Condiciones de uso

Uso de la página web
Estas condiciones generales se aplican a los sitios web www.baunat.com & www.baunatjewellery.cn (y todas los sitios web de joyería similares del grupo BAUNAT como www.baunat.be, www.baunat.fr, www.baunat.net etc). Donde quiera www.baunat.com se menciona en estas condiciones generales, es esto también aplicable para todos los sitios de la joyería similares del grupo de BAUNAT (www.baunatjewellery.cn, www.baunat.be, www.baunat.fr, www.baunat.net etc). Al hacer uso de esta página, usted (en lo sucesivo "el cliente"), se compromete a aceptar y respetar estas condiciones.
Comprar en BAUNAT
Asimismo, estas condiciones generales son aplicables a todos los contratos celebrados con BAUNAT N.V. e incluyen los derechos y obligaciones del cliente y de BAUNAT N.V. El cliente declara haber leído las condiciones generales de BAUNAT N.V. antes de cerrar el acuerdo con BAUNAT N.V., así como las condiciones publicadas en www.baunat.com, y declara explícitamente aprobarlas y aceptarlas. Los "clientes que operen por Internet" realizarán esta declaración de reconocimiento y aceptación expresa mediante confirmación electrónica, mientras que los clientes que no utilicen esta vía en el momento en que se acepta el presupuesto (o depósito) y se realiza el pago posterior (o depósito) de la suma acordada.
Esta página web ha sido creada y está gestionada por BAUNAT N.V., Schupstraat 21, buzón 5, 2018 Amberes, Bélgica, KBO 0899.153.574, RPR Amberes.

Artículo 1. DEFINICIÓN, ÁMBITO DE APLICACIÓN Y OBJETO
1.1. Definiciones

- BAUNAT N.V.: BAUNAT N.V., compañía con domicilio social en 2018 Amberes, Schupstraat 21, buzón 5, KBO 0899.153.574, RPR Amberes, actúa bajo las marcas comerciales BAUNAT N.V., www.baunat.com y www.baunat.be
- Comprador: cualquier persona física o jurídica que inicie una relación contractual del tipo que sea con BAUNAT N.V.;
- Consumidor comprador: cualquier persona física o jurídica que adquiera o utilice productos o servicios comercializados, exclusivamente con fines no profesionales.
- Cliente: toda persona que acceda a la página web de BAUNAT N.V. y que inicie o no una relación contractual con BAUNAT N.V.;
- Persona: una persona física, una persona jurídica o una asociación fáctica;
- Productos: el objeto de uno o más contratos;
- Precios y/o indicación de precios en la página web: La simple indicación del precio de un producto en la página web de BAUNAT N.V. no supone en ningún caso una oferta definitiva. Por consiguiente, el cliente no podrá hacerse acreedor de derecho alguno a partir de ello. (Véase a continuación Productos con precio fijo, Productos con precio indicativo, Precio fijo garantizado y el art. 1.4. de las condiciones generales)
- Productos con precio fijo: El término "productos con precio fijo" en las presentes condiciones generales hace referencia únicamente al hecho de que

el producto disponible tiene un precio de mercado (razonablemente) estable, por lo que no habrá diferencia o ésta será insignificante entre el precio del producto indicado en la página web de BAUNAT N.V. y el precio final mencionado en la oferta de BAUNAT N.V. (véase a continuación Productos con precio indicativo, Precio fijo garantizado y el art. 1.4. de las condiciones generales)

- Productos con precio indicativo: el término “productos con precio indicativo” de las presentes condiciones generales hace referencia únicamente al hecho de que el producto disponible no tiene un precio estable y está expuesto, por tanto, a (constantes) fluctuaciones de precio en el mercado como consecuencia del tipo de materia prima (por ejemplo, componentes de diamantes poco comunes y casos similares) o de la composición del producto disponible (por ejemplo, en caso de diseños pedidos a medida). Esto implica que pueden producirse diferencias en los precios entre la indicación de precio del producto en las páginas web de BAUNAT N.V. y el precio final mencionado en la oferta de BAUNAT N.V. (véase a continuación Precio fijo garantizado y el art. 1.4. de las condiciones generales)
- Precio fijo garantizado: El precio mencionado en la oferta que BAUNAT N.V. traslada al cliente. Se trata de un precio fijo (garantizado) vinculante para BAUNAT N.V. durante al periodo de vigencia de la oferta (véase a continuación el art. 1.4. de las condiciones generales).
- Página(s) web: las siguientes páginas web (conjuntas o separadas), gestionadas por BAUNAT N.V.: www.baunat.be y www.baunat.com
- Modos de identificación: los sistemas de seguridad mencionados en las condiciones generales que debe utilizar el cliente para acceder a las páginas web de BAUNAT N.V., así como para garantizar la seguridad. Consisten en un nombre de usuario y una contraseña. BAUNAT N.V. tiene derecho a adaptar o modificar estos modos de identificación. En dicho caso, los nuevos sistemas creados se considerarán modos de identificación según esta definición;

1.2. Ámbito de aplicación

- Página web y salas de exposición de BAUNAT N.V.

Las presentes condiciones generales son aplicables al uso de las páginas web de BAUNAT N.V., a todas las ofertas de BAUNAT N.V. (ya sean a través de la página web o de las salas de exposición) y a todos los contratos celebrados con BAUNAT N.V. e incluyen los derechos y obligaciones mutuos del cliente y de BAUNAT N.V.

- Excepciones

Salvo que se acuerde lo contrario con BAUNAT N.V. de forma explícita y por escrito, no se aceptarán excepciones a las presentes condiciones generales. Llegado el caso, el resto de cláusulas de las condiciones seguirá teniendo plena vigencia.

- Condiciones propias (generales y/o de facturación) del cliente

En caso de que el cliente disponga de condiciones propias (generales y/o de facturación), éstas no serán aplicables a los contratos celebrados con BAUNAT N.V.

- Venta mundial

BAUNAT N.V. vende sus productos en todo el mundo.

1.3. Objeto, ofertas y errores

- Marca propia – Protección de derechos de propiedad intelectual

BAUNAT N.V. lanza bajo su propia marca una colección de joyas prestigiosa y de alta calidad. Esta colección se ofrece y exhibe en las páginas web y en los showrooms específicos indicados en las páginas web de BAUNAT N.V.

Todas las joyas fabricadas bajo la marca BAUNAT N.V. están protegidas por leyes nacionales e internacionales (derechos de propiedad intelectual) y son propiedad de BAUNAT N.V. Queda prohibido utilizar los nombres y marcas comerciales “BAUNAT” y/o “BAUNAT N.V.” así como utilizar, copiar, reproducir, modificar, publicar, distribuir o suministrar joyería fabricada bajo la marca BAUNAT N.V. y transferir cualquiera de sus derechos a terceros.
En caso de desconocimiento de estos derechos intelectuales y otros derechos de BAUNAT N.V. por parte del cliente, el cliente se compromete a indemnizar y eximir a BAUNAT N.V. frente a posibles reclamaciones o demandas contra BAUNAT N.V. por parte de terceros como consecuencia de la infracción de dichos derechos y obligaciones.

- Reservas y ofertas

Los productos descritos y expuestos en las páginas web de BAUNAT N.V. son una presentación general del catálogo completo de BAUNAT N.V.. La indicación del precio de un producto en las páginas web de BAUNAT N.V. no supone en ningún caso una oferta definitiva. La mera manifestación de la voluntad del cliente de adquirir un producto no es suficiente para cerrar un contrato con BAUNAT N.V..
BAUNAT N.V. remite, en caso de que sea necesario, al artículo 1.4. de las presentes condiciones generales.
BAUNAT N.V. intenta siempre mantener reservas suficientes de los materiales necesarios para fabricar los productos ofrecidos y expuestos en sus páginas web. No obstante, BAUNAT N.V. no puede garantizar la entrega del producto que desea adquirir el cliente. El cliente puede siempre ponerse en contacto, por teléfono o correo electrónico, con BAUNAT N.V. para averiguar si un determinado producto está disponible. Sea como fuere, BAUNAT N.V. hará todo lo posible por fabricar y entregar en el plazo más breve posible los materiales deseados y el producto final solicitado. En caso de indisponibilidad del producto o de imposibilidad de fabricar el producto o fluctuaciones extremas (repentinas) de los precios, y mismo cuando el cliente (potencial) ya ha transferido el dinero a BAUNAT por transferencia bancaria o por tarjeta crédito (confirmando así su intención de compra), BAUNAT no está obligado a entregar y BAUNAT siempre tiene el derecho de rembolsar el montante total. Es evidente que BAUNAT comunicará lo más antes posible sobre el motivo de restitución. BAUNAT NV se reserva el derecho de mencionar en el sitio o en los presupuestos a medida para cada joya con diamantes "pavé" que son más pequeños que 0.30 quilates que puede variar en tamaño (es decir, los anillos "pavé", pulseras, joyas "a medida”, etc.) Estas pequeñas diferencias posibles se derivan de consideraciones en términos de la durabilidad, resistencia y flexibilidad de las joyas. BAUNAT NV se compromete a proporcionar al cliente cifras indicativas. Para cada joya de la cual el tamaño no tiene efecto en el número de diamantes "pavé" (es decir, pendientes, colgantes, etc.) presentes en la joya, el número de diamantes "pavé" que se menciona en el sitio web no es indicativo, sino es muy preciso.

Nuestros expertos han hecho un cálculo aproximado de la cantidad de pequeños diamantes en la joya a base de las imágenes que nos proporciona. Tenga en cuenta que este número es una estimación aproximada y puede ser ligeramente redondeado durante la evolución del proceso de fabricación. Teniendo en cuenta que cualquier pequeño cambio a la reducción o aumento en el número de pequeños diamantes no tendrá ningún efecto real en el precio, el precio seguirá siendo el mismo en ambos casos. En cuanto a la compra de piedra de color (rubís, zafiros, esmeraldas, …) es la mención de dimensiones, quilates de las piedra(s) dichas si correcto es posible, pero siempre indicativo. Los imágenes de las piedras de color en la página web o enviados con un presupuesto, están representadas si realistas y correctos posible. Por eso, es posible que el color pueda ligeramente diferir por factores como la luz, la luz artificial del color representado. Cuando el cliente prefiere 100% los datos exactos (dimensiones, quilates, color) sobre la piedra ya ofrecida o comprada, es siempre posible hacer un certificado (por un laboratorio reconocido) para esta piedra especifica. Esta certificación no se ofrece estándar, porque piedras de color casi siempre están certificadas. La certificación de piedras de color conllevará además un retraso en el proceso de producción y un costo adicional (desde € 70 sin IVA, dependiente de los quilates).

- Cheques regalo

Si están disponibles, el cliente puede adquirir cheques regalo o bonos en las páginas web y las salas de exposición de BAUNAT N.V.. Estos cheques regalo se pueden emplear como medio de pago para adquirir productos expuestos y descritos en las páginas web de BAUNAT N.V.. Esto se lleva a cabo mediante un código que solamente se puede utilizar una vez. El valor del cheque regalo se deduce siempre del precio indicado en la confirmación de pedido (incluyendo el IVA correspondiente) de la joya adquirida. Los posibles impuestos adicionales (como impuestos a la importación-exportación, impuestos nacionales en países no pertenecientes a la UE) correrán por cuenta del cliente.

- Equivocaciones y errores de imprenta

La información, las fotografías, los textos, etc. que aparecen en las páginas web de BAUNAT N.V. relacionados con todas las ofertas y las características más importantes de los productos facilitados a través de las páginas web, por teléfono o correo electrónico se ofrecen con la mayor precisión posible. BAUNAT N.V. no puede ser considerada responsable por una posible imprecisión, equivocaciones, errores de imprenta y/u omisión de información en la página web o con un presupuesto a medida. En caso de indisponibilidad del producto o de imposibilidad de fabricar el producto, y mismo cuando el cliente (potencial) ya ha transferido el dinero a BAUNAT por transferencia bancaria o por tarjeta crédito (confirmando así su intención de compra), BAUNAT no está obligado a entregar y BAUNAT siempre tiene el derecho de rembolsar el montante total. Es evidente que BAUNAT comunicará lo más antes posible sobre el motivo de restitución.
Si el cliente se topa con información poco clara, siempre puede ponerse en contacto con un representante de BAUNAT N.V. Los datos de contacto de BAUNAT N.V. se mencionan en las presentes condiciones generales y en la página web.
Si el precio indicado en la oferta para un determinado producto difiere del precio real, un representante de BAUNAT N.V. se pondrá en contacto con el cliente antes de que se despachen los productos adquiridos y le ofrecerá la posibilidad de abonar la

diferencia en el precio a BAUNAT N.V. o de anular la compra. BAUNAT N.V. lamenta las posibles molestias que esta situación pueda causarle.

- Articulos sin diamantes

BAUNAT es una marca de joyería de diamantes, que sólo vende los artículos con diamantes. Sin embargo, desde el punto de servicio a nuestros clientes que compran/compraron joyas de diamantes, BAUNAT ofrece (sólo) a estos clientes la posibilidad de comprar artículos sin diamantes (por ejemplo, anillos de bodas de oro sin diamantes). Sin embargo, este servicio se reserve a los clientes que compran explícitamente por separado artículos de joyería de diamantes. Resumido, BAUNAT no permitirá que las compras de artículos sin diamante sin compra de una joya de diamantes.
Este párrafo relativo a los artículos sin diamantes no se aplica a los relojes.Ver art.17 en nuestros Términos de Uso.

- Imágenes

Las imágenes de los productos en las páginas web de BAUNAT N.V. son lo más realistas y precisas posible. Es posible que, a fin de que el cliente pueda contemplar el producto con más detalle, algunos productos se representen más grandes o más pequeños de lo que son en realidad. Asimismo, el cliente ha de tener en cuenta el hecho de que cada pantalla se ajusta de una forma diferente, por lo que la imagen y el color pueden diferir ligeramente de la realidad.

- Disponibilidad

El cliente puede comprobar la disponibilidad de los productos en la página web de BAUNAT N.V.. Los datos relativos a un producto determinado (el precio, entre otros) pueden cambiar diariamente y no son vinculantes. En caso de indisponibilidad del producto o de imposibilidad de fabricar el producto o fluctuaciones extremas (repentinas) de los precios, y mismo cuando el cliente (potencial) ya ha transferido el dinero a BAUNAT por transferencia bancaria o por tarjeta crédito (confirmando así su intención de compra), BAUNAT no está obligado a entregar y BAUNAT siempre tiene el derecho de rembolsar el montante total. Es evidente que BAUNAT comunicará lo más antes posible sobre el motivo de restitución. Una compra sólo se concluye cuando se ha recibido el pago (parcial) del cliente y BAUNAT N.V. puede entregar el producto al cliente. BAUNAT N.V. se remite, en la medida de lo necesario, al artículo 1.4 de estas condiciones generales de contratación

- La determinación y selección del tamaño adecuado

BAUNAT ofrece diversos instrumentos (BAUNAT App, medidor de plástico libre, capacidad para medir el tamaño del anillo en nuestras salas de exposición, etc ...) para que el cliente sea capaz de determinar el tamaño de anillo correcto antes de realizar el pedido, incluso a distancia. Una vez que el tamaño del anillo es determinado por el cliente (independientemente de cuál de los mencionados instrumentos fue utilizado), la selección y el pedido de la talla correcta es la responsabilidad del cliente y no de BAUNAT. Esta regla se aplica a todos los instrumentos para medir el tamaño del anillo, también para la determinación del tamaño del anillo con medidor de metal estándar en una de nuestras salas de exposición. Incluso en este último caso, el asesoramiento de nuestros consultores

observado, la selección del tamaño del anillo se reserva para el cliente y el cliente es el único responsable de su selección. El cliente debe hacer su elección de acuerdo a su propio criterio (ej. Un tamaño ligeramente mayor o menor, etc ...). Además, dada la gran variedad en la forma y estilo de los anillos con la naturaleza artesanal del producto observada, de ninguna manera BAUNAT es capaz de dar una garantía de que el espesor del metal del producto acabado corresponde 100% a los modelos de demostración (que se ponen a disposición en las salas de exposición), que pueden tener pequeñas diferencias en el tamaño del anillo, dada la diferencia entre los modelos. BAUNAT no se hace responsable de quejas con respecto al tamaño del anillo incorrecto y no asumirá los costos de la devolución y el ajuste del tamaño. Estos costos corren siempre a cargo del cliente.

- Determinación de la conformidad de los productos entregados

Dado el hecho de que nuestros productos están hechos a mano, y las imágenes y videos de los modelos de demostración en línea pueden ser ligeramente diferentes de la realidad debido al hecho de que cada pantalla está calibrada de una manera diferente, BAUNAT de ninguna manera puede garantizar que el espesor del metal, la altura de los engastes, los detalles del chatón de los productos terminados serán 100% iguales a los de los modelos de demostración (disponibles en nuestros showrooms), ni a la demostración visual de nuestra web.

Esto significa que dependiendo de los diferentes modelos puede haber ligeras discrepancias en el producto terminado. Las diferencias leves, como la altura del engaste, el estilo de acabado (garras redondeadas o de tigre), el ancho y el grosor de la banda del anillo, no se definen como inconformidad. BAUNAT nunca será responsable de ninguna queja relacionada con estas leves discrepancias explicadas anteriormente.

1.4. Realización de un contrato

Intención de compra:

Antes de que se pueda cerrar un contrato entre un cliente que opere por Internet y BAUNAT N.V., el primero debe seleccionar un producto determinado y cumplimentar los datos solicitados por BAUNAT N.V.. Al hacerlo, el cliente solamente expresa su intención de adquirir un producto concreto. El cliente puede seleccionar productos con precio fijo (véase el art. 1.1 Definiciones) o con precio indicativo (véase el art. 1.1 Definiciones). En el momento en que el cliente confirme su intención de compra, BAUNAT N.V. hará llegar inmediatamente una oferta concreta al cliente para los productos disponibles de BAUNAT N.V. que tengan un precio fijo (véase el art. 1.1 Definiciones).

Oferta y confirmación de pedido:

En cuanto a los productos con un precio indicativo (véase el art. 1.1 Definiciones) BAUNAT N.V. trasladará por correo electrónico al cliente en un plazo máximo de diez (10) días una oferta que se ajuste lo máximo posible a la intención de compra del cliente. Esta oferta implica que a partir del momento en que se envíe el correo electrónico al cliente, el producto en cuestión se mostrará en la página web durante dos días laborables. Por tanto, el cliente podrá adquirir, durante un plazo máximo de 2 días laborables, el producto correspondiente a este precio, según disponibilidad.

Validez de la oferta y confirmación del pedido:

Todas las ofertas realizadas por BAUNAT N.V. al cliente se hacen con arreglo a

determinadas condiciones. Las ofertas tienen un periodo de validez de dos (2) días laborables como máximo, a partir del momento en que BAUNAT N.V. haga llegar la oferta al cliente.
En caso de que no se formalice ningún contrato o de que BAUNAT N.V. no reciba pago alguno ni la confirmación del pago (por transferencia) durante este plazo, BAUNAT N.V. podrá prorrogar la oferta o considerarla anulada, sin necesidad de avisar al cliente. Esto implica que solamente se garantiza el producto y el precio indicado en la oferta durante este periodo a menos que el producto no esté disponible, sea imposible producirlo o el producto esté bajo la influencia de fluctuaciones extremas (repentinas) de los precios.

Realización del contrato:
El contrato se realiza en el momento en que el cliente acepte la oferta sin reservas, declara expresamente haber leído y aprobado las condiciones generales de BAUNAT N.V. y en que BAUNAT N.V. envía una confirmación de pedido al cliente. Si la oferta se realiza a través de la página web de BAUNAT N.V., la confirmación de pedido se enviará por correo electrónico a la dirección facilitada por el cliente. El contrato entre el cliente y BAUNAT N.V. prevé siempre una cláusula resolutoria expresa. (Véase a continuación)
Cláusula resolutoria expresa:
Todo contrato celebrado con BAUNAT N.V. se realiza bajo la cláusula resolutoria expresa de pago del precio en el plazo precisado con anterioridad. BAUNAT N.V. remite expresamente en la medida que sea necesario al art. 1184 del Código Civil belga. Si BAUNAT N.V. no recibe pago alguno ni confirmación de pago del cliente dentro del plazo de cinco días laborables después del envío de la oferta por parte de BAUNAT N.V., BAUNAT N.V. podrá rescindir unilateralmente el contrato sin necesidad de advertir de ello al cliente.
Contrato válido:
Si el contrato se ha cerrado a través de la página web, el cliente y BAUNAT N.V. declaran de forma explícita que éste ha sido celebrado con validez haciendo uso de la comunicación electrónica. Las partes declaran que la ausencia de la firma habitual (física) no menoscaba en modo alguno el carácter vinculante de la oferta y de la aceptación de la misma. Los archivos electrónicos de BAUNAT N.V. se consideran prueba de ello.
Incumplimiento de contrato:
Para evitar abusos, la política de devolución sólo se aplica después de la entrega efectiva y la recepción por parte del cliente del artículo pedido y adquirido. En el caso de que el cliente desee cancelar un pedido antes de la entrega, se cobrará la depreciación que haya sufrido.
Al igual que para sus productos estándar, BAUNAT se compromete a ofrecer productos creados a medida de alta calidad con la mejor relación calidad/precio posible. En cuanto al diseño, tenemos plena confianza en el sentido de la estética y la experiencia de nuestros artesanos en la fabricación de joyas personalizadas. Es por eso que, sin ninguna indicación clara y precisa de su lado en el diseño de la joya, nuestros orfebres se reservan el derecho de crear su pedido sobre la base de su propia experiencia en esta área (que siempre incluye el respeto de las normas de calidad, tales como la estabilidad, la seguridad y la sostenibilidad) y la inspiración personal.

BAUNAT nunca será responsable de las reclamaciones relacionadas con el diseño de la joya terminada una vez que la versión final de los dibujos en 3D ha sido validada después de la confirmación por escrito por el cliente sin presentar ninguna observación específica sobre la aparición de la joya deseada.

Sin embargo, al final del proceso de fabricación, los pequeños cambios pueden todavía ser considerados, el mayor tiempo posible. De hecho, es a discreción de nuestros orfebres (cuyas decisiones y acciones siempre se llevan a cabo por el cumplimiento de las normas de calidad, tales como la estabilidad, la seguridad y la sostenibilidad) para decidir si es posible hacer ajustes pequeños. Si los pequeños cambios son posibles pero implicarían costos, esos costos seguirán siendo sujetos a la aceptación del cliente.

En el contexto de diseños a medida, BAUNAT tiene siempre derecho a hacer los ajustes necesarios a la joya en el contexto de tecnicismo, durabilidad, seguridad, portabilidad.

Y finalmente, en el caso particular de que el cliente haya pagado una cantidad parcial del monto total de la compra (=depósito), y BAUNAT ya haya comenzado la producción de una joya hecha a medida o la compra de un diamante no estándar, entonces BAUNAT tiene derecho a resolver el contrato de manera unilateral, si el cliente no paga la parte restante del monto total de la compra dentro de los plazos acordados & aprobados por BAUNAT (si no se establece una fecha/período específico, la fecha/período límite para el pago completo se determina a partir del momento en que BAUNAT notifica que el/los artículos comprados están listos para su envío). En este caso particular, BAUNAT tiene derecho a una indemnización que asciende al 40% de la cantidad total de la compra, por lo que, obviamente, la cantidad parcialmente pagada se considerará como no reembolsable y como parte de esta indemnización debida. Naturalmente, BAUNAT también está autorizada a exigir y hacer cumplir la ejecución de la compra y, por tanto, el pago íntegro en todo momento.
BAUNAT también posee salas de exposición. Estas salas de exposición (a excepción de la sala de exposiciones de Amberes) no deben considerarse puntos de venta. El objetivo principal de estas salas de exposición es facilitar y guiar a los clientes potenciales en preguntas y comprensión de la oferta de BAUNAT NV. Esto se puede hacer guiándolos a través del sitio web www.baunat.com o dándoles una explicación sobre los productos ofrecidos. Cada solicitud de un cliente potencial que pueda dar lugar a un precio o calidad diferente como se muestra en www.baunat.com debe transferirse a la sede de BAUNAT NV en Amberes, donde se tomará la decisión final sobre el precio de la calidad solicitada y la se concluirá la venta. El personal de la sala de exposiciones también puede mostrar artículos (muestras de piezas del showroom) al cliente potencial, pero el cliente nunca podrá llevárselos, ni recogerlos en una etapa posterior. El único punto de venta donde un cliente puede recoger un artículo comprado es la sala de exposición de Amberes. La venta siempre se concluirá a través de BAUNAT NV (www.baunat.com, propiedad de BAUNAT NV), quien producirá, facturará y entregará/enviará el producto comprado al cliente.
1.5. Qué materiales y diamantes son utilizados por BAUNAT?

BAUNAT trabaja exclusivamente con oro de 18 quilates (75% oro) – aleación “au750” y platino 950 (95% platino) – aleación “pt950”.

BAUNAT solo ofrece diamantes 100% naturales. Esto significa que no ofrecemos diamantes cultivados en el laboratorio, tratados o diamantes artificiales o con claridad intensificada. En este sentido, BAUNAT utiliza las herramientas más avanzadas para detectar y (si el caso) rechazar cualquier diamante que no sea natural. En caso de cualquier duda, póngase en contacto con nuestro experto en diamantes en info@baunat.com.
BAUNAT emplea únicamente diamantes de alta calidad en sus joyas. Además, con cada joya BAUNAT que contenga un diamante igual o superior a 0,3 quilates, recibirá un certificado de un reconocido laboratorio, en el que se describen las 4 C de su diamante. Haga clic en este enlace para obtener más información. La calidad o el peso en quilates del diamante ofrecido en el sitio web o en el presupuesto es el mínimo que BAUNAT se compromete a entregar. BAUNAT siempre tiene derecho, en función de la disponibilidad en el mercado, a ofrecer una desviación del diamante en favor del cliente (por ejemplo, mayor calidad o peso). Sin embargo, en caso de servicio posventa (ya sea dentro de la garantía o no) BAUNAT nunca estará obligada a volver a entregar la mejora mencionada.
BAUNAT decide firmemente no ofrecer calidades inferiores. Y esto de una manera altamente transparente y objetiva. Por esta razón, BAUNAT solo certifica sus diamantes en los tres laboratorios de mayor prestigio en el mundo: GIA , HRD y IGI.

Por lo tanto, BAUNAT se desvincula explícitamente de prácticas como los certificados de diamantes expedidos por el joyero (una práctica que todavía existe) o certificados por laboratorios de menor reputación que inflan la calidad. De esta manera, protegemos a nuestros clientes contra el riesgo de que en la posterior reventa (y en cualquier recertificación por GIA, HRD o IGI) la joya con diamantes sea de calidad (y valor) inferior. Haga clic en este enlace para obtener más información.
Por otra parte, cada pieza que compre irá acompañada por un “certificado de joyería BAUNAT” que garantiza la calidad en lo referente al diseño, los materiales y la fabricación.

En cuanto a las mercancías de carácter personalizado, y específicamente a los diamantes con una calidad que se desvía de nuestra oferta estándar, BAUNAT ofrece a su cliente la posibilidad de comunicar clara y proactivamente su lista completa de especificaciones. BAUNAT compone la oferta basada en toda la información proporcionada por el cliente. En caso de que BAUNAT no pueda entregar alguna de las especificaciones enumeradas por el cliente, esto será comunicado claramente en la oferta enviada. BAUNAT elaborará la oferta basada en la información objetiva recogida en el certificado del diamante, denominada en lo sucesivo las características del diamante. Si el cliente no expresa claramente una preferencia precisa por unas determinadas características del diamante, la oferta se elaborará sin tener en cuenta esa característica específica del diamante.

BAUNAT muestra y vende sólo diamantes que son aprobados por el cliente y con pago previo (sólo por vía bancaria sólo, no se acepta efectivo). Tan pronto como BAUNAT recibe una prueba de la transacción bancaria del cliente, se considera esto como un acuerdo de compra del diamante (joya), haciendo esta compra irreversible.

1.6. Cuál es la política de BAUNAT sobre diamantes de guerra o diamantes de sangre?
Se llama diamantes de conflicto o diamantes de sangre, a aquellos que provienen de zonas en conflicto en las que las milicias intentan utilizarlos para financiar sus actividades. A fin de evitar la comercialización de estos diamantes en el mercado, se firmó el Proceso Kimberley para controlar y certificar el origen de diamantes de zonas en conflicto.

El Proceso Kimberley, por consiguiente, es un sistema internacional que regula el mercado de diamantes para garantizar que estos provengan de zonas en paz. El Certificado Kimberley garantiza que un diamante no es un diamante de conflicto. En 2008 se calculó que el 99,9% de las operaciones llevadas a cabo se realizaron con diamantes procedentes de zonas de paz.

Obviamente BAUNAT tiene una política de tolerancia cero hacia los diamantes de conflicto. Sólo compramos diamantes a través de los productores de diamantes más respetados que actúan de acuerdo con las normas establecidas por el Proceso de Kimberley.

A través de este enlace, encontrará más información sobre los diamantes de conflicto y el Sistema de Certificación del Proceso de Kimberley.
Artículo 2. DISPONIBILIDAD, IDENTIFICACIÓN Y SEGURIDAD
2.1. Disponibilidad
La(s) página(s) web de BAUNAT N.V. está(n) disponible(s) 24 horas al día los 7 días de la semana. BAUNAT N.V. remite a este respecto a las cláusulas de los artículos 9 y 10 de las presentes condiciones generales.
2.2. Acceso y utilización
Para recibir una oferta de BAUNAT N.V. por Internet, el cliente debe identificarse mediante el modo de identificación indicado en la página web.
BAUNAT N.V. hace todo lo posible para que la conexión de “acceso a” y “utilización de” la página web de BAUNAT N.V. sea lo más segura posible. Por esta razón, BAUNAT N.V. puede modificar en todo momento el procedimiento de acceso, los modos de identificación, los medios de acceso a dichos modos y las medidas de seguridad, por ejemplo si así lo exige la evolución de la tecnología.
2.3. Uso de contraseña
En casos determinados, el cliente necesitará una contraseña para que se le permita acceder a ciertas secciones de la página web de BAUNAT N.V. (por ejemplo, para realizar un seguimiento del producto adquirido). El acceso a estas secciones sin contraseña está estrictamente prohibido. Cuando el cliente reciba una contraseña de este tipo, deberá mantenerla en secreto.
Si la contraseña llegara a conocimiento de terceras partes o si el cliente recibiera una contraseña de fuentes ajenas a BAUNAT N.V, el cliente deberá informar inmediatamente de ello a BAUNAT N.V.
Todo uso realizado de los servicios de BAUNAT N.V. y tras la identificación válida, en caso necesario, mediante la contraseña del cliente, se considerará efectuado por éste. Si BAUNAT N.V. tuviera motivos para sospechar que la seguridad de su página web puede estar en peligro, podrá modificar la contraseña del cliente.
2.4. Suspensión del servicio

- Mantenimiento, modificaciones y mejoras

Cuando la(s) página(s) web de BAUNAT N.V. necesite(n) que se lleven a cabo labores de mantenimiento, modificación y/o mejora, BAUNAT N.V. podrá suspender el servicio de la página web y de todos los sistemas relacionados. BAUNAT N.V. intentará, en la medida de lo posible, informar al cliente por anticipado.

- Incidencias técnicas, fuerza mayor, emergencia

Si surgen incidencias técnicas o en caso de fuerza mayor o emergencia, podrán producirse interrupciones sin previo aviso. Si al cliente se le ha denegado total o parcialmente el acceso a la página web de BAUNAT N.V., ésta intentará, llegado el caso, explicar los motivos al cliente. BAUNAT N.V. remite a este respecto a las cláusulas de los artículos 9 y 10 de las presentes condiciones generales.

2.5. En caso de problemas

Si el cliente tiene algún problema a causa de la interrupción del servicio de la página web, según se recoge en el art. 2 de las presentes condiciones generales, deberá ponerse en contacto con una persona responsable de BAUNAT N.V. cuyos datos figuren en estas condiciones generales (véase el art. 16) o en la página web de BAUNAT N.V..

Artículo 3. PRECIOS, MODOS DE PAGO Y PAGOS

3.1. Precios

- Los precios no son negociables. Una vez que el precio acordado se ha prestado (totalmente o mediante pago parcial), el precio es fijo y no se puede cambiar, que sea el motivo (promociones, etcétera ...) planteado por el cliente.
- Los precios están expresados en €, $, £, CHF, CNY, HKD y JPY.

Los precios que aparecen en la(s) página web de BAUNAT N.V. están expresados en €, $, £, CHF, CNY, HKD y JPY.

- Relación de precios y transparencia
  - <u>En general</u>: BAUNAT N.V. garantiza que su oferta refleja una relación correcta y transparente del precio y de todos los componentes de los productos ofrecidos por BAUNAT N.V..
  - <u>Costes asociados a los métodos de pago</u>: determinados métodos de pago (véase el art 3.2. a continuación) conllevan posibles costes adicionales. Esto se deberá comunicar claramente al cliente.
  - <u>Cálculo de costes</u>: los costes relacionados con el IVA, impuestos locales, gravámenes a la importación y exportación y gastos de entrega se calcularán en función del lugar en que se vaya a entregar el producto adquirido.
  - <u>Promociones</u>: los precios promocionales y/o descuentos especiales (de cualquier tipo) no son acumulables. La utilización de bonos de descuento o códigos de descuento solamente es aplicable para las joyas de diamantes. El descuento no se puede aplicar una vez realizado el pago. Cheques regalo de € 200 distribuidos por BAUNAT sólo se pueden usar si la cantidad comprada excl. IVA es superior a € 1000.

- Clientes por Internet: el cliente debe abonar el precio especificado por BAUNAT N.V. en su oferta al cliente conforme al artículo 1.4 de las presentes condiciones generales.
- Cliente que no opera por Internet: el cliente debe abonar el precio que figura en la factura emitida por BAUNAT N.V..

- Errores en las especificaciones de precios

Si se registraran errores evidentes (de manipulación) en la oferta, como pueden ser, no exclusivamente, imprecisiones obvias, BAUNAT N.V. podrá corregirlos, incluso después de la realización del contrato. BAUNAT N.V. se remite al art. 1.3 “Equivocaciones y errores de imprenta” y al art. 1.4. de las condiciones generales.

- La oferta de precios

Una vez que el cliente notifique su intención de compra, BAUNAT N.V. le hará llegar una oferta en la que se le comunicará y calculará el IVA aplicable. BAUNAT N.V. se remite al art. 1.4. de las presentes condiciones generales.

- ¿Qué incluyen los precios que aparecen en www.baunat.com?

Para envíos fuera de la UE, se podrá pedir al cliente en el momento de la entrega que abone el importe correspondiente a los gravámenes a la importación y exportación u otros impuestos nacionales.

Los precios e impuestos que deben pagarse a BAUNAT dependen del país de destino (= país donde los productos adquiridos deben ser entregados).

Los clientes en la Unión Europea

Los precios (a pagar a BAUNAT) se incrementarán con el tipo de IVA correspondiente a cada país de la UE. Puede consultar un resumen de todos los tipos de IVA dentro de la UE aquí.

Los clientes fuera de la Unión Europea

Los precios a pagar a BAUNAT permanecen sin IVA. Por lo tanto, el IVA no es aplicable, pero la mayoría de los países aplican a la entrega impuestos fronterizos y/o impuestos locales, que nuestros clientes deben pagar al mensajero realizando la entrega. BAUNAT le da información sobre los impuestos fronterizos y locales. Haga clic aquí para ver nuestra calculadora de impuestos indicativos para la mayoría de los países no europeos comunes.

Compras libres de impuestos y de exportación fuera de la UE

BAUNAT ofrece a sus clientes un servicio de compras libres de impuestos. En este caso, el cliente tiene que prefinanciar el IVA belga (21%), que será reembolsado una vez que el cliente ha realizado la exportación fuera de la Unión Europea.

Las tasas de reembolso del IVA belga (21%) en *BAUNAT*:

PEDIDO < € 2.000 IVA excluído	18% de reembolso
PEDIDO € 2.000 - € 3.000 IVA excluído	19% de reembolso
PEDIDO € 3.000 - € 5.000 IVA excluído	20% de reembolso
PEDIDO > € 5.000 IVA excluído	21% de reembolso

BAUNAT informa al cliente acerca de los elementos que el cliente necesita para presentar al pasar a través de la aduana del aeropuerto europeo desde donde el cliente va a exportar la joya. El cliente tendrá para presentar el/los producto(s) adquirido(s), la factura, el pasaporte (demostrando que el cliente no es residente europeo) y la tarjeta de embarque (que demuestra que el cliente abandona Europa).

La exportación debe realizarse dentro de los 3 meses a partir de la fecha indicada en la factura del producto.

La factura debe estar sellada por la aduana del aeropuerto europeo desde donde el cliente está realizando la exportación, de manera que el cliente puede reclamar el reembolso del IVA de BAUNAT. La factura sellada necesita para llegar a la oficina de BAUNAT NV no más tarde de 3 meses después de la fecha de la factura fue estampado.

BAUNAT transferirá por transferencia bancaria al cliente el importe de reembolso del IVA únicamente a recepción de la factura original del producto sellada por la aduana del aeropuerto europeo desde donde la exportación se llevó a cabo (el sello se analizará en primer lugar).

Sólo se aceptarán facturas que son sellados por las aduanas de los siguientes aeropuertos:

O Zaventem (BE)
O Schiphol (NL)
o Charles de Gaulle - Roissy (FR)
o Fráncfort (DE)
o Düsseldorf (DE)
o Madrid (ES)
o Roma (IT)
Para las exportaciones realizadas desde cualquier otro aeropuerto, Baunat puede rechazar la aplicación del procedimiento de devolución de impuestos. En caso Baunat decide aplicar el procedimiento de devolución de un aeropuerto no mencionado en la lista anterior, Baunat se aplicará un cargo administrativo adicional del 10%, lo que se deduce de la cantidad total de devoluciones autorizadas (consulte las tasas de reembolos de IVA). Por ejemplo, si un cliente tiene derecho a un reembolso del 21% (cantidad> €5000 IVA excl.), Esto significaría que él / ella será devuelto 18,9% (= 90% x 21%).

La devolución del IVA se hace tras la recepción de una factura (estampado) adecuada para la exportación suministrada por el departamento de contabilidad de Baunat. El cliente debe expresar claramente su deseo de exportar desde el inicio del proceso de pedido, por lo que la tasa de IVA correspondiente (21%) se aplica al precio libre de impuestos, al fin de determinar un precio final IVA incluido. En caso de que el cliente no comunica su intención de exportación desde el principio, él / ella no puede beneficiarse de nuestros servicios de devolución de IVA. Por lo tanto, el pedido será sometido a la tasa (no reembolsable) de IVA nacional, dependiente del país de entrega.

BAUNAT nunca tendrá en su nombre cualquier gastos bancarios que resultan de la transferencia bancaria. Estos gastos bancarios será en nombre del cliente.

BAUNAT nunca tomará en su nombre los cargos bancarios que pueden ser cargados por el banco del cliente. Estas comisiones bancarias eventualmente serán por cuenta del cliente.

El reembolso de impuestos se realiza de acuerdo con el procedimiento legal establecido en el Decreto real n.18 del 29 de diciembre de 1992 que trata las exenciones del Impuesto al Valor Agregado cuando se exportan bienes y servicios a un lugar fuera de la Comunidad Europea.*(El artículo 8, 4°, del Decreto Real 18 establece que el vendedor debe establecer la existencia de la exportación, proporcionando al cliente un copia de la factura o un documento similar que lleva el sello de la aduana de salida de la Comunidad Europea),* según la cual la presentación de la factura del producto adquirido (como documento de exportación) al pasar a través de la aduana es suficiente (además de la presentación de los otros tres elementos mencionados anteriormente - el producto, el pasaporte y la tarjeta de embarque). De acuerdo con la legislación belga y europea, no se requieren otros documentos.
BAUNAT nunca será responsable de cualquier tipo de evento excepcional que impida el cliente ejercer el derecho a reclamar el reembolso del IVA (ej. la negativa de la aduana del aeropuerto para estampar la factura BAUNAT en caso de que otro documento de exportación se requiere de acuerdo con cualquiera legislación nacional/regional, el cierre de la aduana y la imposibilidad para el cliente para obtener el sello, en el caso de no recebir o perder la factura enviada por el cliente por correo, etc ...).

- Información adicional al cliente

Si es necesario, BAUNAT N.V. facilitará al cliente información suficiente en relación con los gravámenes a la importación y exportación u otros impuestos nacionales aplicables a envíos fuera de Europa.
Todos los impuestos a la importación y exportación o de carácter local correrán por cuenta del cliente, a menos que BAUNAT N.V. esté obligado por ley a hacerse cargo de ellos.
En ningún caso se podrá hacer responsable a BAUNAT N.V. por diferencias y/o modificaciones producidas en las tarifas nacionales de IVA, gravámenes a la importación y exportación u otros impuestos locales.
3.2. Métodos de pago
Una vez que el cliente, de acuerdo con el art. 1.4. de las condiciones generales, haya recibido y aceptado sin reservas la oferta de BAUNAT N.V., podrá proceder al pago mediante uno de los siguientes métodos:

- Transferencia bancaria (Tenga en cuenta que todos los cargos bancarios adicionales deben ser asumidos por el cliente. Necesitamos recibir la cantidad acordada NETA en nuestra cuenta. No se aceptarán excepciones).
-Criptodivisas: Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH), Bitcoin Cash (BCH), Dogecoin (DOGE) y 4 divisas con paridad en USD (GUSD, USDC, PAX, BUSD)
- Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, Maestro, Bancontact, Ideal, Paypal, Sofort Banking, Finnish E-Banking, GiroPay

- Alipay, WeChatPay, ChinaUnionPay
- Cheque(s) regalo de BAUNAT N.V.

- Ampliación

BAUNAT N.V. puede modificar y/o ampliar en todo momento los medios de pago. Estas modificaciones y/o ampliaciones se comunicarán en la página web de BAUNAT N.V..

- Tecnología SSL

Con el fin de garantizar la seguridad de los pagos por Internet y de los datos personales de los clientes, los detalles de las operaciones realizadas a través de Internet se encriptan con tecnología SSL.

- Condiciones específicas

Si el pago se efectúa mediante tarjeta de crédito, serán de aplicación las condiciones del emisor de la tarjeta. BAUNAT N.V. no es parte en la relación entre el cliente y el emisor de su tarjeta. BAUNAT nunca tomará en su nombre los cargos bancarios que pueden ser cargados por el banco del cliente. Estas comisiones bancarias eventualmente serán por cuenta del cliente.

Artículo 4. CONDICIONES DE ENTREGA

4.1. Aspectos generales

- Con ‘entrega’ se refiere a – a menos que se define lo contrario - la primera entrega al cliente en caso de una compra.
- BAUNAT S.A. está responsable por el costo y el seguro de la primera entrega en caso de una compra. Renvíos, segundo envío o entregas después de ajustes y reparaciones están a cargo del cliente.
- BAUNAT N.V. no procederá a enviar el producto adquirido hasta no haber recibido el pago o, al menos, la confirmación del mismo, de conformidad con los art. 1.3. y 1.4. de las condiciones generales.
- Las compras realizadas a través de la página web de BAUNAT N.V. se despechan a todo el mundo. BAUNAT N.V. solamente trabaja con empresas de mensajería de renombre que gozan de gran reputación en el envío de productos valiosos. Dependiendo del lugar de destino, los productos adquiridos se enviarán a través de las siguientes compañías: Fed-Ex, UPS, DHL o De Post (en casos excepcionales, con otras empresas)
- Si BAUNAT no respeta el período de entrega que han garantizado, el cliente tiene el derecho de no comprar el producto que se muestra en www.baunat.com.

4.2. Plazo de entrega

- Cálculo del plazo

El tiempo estimado depende del destino y del tipo de producto. El plazo de entrega mencionado es meramente indicativo, por lo que no otorga ningún derecho al cliente. El plazo de entrega estimado se consignará en la oferta y en la confirmación de pedido que se enviará al cliente.

- Envío entre dos y diez días laborables

BAUNAT N.V. hace todo lo posible por entregar todos los productos adquiridos lo antes posible. Por lo general, el cliente debe prever entre dos y diez días laborables. En la majoria de los casos ocho días como máximo en Europa y diez fuera de Europa, a partir del momento de la recepcion del pago en la cuenta de BAUNAT.

- Retraso en los plazos de entrega

BAUNAT N.V. intenta siempre poner en conocimiento del cliente los retrasos en la entrega por teléfono, correo electrónico o fax en el plazo de un día laborable.

BAUNAT se esfuerza para la excelencia en los tiempos de entrega. Desde 2008 BAUNAT ha entregado > 95% de sus paquetes a tiempo, a pesar del destino. Dicho esto, y aunque BAUNAT trabaja con socios de entrega muy reputados (FedEx, UPS, DHL, Brinks, etcétera), BAUNAT solo puede controlar el envío de 'in time' de un paquete. Un retraso en la entrega siempre puede ocurrir y es, por tanto, más allá de nuestro control. Ninguna empresa del mundo puede garantizar un 100% en tiempo de entrega. Esto es simplemente imposible, como siempre confiamos en la gente, las regulaciones y las decisiones gubernamentales y, por lo tanto, siempre puede ocurrir fuerza mayor, es decir, y de manera no restringida se entiende por fuerza mayor, guerra, revolución, intentos, desastres, huelgas, epidemias, pandemias, medidas gubernamentales locales y transfronterizas y todos los demás eventos más allá de la voluntad y el control de BAUNAT NV por los cuales BAUNAT ya no puede cumplir parcial o totalmente sus obligaciones y, en consecuencia, no otorga al cliente ningún derecho de compensación financiera o cancelación del pedido. Por lo tanto, una entrega tardía como tal no da al cliente ningún derecho de indemnización o cancelación de la orden.

En la situación excepcional de la falta de entrega o pérdida del paquete (como información: desde 2008, tenemos una tasa de pérdida por debajo del 0,05%), BAUNAT hará todo lo posible para limitar cualquier inconveniente causado. Como nuestros clientes están totalmente asegurados contra la falta de entrega, él/ella recibirá la opción de rembolso o la opción de reproducción y entrega de la misma joya, sin coste adicional. Sin embargo, hay que tener en cuenta que sólo podemos iniciar estos procedimientos una vez que hayamos recibido una declaración oficial de la empresa de mensajería que confirme la pérdida o la falta de entrega del paquete al cliente. Por otra parte, como las empresas de mensajería son socios externos, en caso de tal acontecimiento excepcional, el cliente reconoce que BAUNAT no es el principal culpable. Por lo tanto, el cliente está plenamente informado y consciente de que BAUNAT no admitirá conductas poco razonables o amenazas legales que exijan acciones correctivas a BAUNAT, que vayan más allá de su responsabilidad como se describió anteriormente.

El párrafo 4.2 relativo a la entrega entre 2 a 10 días hábiles no se aplica a los relojes.Ver art.17 en nuestros Términos de Uso.

4.3. Dirección de entrega

Los productos adquiridos serán entregados en la dirección mencionada por el cliente en su intención de compra o en la aceptación de la oferta, previo pago por parte del cliente. A la entrega del producto adquirido se puede pedir al cliente que firme el albarán de entrega. A fin de evitar el fraude, BAUNAT N.V. recomienda al cliente

indicar la dirección (de entrega) asociada a la tarjeta de crédito o conocida por su entidad bancaria.

4.4. Seguimiento del envío

- Número de referencia

En los casos en que el producto adquirido vaya a ser enviado, el cliente recibirá un número de referencia o seguimiento (por correo electrónico) con el que podrá comprobar el estado del envío a través de Internet a partir del momento en que se recoja el producto en BAUNAT N.V. BAUNAT N.V. ruega a sus clientes que realicen un estrecho seguimiento del envío y que se cercioren siempre de ser ellos quienes reciban el producto o, en su defecto, una persona de total confianza.

- Control de los paquetes enviados

BAUNAT N.V. recomienda a sus clientes que revisen los paquetes enviados antes de firmar el albarán de entrega para comprobar que no presenten daños exteriores, como por ejemplo hendiduras o abolladuras.

4.5. Embalaje del producto

Todos los productos adquiridos y listos para enviar son despachados por BAUNAT N.V. en una caja de calidad en la que se protege el producto durante el transporte y que puede ser utilizada perfectamente como envoltorio del regalo.

4.6. Seguro del producto enviado

- Sin riesgo

Toda expedición hecha por BAUNAT S.A. en caso de una primera entrega a uncliente después de una compra está totalmente asegurada (sin riesgos). En estecaso, BAUNAT S.A. está a cargo de todos los riesgos asociados con el envío. Para garantizar aún más el envío, en el momento de la recepción del producto se puede pedir al cliente que firme una nota de entrega. BAUNAT N.V. ruega a sus clientes que se cercioren de ser ellos quienes reciban el producto o, en su defecto, una persona de total confianza.

- Transferencia del riesgo

Los riesgos se transfieren al cliente una vez que el paquete (que contiene el producto comprado) se entrega en la dirección indicada por el cliente, incluso si el albarán de entrega está firmado para su recepción por otro destinatario que el propio cliente. está obligado a firmar para la recepción (que es el comprobante formal de entrega). La entrega se finaliza cuando el destinatario firma para la recepción. Cualquier alteración a este proceso solicitado por el cliente se transfiere para poner en riesgo al cliente (por ejemplo, cuando los clientes solicitan o autorizan específicamente un entrega sin firma).

4.7. Entrega parcial

Si la entrega conlleva el envío de varios elementos por separado, por ejemplo en el caso de que solamente estén disponibles determinados materiales y/o productos solicitados, pero no todos, BAUNAT N.V. puede considerar cada entrega de forma

individual. En este caso, un representante de BAUNAT N.V. podrá ponerse en contacto con el cliente para que abone los gastos de transporte adicionales.

4.8. No retirada del envío

Si el cliente no pasa a recoger el envío (del producto adquirido), o no lo hace dentro del plazo indicado, el paquete se devolverá a BAUNAT N.V. BAUNAT N.V. pondrá en conocimiento del cliente que el producto está a su disposición bajo su custodia y le invitará a recogerlo en un plazo de un mes. Tras abonar los gastos ocasionados por el reenvío del producto a BAUNAT N.V., el cliente podrá recoger el paquete o solicitar que se le envíe a la dirección de entrega por él indicada previo pago de los gastos generados por el nuevo envío.

Cuando el cliente no recoge el producto adquirido en el plazo convenido, BAUNAT N.V. tendrá derecho a solicitar el pago del precio de compra de la pieza no recogida o a rescindir el contrato sin necesidad de la intervención de un tribunal (siempre y cuando se reembolsen al cliente los posibles anticipos abonados por el producto en cuestión).

Artículo 5. Certificados de DIAMANTES

5.1. Certificado de diamante

En caso de pérdida, deterioro o sustitución del “Certificado de clasificación de diamante”, BAUNAT N.V. cobrará al cliente una cantidad en concepto de gastos de administración. Este coste administrativo se establece en 190,00 €.

5.2. Certificados entregados

BAUNAT sólo utiliza diamantes de alta calidad en sus joyas. Por cada diamante igual a o más de 0,30 quilates recibirá un certificado de un laboratorio reconocido que recoge los datos fundamentales de un diamante y describe detalladamente todas las propiedades que determinan su valor. Estos laboratorios son únicamente HRD, IGI o GIA. Si un cliente antes de comprar indica una preferencia específica con respecto al laboratorio BAUNAT intentará satisfacer esta demanda. Salvo que se especifique la garantía, BAUNAT nunca garantizará entregar ese certificado específico. Además, el cliente acepta explícitamente la descripción de calidad de los diamantes descrita en los certificados entregados. En consecuencia, BAUNAT no responderá a cualquier disputa posterior posible en esta materia.

Artículo 6. DEFECTOS VISIBLES

6.1. Defectos visibles

BAUNAT N.V. ruega a sus clientes de forma expresa que revisen minuciosamente los productos adquiridos inmediatamente después de recibirlos. Si el cliente observa defectos visibles en el producto, deberá hacer llegar su reclamación por escrito a BAUNAT N.V. en un plazo de 2 meses después de la recepción en uno de los showrooms, como se indica en la página web de BAUNAT N.V..

6.2. Costes de reenvio

Un representante de BAUNAT N.V. se pondrá en contacto con el cliente y le podrá solicitar que reenvíe el producto adquirido. En ese caso, los gastos ocasionados por el reenvío del producto a BAUNAT N.V. correrán por cuenta del cliente.

Artículo 7. Derecho de renuncia y de cambio

7.1. Derecho jurídico de renuncia

- Según la Libro VI. Prácticas de mercado y protección del consumidor del Código de Derecho Económico belga,(en lo sucesivo denominada "LBC"), el cliente tiene derecho, sin motivación, a renunciar a la compra del producto comprado dentro de los 14 días posteriores a la entrega del producto comprado.
- Según el art. 80, §4, 2 ° LBC el cliente no tiene derecho a renunciar si el objeto de la compra es un producto especialmente ofrecido o fabricado para el cliente de acuerdo con sus propias especificaciones (por lo tanto, todos los productos que no se ofrecen de forma estándar en www.baunat.com) o tiene un obvio carácter personalizado. Todos los artículos que no se ofrecen de manera estándar en www.baunat.com se consideran productos con un carácter personalizado. La siguiente lista es un resumen no exhaustivo: joyas hechas a medida, joyas con precios altos bajo pedido, diamantes sueltos, joyas de diamantes con diamantes con especificaciones alteradas a petición específica del cliente, piedras preciosas, productos enumerados en www.baunat.com que han sido alterados de cualquier manera posible en solicitud del cliente, etc ...Estos artículos se fabrican o adquieren explícitamente a petición del cliente y, por lo tanto, tienen un carácter personal. Por lo tanto, la política de devolución no es válida para estos artículos.
- Para la mayoría de las compras en BAUNAT hay un retraso entre el pago y la recepción. Ocasionalmente, es posible comprar, pagar y recibir de inmediato una joya que está disponible en una de las salas de exposición de BAUNAT. En consecuencia, la política de devolución después de la entrega no se aplica aquí, ya que el cliente pudo evaluar la joya de diamantes antes del pago, de la compra y de la recepción, al igual que con cualquier tienda de joyería 'ladrillos y mortero'.
- Para evitar el abuso, el derecho a renunciar (política de devolución) solo es aplicable en caso de que el artículo ordenado y comprado haya sido efectivamente entregado y recibido por el cliente. En caso de que el cliente desea cancelar un pedido antes de la entrega, el tiempo de reflexión no puede ser respetada y por lo tanto esta solicitud se considera un incumplimiento de contrato. BAUNAT tiene derecho a rechazar o aceptar la solicitud. Si BAUNAT acepta la solicitud, sólo es posible si el producto puede ser repoblado sin ningún costo adicional, 5% de la producto precio sin IVA se cargará al cliente para cubrir la administración adicional de costos resultantes del incumplimiento de contrato.

7.2. Extensión al derecho de renuncia

- A pesar de las prescripciones legales mencionadas en el art. 7.1. de las presentes condiciones generales, BAUNAT N.V. otorga al cliente (pero solo a aquellos clientes que son particulares) la posibilidad -sin motivación- de renunciar a la compra dentro de los treinta (30) días posteriores a la entrega

del producto adquirido. La excepción con respecto al derecho a renunciar de acuerdo con el art. 80, §4, 2 ° LBC son aplicables.

7.3. Condiciones del derecho de renuncia

- Cuando el cliente desea ejercer su derecho a renunciar, está obligado a devolver el producto entregado dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la joya.
- Antes del uso de su derecho a renunciar, el cliente le informará a un representante de BAUNAT N.V. que renuncie a la compra. En caso de que Usted quiere devolver su joya comprada, complete el siguiente formulario.
- Después de que el cliente informó al representante de BAUNAT NV que desea ejercer su derecho a renunciar, el producto debe llegar a la sede empresarial de BAUNAT NV en 2018 Amberes, Belgica, Schupstraat 21, autobús 5 dentro de los catorce (14)) días después del último día de la política de devolución de 30 días.

7.4. Reenvío del producto comprado por renuncia

- El producto, objeto de renuncia, debe ser reenviado a la sede empresarial de BAUNAT N.V.s en 2018 Amberes, Belgica, Schupstraat 21, autobús 5, donde un representante de BAUNAT N.V. lo recibirá.
- No se aceptará un reenvío a otra dirección distinta a la dirección oficial de la sede empresarial (ni siquiera a las salas de exposición de BAUNAT).
- Bajo ninguna circunstancia BAUNAT será responsable de la (disposición de) la devolución, ni intervendrá en la disposición de la cobertura de seguro para ninguna devolución.
- Los costos y el seguro de reexpedición y los costos resultantes de la aplicación incorrecta de los procedimientos aduaneros relacionados con la reimportación (desde el exterior de la Unión Europea) de la joya comprada siempre correrán a cargo del cliente. BAUNAT N.V. nunca será responsable por daños, robo y / o pérdida incluidos- del producto / embalaje reenviado.
- Aconsejamos al cliente tratar las joyas con cuidado y devolver la(s) joya(s) en su(s) embalaje(s) original(es), complete con todos los documentos y certificados. Después de que hayamos recibido la joya en nuestra sede en Amberes, la joya será sometida a un control de calidad por parte de nuestro Gerente de Producto. Si se nos devuelve un artículo en condiciones inadecuadas, es posible que se requiera una compensación. BAUNAT puede rechazar la devolución si esto ocurre fuera de los 30 días posteriores a la recepción.
- En caso de que la falta de embalaje original, documentos, certificados o daños de la(s) joya(s) provoque una depreciación de la(s) joya(s), BAUNAT puede reclamar una compensación por daños equivalente a esta depreciación. (Artículo VI. 51, §2WER)

7.5. Control de paquetes reenviados después de la renuncia y / o intercambio

- Tan pronto como BAUNAT NV reciba el objeto de la renuncia en Amberes, se someterá a un control de calidad bajo la autoridad del Gerente de Producto de BAUNAT NV, para verificar si la condición del producto reenviado y del embalaje no devalúan el product comprado, objeto del derecho de renuncia o para ser intercambiado, de cualquier manera.

- Cuando se reenvíe, BAUNAT N.V. notificará la recepción del reenvío al cliente por correo electrónico o teléfono.

7.6. Reembolso del precio

El precio de compra pagado por el cliente será reembolsado por BAUNAT N.V. dentro de los diez (10) días hábiles después de un control de calidad satisfactorio de la(s) joya(s) comprada (s), como se establece en el art.7.6. de las presentes condiciones generales. Si la(s) joya(s) comprada(s) es/son depreciada(s), como se describió anteriormente en 7.4, se reembolsará el precio de compra menos la depreciación estimada.

- El reembolso se realizará mediante transferencia en la cuenta bancaria mencionada por el cliente para este fin.

Artículo 8. Reserva de propiedad

8.1. Transferencia de propiedad

La propiedad del producto adquirido por el cliente no se producirá, independientemente de que se haya efectuado la entrega, hasta que éste no haya satisfecho íntegramente la cantidad adeudada por el producto, incluyendo la compensación de intereses y costes.

8.2. Carga, venta, distribución, enajenación o gravamen del producto

El cliente no podrá cargar, vender, distribuir, enajenar o gravar de cualquier otra manera los productos adquiridos antes de que se haya transferido la propiedad.

Artículo 9. GARANTÍA DEL PRODUCTO Y RESPONSABILIDAD

La colección de joyas de Baunat es el resultado de una selección muy ponderada y meticulosa en cuanto al concepto, el estilo, la calidad, la fiabilidad y la seguridad, en la que se aplican las normas más estrictas. Expertos artesanos con años de experiencia confeccionan a mano y supervisan las joyas a lo largo de todas las etapas del proceso de fabricación. Además, cada joya acabada se somete a un control general de calidad muy riguroso antes de enviarse al cliente.

9.1. Defectos ocultos

- BAUNAT N.V. garantiza los productos adquiridos y entregados frente a defectos ocultos durante un periodo de 20 años.
- Si el producto entregado no se corresponde con lo acordado, el cliente deberá notificarlo a BAUNAT N.V. en un plazo de dos meses después de descubrir la imperfección.
- Al cliente le asisten los derechos asignados por los artículos 1649bis a 1649octies del Código Civil (belga).
- El párrafo 9.1 sobre la garantía del producto por 20 años no se aplica a los relojes.Ver art.17 en nuestros Términos de Uso.

9.2. Exclusión de la garantía

No obstante lo dispuesto en el artículo 9 de las presentes Condiciones Generales, no puede haber garantía por defectos del tipo descrito a continuación:

- si el defecto puede describirse como desgaste normal;
- si el defecto es el resultado de un uso inapropiado o injustificado del producto;
- modificación y reparación del producto sin consentimiento de BAUNAT NV

- si el defecto es el resultado de cambios realizados en el producto, incluidas las reparaciones, por otras partes;
- si no se puede presentar ninguna prueba de compra;
- si los defectos -incluso parciales- han sido causados intencionalmente, o por negligencia grave o falta de mantenimiento;
- en caso de pérdida de un diamante o más diamantes, a menos que un análisis interno de expertos demuestre que la pérdida se debió a un error de fabricación.

9.3. Exención por parte del cliente

El cliente está obligado a eximir a BAUNAT N.V. frente a reclamaciones de terceras partes contra BAUNAT N.V. en relación con la ejecución del contrato, por ejemplo por daños indirectos, en tanto en cuanto la ley no prohíba que estos perjuicios y costes corran por cuenta del cliente.

9.4. Costes de productos que quedan excluidos de la garantía

- Gastos de estudio

El cliente deberá correr siempre con los gastos de los productos adquiridos que queden excluidos de la garantía conforme al presente artículo derivados de la localización de un defecto en la pieza o componente o del análisis del mismo.

- Costes de reparación

En el caso de productos adquiridos que queden excluidos de la garantía conforme al presente artículo pero que deban ser sometidos a una reparación, BAUNAT N.V. presentará un presupuesto de costes al cliente. Antes de que BAUNAT N.V. proceda a la reparación, se deberá informar al cliente, en la medida de lo posible, de dicho presupuesto. El cliente tiene la opción de rechazarlo. En ese caso, se le devolverá el producto al cliente previo pago de los gastos de envío y de estudio.

9.5. Vencimiento de la propiedad

Si no se abonan los gastos de envío y de estudio en un plazo de seis (6) meses después de que se le enviara la estimación de costes al cliente,

- BAUNAT N.V. tendrá derecho a facturar estos costes al cliente;
- BAUNAT N.V. tendrá derecho a facturar al cliente los gastos de conservación (alquiler, seguros, etc.);
- BAUNAT N.V. tendrá derecho a designar un depositario cuya función será la de vender el producto del cliente, quien correrá con los gastos como propietario.

9.6. Limitación de daños

Los daños que BAUNAT N.V. pueda verse obligada a compensar a un cliente, sea por la razón que fuere, nunca podrán ser superiores al valor de la factura abonada por el cliente en concepto del producto o servicio que haya causado los daños.

9.7. Reenvío del producto adquirido usando la garantia del producto

- El producto adquirido se deberá devolver a la sede de BAUNAT N.V., donde lo recibirá un representante de BAUNAT N.V..

- Los gastos, incluyendo los del seguro, que comporte la devolución del producto adquirido correrán siempre por cuenta del cliente. Los costes derivados de la aplicación incorrecta de los procedimientos de aduana en relación con la reimportación (de fuera de la UE) de la pieza de joyería correrán siempre por cuenta del cliente.
- BAUNAT N.V. no será considerada responsable en ningún caso por los daños, incluyendo el robo y la pérdida, sufridos por el embalaje o el producto adquirido durante su devolución.
- El cliente deberá enviar el producto adquirido a la sede social de BAUNAT N.V., situada en 2018 Amberes, Bélgica, Schupstraat 21, buzón 5.
- En ningún caso BAUNAT será responsable (del arreglo) del reenvío, ni intervenir en el arreglo del seguro para cualquier reenvío.

9.8 Mínima Garantía legal

BAUNAT aplica, en cuanto a la mercancía entregada, la mínima garantía legal de dos años cuando la mercancía no coincide con la compra. Esto significa que errores o defectos (en caso de un defecto encubierto o un defecto ya presente antes de la entrega) al producto dentro de dos años después de la entrega serán reparados o reemplazados gratuitamente. La garantía comercial de 20 años no se aplica estos derechos. Cuando el defecto o deficiencia se ocurre dentro de 6 meses después de la entrega, esto puede ser considerado ya existente antes de la entrega, a menos que podamos demostrar el contrario. Después de 6 meses, tiene que demostrar que el defecto ya fue presente a la entrega. El cliente debe informar a BAUNAT por escrito dentro de los 2 meses posteriores a la determinación del fallo o defecto.

Artículo 10. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES, RESPONSABILIDAD

10.1. Uso de aparatos / conexión

El cliente será el único responsable de los ordenadores, equipos, programas, navegador, sistemas informáticos y sus extensiones, independientemente de su naturaleza, y de los programas que utilice para acceder a la(s) página(s) web de BAUNAT N.V. Sin menoscabo del resto de cláusulas de las presentes condiciones generales, las consecuencias derivadas de la utilización y/o mal funcionamiento de los aparatos, programas y equipos mencionados anteriormente correrá por cuenta del cliente.

10.2. Seguridad y precauciones

El cliente se compromete a informar inmediatamente a BAUNAT N.V. de los problemas que puedan surgirle para acceder y hacer uso de la(s) página(s) web de BAUNAT N.V..

10.3. No disponibilidad de la página web

El cliente no podrá exigir responsabilidades a BAUNAT N.V. por el hecho de que la(s) página(s) web de BAUNAT N.V. no se encuentre(n) disponible(s) de manera provisional o definitiva a causa de otros factores que no sean por mala fe de BAUNAT N.V.

10.4. Responsabilidad de BAUNAT N.V.

Sin menoscabo de lo que viene a continuación, y salvo caso de estafa, BAUNAT N.V. no podrá ser considerada responsable por daños causados al cliente o a terceros atribuibles a:

- todos los casos de fuerza mayor. Es decir. y de manera no restringida se entiende por fuerza mayor, guerra, revolución, intentos, desastres, huelgas, epidemias, pandemias, medidas gubernamentales locales y transfronterizas y todos los demás eventos más allá de la voluntad y el control de BAUNAT NV por los cuales BAUNAT no puede cumplir total o parcialmente sus obligaciones y, en consecuencia, no le otorga al cliente ningún derecho de indemnización o cancelación de la orden.
- la imposibilidad de crear la conexión necesaria para la prestación de un servicio, la interrupción de dicha conexión, sea del tipo que sea, o problemas en el envío o recepción de actividades, si estos son provocados por terceras partes;
- la demora en la ejecución o la no ejecución de los servicios a causa de terceros, como por ejemplo, el retraso o la no transmisión de comunicaciones por parte de intermediarios de telecomunicaciones contratados por el cliente;
- la demora en la ejecución o la no ejecución de las entregas a causa de terceros contratados por BAUNAT N.V. en cumplimiento del contrato;
- errores en los datos facilitados a BAUNAT N.V. por terceras partes dignas de confianza;
- si la regularidad de la página web se ve afectada como consecuencia de intervenciones, errores o defectos técnicos, sean del tipo que sean, sobre cuyo origen o causa BAUNAT N.V. no tenga control directo.

Se incluyen a continuación, aunque no de manera exclusiva:

- sobrecarga de la red de telecomunicaciones del proveedor elegido por el cliente;
- servicio insuficiente, incalculable, inadecuado o inexistente por parte de un proveedor de servicios o productos cuya intervención sea necesaria para garantizar la prestación del servicio;
- todos los casos de fuerza mayor. Por fuerza mayor se entiende, aunque no exclusivamente, guerra, revuelta, atentados, desastres, huelgas epidemias, pandemias, medidas gubernamentales locales y transfronterizas y cualquier otro suceso de esta naturaleza y circunstancia ajena al control de BAUNAT N.V. y por el que ésta se vea imposibilitada a cumplir sus compromisos hacia la otra parte, ya sea parcial o totalmente;
- resoluciones u obligaciones impuestas por las autoridades belgas o de otros países;
- hipervínculos sobre los que BAUNAT N.V. no tenga control y que permitan el acceso a la página web;
- imprecisión o inexactitud de información proveniente de terceras partes;
- negligencia o errores del propio cliente.

10.5. Compensación de daños

Si BAUNAT N.V., por la razón que sea, se ve obligada a compensar daños a un cliente, dicha compensación nunca podrá ser superior al valor de la factura abonada por el cliente en concepto del producto que haya causado los daños.

Artículo 11. Propiedad intelectual

- El cliente reconoce expresamente que todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la marca de BAUNAT N.V., la información facilitada, las imágenes, las comunicaciones u otras declaraciones relativas a

los productos y/o a la página web son propiedad de BAUNAT N.V., sus proveedores u otros derechohabientes.

- Por derechos de propiedad intelectual se entienden derechos de patentes, autor, marca, diseño y modelos, así como otros derechos de propiedad intelectual, entre los que se incluyen técnicas patentables y/o conocimientos, métodos y conceptos comerciales.
- BAUNAT N.V. se remite a lo anteriormente expuesto en sus condiciones generales (véase el art. 1.3., 1º párrafo de las condiciones generales). Todos los productos fabricados bajo la marca BAUNAT N.V. están protegidos por leyes nacionales e internacionales (derechos de propiedad intelectual) y son propiedad de BAUNAT N.V..
- Queda prohibido utilizar la marca comercial “BAUNAT” y/o “BAUNAT N.V.” así como utilizar, reproducir, modificar, publicar, distribuir o enviar (mediante) la venta o transferencia de cualesquiera otra forma derechos a terceros de joyería fabricada bajo la marca BAUNAT N.V..
- El cliente declara que los productos adquiridos por él están destinados al uso privado y no a fines comerciales.
- No hay nada en las condiciones generales, ni en el tratamiento, descarga o copia de información y/u otros derechos de BAUNAT N.V. que se pueda considerar una transferencia total o parcial de derechos de propiedad intelectual al cliente o a terceros. El cliente no infringirá los derechos de propiedad intelectual de BAUNAT N.V.. En lo que se refiere a sus datos personales o material informativo que sea de su propiedad, el cliente podrá descargar o imprimir en papel el material informativo facilitado por BAUNAT N.V. siempre y cuando no elimine, modifique o adapte la mención de los derechos de reproducción, exención de responsabilidad o cualquier otra indicación de la información proporcionada.
- En caso de desconocimiento por parte del cliente de estos derechos intelectuales y otros derechos de BAUNAT N.V., el cliente se compromete a indemnizar y eximir a BAUNAT N.V. frente a posibles reclamaciones o demandas de BAUNAT N.V. o de terceros como consecuencia de la infracción de los mismos.

Artículo 12. Datos personales

BAUNAT N.V. tratará los datos facilitados por el cliente de acuerdo con su Política de privacidad, como se indica en la página web de BAUNAT N.V.. BAUNAT N.V. respeta las leyes y normativas que sean de aplicación al respecto.

Artículo 13. Modificaciones de las condiciones generales, las ofertas y los productos ofrecidos

13.1. Realización de modificaciones

BAUNAT N.V. podrá modificar en todo momento las cláusulas de las presentes condiciones generales, las tarifas de la página web y los productos ofrecidos (a excepción de los productos con un precio fijo garantizado), en cuyo caso lo publicará en su página web a los clientes antes de efectuar las modificaciones. Este artículo no modifica lo dispuesto en el art. 1.4. de las condiciones generales.

13.2. Aceptación de las modificaciones y/o adaptaciones

Las modificaciones llevadas a cabo serán aplicables a partir del momento en que se publiquen en la página web de BAUNAT N.V. El uso de la página web tras la publicación de las condiciones generales modificadas o adaptadas implica la

aceptación de las cláusulas modificadas y/o adaptadas en las condiciones generales.
Se recomienda al cliente consultar periódicamente las condiciones generales.
Artículo 14. Vigencia y renuncia a los derechos
14.1. Vigencia
La inviabilidad, invalidez o nulidad de una de las cláusulas de las presentes condiciones generales no conllevará en ningún caso la inviabilidad, invalidez o nulidad de una del resto de las cláusulas incluidas en las mismas. En caso de que la inviabilidad, invalidez o nulidad de una de las cláusulas sea innegable, se considerará que dicha cláusula no se ha incluido.

14.2. No renuncia
El no hacer uso de un derecho o la no aplicación de una sanción por una de las partes no implicará en modo alguno la renuncia al derecho, a menos que se haya acordado expresamente lo contrario.

Artículo 15. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, Derecho aplicable y juez competente

15.1. Resolución de conflictos

BAUNAT N.V. se esfuerza siempre por lograr la satisfacción de sus clientes.
Sin embargo, en el caso de que surjan diferencias como consecuencia de la realización, ejecución y/o interpretación de las condiciones generales y/o los contratos celebrados entre el cliente y BAUNAT N.V., se instará al cliente a ponerse en contacto sin demora con un representante de BAUNAT N.V.
BAUNAT N.V. hará todo lo posible para que los problemas, observaciones y/o reclamaciones lleguen a buen fin y, en una manera constructiva, pero siempre con referencia a los “condiciones de uso”. BAUNAT es miembro de Safeshops.be y reconoce como tal también el procedimiento de quejas de Safeshops.be Esto significa que siendo consumidor siempre puede registrar su queja a través de Safeshops.be. En ese caso Safeshops.be mediará sin compromiso entre usted, el cliente, y BAUNAT, para encontrar una solución. En caso de una regulación extrajudicial de un conflicto, el servicio defensor del consumidor es cualificado para la recepción de la solictud de un conflicto extrajudicial de conflictos de consumidores. Este servicio tratará la solictud o la transmitirá a una organización calificada. Puede contactar el servicio defensor del consumidor a través de este enlace. En caso de conflictos de carácter transfronterizo, puede contactar la Online Dispute Resolution Plataforma a través de este enlace. Además, ya que consideramos que la integridad profesional de nuestro personal es nuestra principal baza, le informamos que cualquier forma de intimidación, difamación, amenazas, comportamiento irrazonable, ofensa o incriminación infundada hacia uno de los representantes BAUNAT S.A. no será tolerado y resultará directamente en el hecho de que la línea de comunicación será entregada a nuestro equipo legal especializado. En este sentido, llamamos la atención sobre el hecho de que, como cuestión de principio BAUNAT S.A. tomará todas las medidas legales (incluyendo el lanzamiento del procedimiento judicial) con el fin de protegerse contra cualquier forma de intimidación, difamación, amenazas, comportamiento irrazonable, delito o incriminación infundada.

15.2. Juez competente
En caso de que las partes no consigan alcanzar un acuerdo amistoso que derive en una solución adecuada, tendrán competencia exclusiva, sin menoscabo de la ley belga de prácticas comerciales, información y protección de los consumidores de 14 de julio de 1991, los tribunales del distrito judicial de Amberes (Bélgica) para conocer el conflicto entre las partes. La lengua utilizada en disputas judiciales es el neerlandés. Para facilitar la comunicación con la otra parte, BAUNAT S.A. puede decidir - a su discreción - utilizar el idioma Inglés, pero en ningún caso puede ser considerado esto como una obligación.
15.3. Derecho aplicable
Todas las ofertas y contratos estarán regidos exclusivamente por el Derecho belga conforme a la “teoría del país de origen”, a excepción de los principios de conflicto de derechos en este ámbito. Queda descartada expresamente la aplicación del Convenio de Viena sobre ventas internacionales.

Artículo 16. Otras disposiciones
La sede social de BAUNAT N.V. está situada en 2018 Amberes, Bélgica, Schupstraat 21, buzón 5, KBO 0899.153.574, RPR Amberes.

Si tiene cualquier pregunta, reclamación u observación sobre los servicios, los pedidos, la política de privacidad o las condiciones generales de BAUNAT N.V., puede ponerse en contacto con nosotros por:
- correo electrónico: info@baunat.com
- teléfono: +32 (0)3 201.24.90 (todos los días laborables de 9.00 a 12.00 y de 14.00 a 16.00)
- fax: +32/(0)3 201.24.99
- dirección postal: BAUNAT N.V., Schupstraat 21 buzón 5, 2018 Amberes, Bélgica

Artículo 17. RELOJES.
Los términos de uso mencionados anteriormente también se aplican a los relojes BAUNAT que se ofrecen en el sitio web, a excepción de los puntos mencionados en este artículo. Las reglas sobre relojes según lo estipulado en este artículo 17 tienen prioridad sobre las otras reglas en los términos de uso.

17.1 objeto - artículos sin diamantes
BAUNAT es una marca de joyería de diamantes, sin embargo, ofrecemos relojes de alta calidad con o sin diamantes. Estos relojes están fabricados con oro de 18 quilates y cumplen con nuestros altos estándares de calidad. Los relojes sin diamantes se pueden comprar sin la obligación de comprar una joya de diamante.

17.2 condiciones de entrega - plazo de entrega
El tiempo de entrega estimado depende de la dirección de entrega y del tipo de producto. El período de entrega mencionado en el sitio web es meramente indicativo y no se pueden derivar derechos de esto.

BAUNAT N.V. se esfuerza por entregar los productos comprados o recibir los productos comprados lo antes posible.

Como regla general, si el reloj en particular está en stock, el cliente debe tener en cuenta un período de entrega de 5 a 7 días hábiles.

Si el reloj particular no está en stock, el cliente deberá tener en cuenta un período de entrega de 6 a 8 semanas hábiles.

Este plazo de entrega comienza después de la recepción del pago en la cuenta bancaria de BAUNAT.

17.3 garantía del producto
La garantía de los productos comerciales de 20 años con respecto a las joyas ofrecidas por BAUNAT a sus clientes después de la entrega no se aplica a los relojes.

La garantía mínima legal de 2 años es totalmente aplicable a los relojes. Esto significa que las fallas o defectos (si se trata de un defecto oculto o si el defecto estaba presente antes de la entrega) se repararán o reemplazarán sin algun cargo, hasta dos años después de la entrega. Si el defecto o la deficiencia se manifiesta dentro de los seis (6) meses posteriores a la entrega, se considera que el defecto ya existió antes de la entrega, a menos que se demuestre lo contrario. Después de seis (6) meses, el cliente deberá demostrar que el defecto ya estaba presente en el momento de la entrega. El cliente debe informar a BAUNAT por escrito dentro de los 2 meses posteriores a la determinación del fallo o defecto.

1. INFORMACIÓN JURÍDICA
Aspectos generales
Las presentes condiciones de uso son aplicables a la página web https://www.baunat.com. Al hacer uso de esta página, usted se compromete a aceptar y respetar estas condicionessegún se recogen en “Información jurídica y política de privacidad” y las “condicionesgenerales BAUNAT N.V.” (recogidas en la página web de BAUNAT N.V.).
Esta página web ha sido creada y es gestionada por BAUNAT N.V., Schupstraat 21,buzón 5, 2018 Amberes, Bélgica, KBO 0899.153.574, RPR Amberes.
Derechos de propiedad intelectual
Todas las joyas fabricadas bajo la marca BAUNAT N.V., así como los textos, diseños, fotografías, vídeos, imágenes, datos, bases de datos, programas, denominaciones, nombres comerciales y de dominio, marcas, logotipos y otros componentes de la página están protegidos por leyes nacionales e internacionales (derechos de propiedad intelectual) y son propiedad de BAUNAT N.V..
A menos que se disponga de autorización previa por escrito de BAUNAT N.V., queda prohibido utilizar los nombres y marcas comerciales “BAUNAT” y/o “BAUNAT N.V.” así como utilizar, almacenar (aparte de lo estrictamente necesario para poder consultar la página web), reproducir, modificar, publicar, distribuir o enviar (mediante) la venta o transferencia de cualesquiera otra forma derechos a terceros de joyería fabricada bajo la marca BAUNAT N.V..
En caso de desconocimiento por su parte de estos derechos intelectuales y otros derechos de BAUNAT N.V. o de terceros, usted se compromete a indemnizar y eximir a BAUNAT N.V. o a las terceras partes frente a posibles reclamaciones o demandas de BAUNAT N.V. o de terceros como consecuencia de la infracción de los mismos.
Responsabilidad de BAUNAT
BAUNAT N.V. se remite a las condiciones generales según figuran en la página web

de BAUNAT N.V..
En todo caso, BAUNAT N.V. presta mucha atención a la precisión y exactitud de la información que pone a disposición de los visitantes de su página web.
La información, los programas, los productos y los servicios ("información") que se ofrecen a través de esta página web pueden incluir imprecisiones de todo tipo.
BAUNAT presta la mayor atención a la información que damos en nuestro sitio web. No podemos, sin embargo, garantizar que la información esté siempre completamente impecable. Si la información que damos contiene un error que debe ser claramente reconocible para el consumidor promedio, no aceptamos ninguna responsabilidad por este error. Por consiguiente, y a pesar de su propósito de proporcionar información lo más correcta posible, no se podrán exigir responsabilidades a BAUNAT N.V. por:

- daños producidos a causa del acceso, la consulta o la utilización de la información de la página o de la inaccesibilidad a la misma;
- la posible aparición de virus, a pesar de las medidas de protección de la página web. BAUNAT no asumirá responsabilidad alguna por los daños que puedan originar estos virus.

Los productos descritos y expuestos en la(s) página(s) web de BAUNAT N.V. son una presentación general del catálogo completo de BAUNAT N.V.
La indicación del precio de un producto en esta página web no supone en ningún caso una oferta. La mera manifestación de la voluntad del visitante o cliente de adquirir un producto no es suficiente para cerrar un contrato.
El visitante deberá dar a conocer primeramente su intención de compra y aceptar las condiciones generales, antes de que BAUNAT N.V. pueda formular una oferta a un precio fijo garantizado.
BAUNAT N.V. se reserva el derecho expreso a modificar la información de la página web en cualquier momento.
En casos determinados, usted necesitará una contraseña para que se le permita acceder a ciertas secciones de la página web de BAUNAT N.V. (por ejemplo, para realizar un seguimiento de su pedido).
El acceso a estas secciones sin contraseña está estrictamente prohibido. Si usted recibe una contraseña de este tipo, debe mantenerla en secreto.
Usted deberá informar inmediatamente a BAUNAT N.V. si la contraseña llegara a conocimiento de terceras partes o si recibe una contraseña de fuentes ajenas a BAUNAT N.V..

Todo uso realizado de nuestros servicios tras la identificación válida mediante su contraseña se considerará efectuado por usted. Si BAUNAT N.V. tuviera motivos para sospechar que la seguridad de su página web puede estar en peligro, podrá modificar su contraseña (sin menoscabo de los demás derechos que le asisten).

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BAUNAT N.V. (haga clic aquí)
3. PREGUNTAS, RECLAMACIONES U OBSERVACIONES
Si tiene cualquier pregunta, reclamación u observación acerca de la política de privacidad de BAUNAT N.V., puede ponerse en contacto con nosotros por:
- correo electrónico:info@baunat.com
- teléfono: +32/(0)3 201.24.90 (todos los días laborables de 9.00 a 12.00 y de 14.00 a 16.00)

- fax: +32/(0)3 201.24.99
- dirección postal: BAUNAT N.V., Schupstraat 21 buzón 5, 2018 Amberes, Bélgica

Amberes, el 22 Noviembre 2018