定のうちのひとつが履行不能、無効または無効力が確実な場合、かかる規定は存在しないものとみなします...

14.2.明示的に合意しないか、権利を主張しないか、または制裁を適用しない限り、 決して権利の放棄という結果をもたらすことはありません。

条項 15.適用される法律および司法管轄の規定
15.1. 紛争の解決
BAUNAT　N.V.は自社の顧客に喜んでいただけるよう努力しています。契約と現在の一般条件の解釈および/または履行に関する紛争が出現した場合、顧客はBAUNAT N.V.の代理人のいずれかとできるだけ早く連絡を取るように求められます。
BAUNAT　N.V.は建設的な方法で顧客の問題、クレームおよび気付きを解決するために努力しますが、常に「利用と規約」に準じます。BAUNAT は、Safeshops.be のメ

ンバーとして、Safeshops.be の苦情処理手続きを認識しています。これは、消費者が Safeshops.be に苦情を提出する権利を有することを意味します。この場合、Safeshops.be は、それ以上の義務を負うことなく、顧客の苦情の解決策を試すための仲介者として機能します。 紛争の法定外の解決では、「連邦政府消費者仲介サービス」が消費者紛争の司法外紛争解決の要請を受けることが認められています。このサービス機関は順に要求自体を処理するか、それを資格のある団体に廻します。このリンクから、消費者仲介サービスにアクセスできます。さらに、国境を越えた性質の紛争については、このリンクを介してEUのオンライン紛争解決プラットフォームに訴えることができます。さらに、BAUNAT N.V.の代理人の一員に対する威嚇、名誉毀損、脅迫、不当な行為、攻撃、根拠のない告訴は容認されず、コミュニケーションのライン（対処先）が自社の専門の法務チームに直ちに引き渡される結果となります。この場合、BAUNAT N.V.は原則として、いずれの形態の威嚇、名誉毀損、脅迫、不当な行為、根拠のない告訴からも自社を守るため、（起訴裁判手続を含む）必要なあらゆる法的手段に訴えます。

15.2.司法管轄
当事者が友好的な方法で紛争を解決できなかった場合、アントワープ司法地区の裁判所のみが承認されます。これらの裁判所が、当事者間の契約の有効性、解釈の強制または終了に関するすべての問題の紛争および紛争について独占的な管轄権を有します。法的紛争に使用される言語はオランダ語になります。BAUNAT N.Vは、相手方とのコミュニケーションを容易にするため、独自の裁量で英語を使用することを決定しますが、これは決して義務とはみなされません。

15.3.適用法
妥当性に関するすべての問題や質問、解釈、当事者間の契約の強制または解約は、ベルギーの法律のみが適用され、それによって解釈されるものとします。国際販売に関するウィーン条約の適用の結果適用されることとなるその他の法律、または法律の抵触規則または条項（ベルギー法、外国法または国際法）は、何ら影響を与えません。

条項 16. その他条項
BAUNAT N.V.のオフィスは、2018年に2018 Antwerpen, België,Schupstraat 21、バス5、KBO 0899.153.574、RPR Antwerpen（ベルギー国、アントワープ市）で設立されました。

BAUNAT NVのサービス、注文、管理、プライバシー問題または一般条件に関する質問、クレームおよび気付きについては、以下までご連絡ください。

- 電子メール：info@baunat.com
- 電話 ：+32 (0)3 201.24.90 (毎日9時から12時まで、また14時から16時まで)
- 住所 ：BAUNAT N.V., Schupstraat 21 bus 5, 2018 Antwerpen, België（ベルギー国、アントワープ市）

条項 17. 時計
上記の使用条件は本条に記載する諸点を除き、ウェブサイトで提供するBAUNATの時計に対しても適用します。本第17条に規定する時計に関する規定は利用条件中の他の規定に優先します。

17.1 対象 - ダイヤモンドのない品
BAUNATはダイヤモンドジュエリーのブランドです、しかし当社はダイヤモンドの有無にかかわりなく高級時計も提供します。これらの時計は18Kゴールドを使用して作られ当社の高級品基準を満たしています。ダイヤモンドなしの時計はダイヤモンドジュエリーの購入義務なしで買うことができます。

17.2 引渡条件 - 引渡期限
予定時期は引渡場所と製品の種類に左右されます。ウェブサイトに表示した引渡時期は単なる予想であり一切の権利を発生させません。

BAUNAT N.Vは購入された製品を可及的速やかに引渡しあるいは引渡しを行わせる努力をいたします。通常特定の時計の在庫があるときは、顧客は5から7営業日を見込む必要があります。特定の時計の在庫がないときは、顧客は6から8営業週を見込まなければなりません。引渡期間はBAUNATの銀行口座あての支払を受領した日から開始となります。

17.3 製品保証
BAUNATが顧客に提供する引渡後20年間の商品保証は時計には適用されません。

2年間の法定最低保証は時計に全面的に適用されます。これは不良品または欠陥品（隠れた欠陥であるか引渡前に存在した欠陥であるかに関係なく）引渡後2年間は無料で修理または取替をすることを意味します。不良品または欠陥品が引渡後六(6)ヶ月以内に顕在化したときは、別途証明されない限り、引渡前に欠陥が存在したと見做されます。六(6)ヶ月経過後は、引渡時にすでに欠陥が存在したことを顧客が証明しなければなりません。顧客は不良品または欠陥品を調査後2か月以内に書面で通知しなければなりません。

法的な情報とプライバシーポリシー

1.法的な情報

一般的な情報
一般条項は、ウェブサイト https://www.baunat.com/ に適用されます。このウェブサイトを使用することにより、あなたはこれらの一般的な条件を受け入れ、「法的情報& プライバシーポリシー）www.baunat.comを参照。

このウェブサイトは、BAUNAT NV、住所：Schupstraat 21, box 5,2018 Antwerp, Belgium, KBO 0899.153.574, RPR Antwerp（ベルギー国、アントワープ市）によって作成され管理されています。

知的財産権

BAUNAT N.V.は、高品質のジュエリーラインを提供し、自社名とブランドの下、操業しています。このジュエリーラインは、 ウェブサイトとおよびBAUNAT N.V.のウェブサイトに記載されている特定の販売拠点で提供・表示されています。

BAUNAT N.V.の名前とブランドの下で製造販売されるすべての製品は、国内法および国際法（知的財産権などの）によって保護されており、BAUNAT N.V. 商品名および/またはBAUNAT、BAUNAT N.V.を使用すること、 BAUNAT ブランドの下でジュエリーを複製、複製、改変、開示、配布、供給、小売すること、または第三者に権利を移転することは禁じられています

顧客は、これらの義務の侵害によって生じた損害について、第三者のすべての請求または法的訴訟に対してBAUNAT N.V.に対して補償を行い、保証することを約束します。

BAUNAT の責任と損害賠償責任

BAUNAT N.V.は、可能な限り、また合致する場合はいつでも、www.bauant.com で公開されている一般条件に準じます。

BAUNAT N.V.は、そのウェブサイトの訪問者に提供される情報の精度と完全性に多大な努力を払っています。BAUNAT N.V.のウェブサイト上の情報、写真、説明、または、または電子メールや電話による情報は、可能な限り正確です。BAUNATは、自社のウェブサイト上で共有する情報に最大限の注意を払っています。しかし、弊社は、与えられた情報が常に完全に瑕疵や欠陥がないことを保証することはできません。指定された情報に、平均的な消費者に明らかに分かる誤りが含まれている場合、弊社はこの誤りに対する一切の責任を負いません。顧客が不明確な情報に直面した場合は、随時 BAUNAT N.V.代理人に連絡を取ることができます。BAUNAT N.V.の連絡先データは、現在の一般条項、ウェブサイト、または特別注文書に記載されています。

オファーに記載されている製品の価格が実際の価格と異なる場合、BAUNAT NVの代理人は購入した製品のプロセス前に顧客に連絡し、 価格差を支払うか、または購入を放棄するか、顧客が選択できるようにできます。BAUNAT N.V.は、これによって引き起こされる可能性のある問題についてお詫びを申し上げます。

前述のように、このウェブサイトを通じて提案された情報、ソフトウェア、製品および サービス（「情報」）は、あらゆる種類の欠陥を示すことがあります。したがって、可能な限り正確な情報を提供することを目的としているにもかかわらず、

BAUNAT N.V.は、一般条件の条項10で説明されているような状況によって引き起こされる、顧客または第三者に対する損害賠償責任を放棄します。

BAUNAT N.V.の www.baunat.com で説明され、視覚化されている製品は、BAUNAT N.V.の製品範囲の概要です。
このウェブサイト上の製品への言及は、確実なオファーを意味するものではありません。また、訪問者が製品を購入する意図だけでは、契約を確立するには不十分です。BAUNAT N.V.は、顧客が一般条件を受け入れて購入意思を表明した後でのみ、保証された固定価格を提供することができます。

BAUNAT N.V.は、いずれの時点でもサイト上の情報（あらゆる種類のもの）を変更する明示的な権利を有します。

場合によっては、顧客はウェブサイトの特定の部分にアクセスするためにパスワードを使用しなければなりません。

BAUNAT N.V.のパスワードを使用しないでこれらの部分にアクセスすることは固く禁じられています。顧客は受信したパスワードを守秘しなければなりません。

顧客は、パスワードが第三者に開示された場合、または BAUNAT N.V.以外の個人/会社を介してパスワードを受け取った場合には、直ちにBAUNAT N.V.に通知することを約束します。パスワードの有効な識別後のBAUNAT N.V.のサービスの使用は、顧客によって実行されたものとみなします。

BAUNAT N.V.がウェブサイトのセキュリティが危険であると信じる理由がある場合、同社は顧客のパスワードを変更する権利を有します。

2. BAUNAT N.V. のプライバシーポリシー (ここをクリック)

3.質問、クレームと気付き

BAUNAT NVのプライバシーポリシー（および対応する法的情報）に関する質問、クレームおよび気付きについては、下記までご連絡ください。

- 電子メール：info@baunat.com
- 電話 ：+32 (0)3 201.24.90 (毎日9時から12時まで、また14時から16時まで)
- 住所 ：BAUNAT N.V., Schupstraat 21 bus 5, 2018 Antwerpen, België（ベルギー国、アントワープ市）

2018年11月 22日アントワープ市にて