Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nutzung der Website(s)
Die allgemeinen Bedingungen sind auf die Webseiten www.baunat.com & www.baunatjewellery.cn (sowie auf alle ähnliche Webseiten der BAUNAT-Gruppe wie www.baunat.be, www.baunat.fr, www.baunat.net usw.) anwendbar. Wo auch immer www.baunat.com in diesen allgemeinen Bedingungen genannt wird, sind diese auch anwendbar auf ähnliche Webseiten für Schmuck der BAUNAT-Gruppe (baunatjewellery.cn, www.baunat.be, www.baunat.fr, www.baunat.net usw.). Durch Nutzung dieser Website verpflichten Sie (im Weiteren ‚der Kunde') sich dazu, diese Bestimmungen zu befolgen und sie zu akzeptieren.
Kaufen bei der BAUNAT N.V.
Außerdem gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle mit der BAUNAT N.V. geschlossene Verträge und Sie enthalten unter anderem die Rechte und Pflichten des Kunden sowie der BAUNAT N.V. Der Kunde erklärt, dass er vor Abschluss des Vertrags mit der BAUNAT N.V. diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BAUNAT N.V. (u.a. veröffentlicht auf www.baunat.com) zur Kenntnis genommen hat und diesen ausdrücklich zustimmt und diese akzeptiert. Die Erklärung, oben genannte Bedingung zur Kenntnis genommen zu haben und ihr ausdrücklich zuzustimmen, gibt der ‚Internetkunde' durch eine elektronische Bestätigung ab und der "Nicht-Internetkunde" mit der Annahme des Angebotes und der anschließenden Bezahlung (oder Anzahlung) des vereinbarten Betrages.
Diese Website wurde erstellt und wird betrieben von der BAUNAT N.V., Schupstraat 21, Box 5, 2018 Antwerpen, Belgien, KBO 0899.153.574, RPR Antwerpen.

Abschnitt 1. DEFINITION, ANWENDUNGSBEREICH UND GEGENSTAND
1.1. Definitionen

- BAUNAT N.V.: BAUNAT N.V., Unternehmen mit Sitz in 2018 ANTWERPEN, Schupstraat 21, Box 5, KBO 0899.153.574, RPR Antwerpen, auch auftretend unter dem Handelsnamen BAUNAT N.V., www.baunat.com und www.baunatjewellery.cn
- Käufer: Jede natürliche oder juristische Person, die mit der BAUNAT N.V. in einem Vertragsverhältnis jedweder Art steht oder stehen wird;
- Verbraucher-Käufer: Jede natürliche oder juristische Person, die auf den Markt gebrachte Produkte oder Dienstleistungen ausschließlich für nicht-berufliche Zwecke erwirbt oder nutzt;
- Kunde: Jede Person, die auf die Website(s) der BAUNAT N.V. zugreift und gegebenenfalls in einem Vertragsverhältnis mit der BAUNAT N.V. steht oder stehen wird;
- Person: Eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine Personenvereinigung;
- Produkte: Der Gegenstand eines oder mehrerer Verträge;
- Preise und/oder Preisangaben auf der Website: Die reine Darstellung eines Produkts bzw. einer Preisangabe für ein Produkt auf der Website/den Websites der BAUNAT N.V. stellt niemals ein endgültiges Angebot dar. Daher kann der Kunde hieraus keinerlei Rechte ableiten (siehe nachstehend

Produkte mit Festpreisangabe, Produkte mit indikativer Preisangabe, Garantierter Festpreis und Abschnitt 1.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

- Produkte mit Festpreisangabe: Der Begriff ‚Produkte mit Festpreisangabe' in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verweist ausschließlich auf die Tatsache, dass das verfügbare Produkt einen (relativ) stabilen Marktpreis hat und es dementsprechend wenig bis keine Preisschwankungen zwischen der angezeigten, reinen Preisangabe des Produkts auf der Website/den Websites der BAUNAT N.V. und dem Endpreis, der aus dem Angebot der BAUNAT N.V. hervorgeht (siehe Produkte mit indikativer Preisangabe, Garantierter Festpreis und Abschnitt 1.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) zu erwarten sind.
- Produkte mit indikativer Preisangabe: Der Begriff ‚Produkte mit indikativer Preisangabe' in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verweist ausschließlich auf die Tatsache, dass das verfügbare Produkt keinen stabilen Marktpreis hat und somit (ständigen) Preisschwankungen unterliegt, aufgrund der Art der Rohstoffe (z. B. seltene Diamantkomponente, usw.) oder der Komposition des verfügbaren Produkts (z. B. bei Maßarbeit). Demzufolge kann es zu Preisschwankungen kommen zwischen der angezeigten, reinen Preisangabe des Produkts auf der Website/den Websites der BAUNAT N.V. und dem Endpreis, der aus dem Angebot der BAUNAT N.V. hervorgeht (siehe Garantierter Festpreis und Abschnitt 1.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen).
- Garantierter Festpreis: Der Preis, der in dem Angebot, das die BAUNAT N.V. dem Kunden unterbreitet hat, aufgeführt wird. Dieser Preis ist ein (garantierter) Festpreis und für die BAUNAT N.V. verbindlich, solange das Angebot gültig ist (siehe Abschnitt 1.4 Allgemeine Geschäftsbedingungen).
- Website(s): die folgenden Websites (zusammen oder einzeln), die von der BAUNAT N.V. betrieben werden: www.baunat.be & www.baunat.com
- Identifikationssysteme: Die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Sicherheitssysteme, die der Kunde nutzen muss, um auf das Webangebot der BAUNAT N.V. zuzugreifen und seine Transaktionen zu starten, zu verfolgen und zu schützen. Es handelt sich hierbei um ein Login und ein Passwort. Die BAUNAT N.V. hat das Recht, diese Identifikationssysteme anzupassen oder zu ändern. In diesem Fall sind die neu geschaffenen Systeme ebenfalls als Identifikationssysteme im Sinne dieser Definition zu verstehen.

1.2. Anwendungsbereich

- Website und Showrooms der BAUNAT N.V.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind anwendbar auf die Nutzung der Website(s) der BAUNAT N.V., alle Angebote der BAUNAT N.V. (über Website und in den Showrooms) sowie auf alle mit der BAUNAT N.V. eingegangenen Verträge und enthalten unter anderem die gegenseitigen Rechte und Pflichten des Kunden sowie der BAUNAT N.V.

- Abweichungen

Eine Abweichung von einer oder mehreren Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ausschließlich gestattet, wenn eine ausdrückliche und schriftliche Zustimmung der BAUNAT N.V. vorliegt. In einem solchen Fall wird die

Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen hierdurch nicht berührt.

- Eigene AGB oder Abrechnungsbedingungen des Kunden

Sollte der Kunde über eigene AGB und/oder Abrechnungsbedingungen verfügen, so sind diese nicht anwendbar auf die mit der BAUNAT N.V. geschlossenen Verträge.

- Weltweiter Verkauf

Die BAUNAT N.V. verkauft ihre Produkte weltweit.

1.3. Gegenstand, Angebote und Irrtümer

- Eigenes Label - Urheberrecht

Die BAUNAT N.V. produziert unter ihrem eigenen Namen und Label eine qualitativ hochwertige Diamantschmuckkollektion. Diese Kollektion wird angeboten und ausgestellt über die Website(s) und in den speziellen auf der Website/den Websites der BAUNAT N.V. aufgeführten Showrooms.
Alle unter dem Namen und dem Label der BAUNAT N.V. gefertigten Schmuckstücke sind durch nationale und internationale Gesetze (u.a. Gesetze in Bezug auf geistiges Eigentum) geschützt und sind Eigentum der BAUNAT N.V. Es ist ausdrücklich untersagt, den (Handels-)Namen ‚BAUNAT' und/oder, BAUNAT N.V.' sowie die unter dem Label der BAUNAT N.V. gefertigten Schmuckstücke zu verwenden, zu reproduzieren, zu ändern, zu veröffentlichen, zu verbreiten oder zu verschicken, (weiter) zu verkaufen oder auf andere Art und Weise zu übertragen oder Rechte jedweder Art hieran an Dritte zu erteilen.
Im Falle einer Missachtung dieser geistigen Eigentumsrechte oder anderer Rechte der BAUNAT N.V. verpflichtet sich der Kunde, die BAUNAT N.V. zu entschädigen und schadlos zu halten gegen irgendwelche Ansprüche oder Forderungen der BAUNAT N.V. oder Dritter infolge dieses Verstoßes.

- Lagerbestand und Angebote

Die auf der Website/den Websites der BAUNAT N.V. beschriebenen und abgebildeten Produkte bieten eine Übersicht über das vollständige Sortiment der BAUNAT N.V. Die reine Darstellung eines Produkts bzw. einer Preisangabe für ein Produkt auf der Website/den Websites der BAUNAT N.V. stellt kein endgültiges Verkaufsangebot dar. Ein Kauf kommt erst dann zustande, wenn die (Teil-)Zahlung des Kunden eingegangen ist und BAUNAT N.V. in der Lage ist, das Produkt an den Kunden zu liefern. Die BAUNAT N.V. verweist, soweit erforderlich, auf Artikel 1.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Die BAUNAT N.V. ist bestrebt, die für die Fertigung der auf ihrer Website/ihren Websites angebotenen und gezeigten Produkte notwendigen Rohstoffe jederzeit in ausreichenden Mengen vorrätig zu haben. Dennoch kann die BAUNAT N.V. nicht garantieren, dass das Produkt, das der Kunde kaufen möchte, lieferbar ist. Der Kunde kann die BAUNAT N.V. jederzeit (telefonisch oder per E-Mail) kontaktieren, um sich über die Verfügbarkeit bestimmter Produkte zu erkundigen. Die BAUNAT N.V. strebt auf jeden Fall danach, die gewünschten Rohstoffe und das gewünschte Endprodukt im Rahmen ihrer Möglichkeiten so schnell wie möglich zu fertigen und zu liefern. Falls das Produkt nicht verfügbar ist, es unmöglich ist das Produkt herzustellen oder im Falle (plötzlicher) extremer Preisschwankungen, selbst wenn

der (potenzielle) Kunde das Geld schon überwiesen hat oder mit einer Kreditkarte bezahlt hat (und so seine Kaufabsicht bestätigt), verpflichtet diese Handlung BAUNAT nicht zur Lieferung und BAUNAT behält sich das Recht vor, den gezahlten Betrag zurückzuerstatten. Selbstverständlich verpflichtet BAUNAT sich den Grund der Rückzahlung so schnell wie möglich mitzuteilen.Weiter behält Baunat NV sich das Recht für jedes Juwel mit Pavé Diamanten kleiner als 0,30 ct immer so genau wie möglich, aber dennoch indikative Zahlen dieser Pavé Diamanten auf der Website oder durch maßgeschneiderte Angebote für Schmuck zu erwähnen, die variieren können in der Größe (das meint Ringe mit Pavé, Armbänder, Maßanfertigungen, etc.). Diese möglichen geringen Unterschiede sind das Resultat von Haltbarkeit, Beständigkeit und Flexibilität. Baunat N.V. verpflichtet sich diese indikativen Zahlen so gut wie möglich dem Kunden zu kommunizieren. Wenn die Größe des Schmucks die Zahl der Pavé Diamanten ins Juwel nicht beeinflusst (zum Beispiel bei Ohrringen, Anhängern, etc.), ist die Anzahl Pavé Diamanten auf der Website nicht indikativ, aber sehr genau.
Für Massanfertigungen führen unsere Experten annähernde Berechnungen des Schmückstücks anhand der Fotos durch, die Sie uns zugeschickt haben .Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass diese berechnete Anzahl eine Schätzung ist und während des Produktionsverfahrens abgerundet werden kann. Angesichts der Tatsache, dass jede kleine Abnahme oder Zunahme der Anzahl kleiner Diamanten keinen wirklichen Effekt auf den Preis haben wird, wird der Preis in beiden Fällen der Gleiche bleiben. Bezüglich dem Verkauf von Farbsteinen (Rubinen, Saphiren, Smaragden, ...) ist die Angabe der Abmessungen, Karatanzahl der jeweiligen Steine so akkurat wie möglich, aber immer indikativ. Die Bilder der Farbsteine auf der Website oder die Bilder der Farbsteine, welche in einem Angebot unterbreitet werden, werden so realistisch und akkurat wie möglich dargestellt. Dabei ist es möglich dass die Farbe leicht abweichen kann aufgrund von Faktoren wie Lichteinfall, Tageslicht oder künstliche Beleuchtung. Wenn der Kunde genaue Daten (Abmessungen, Karatanzahl, Farbe) über den angebotenen oder bereits angekauften Stein wünscht, ist es immer möglich ein Zertfikat (von einem bekannten Labor) für diesen spezifischen Stein erstellen zu lassen. Diese Zertifizierung wird nicht standardmässig angeboten, denn Farbsteine werden fast nie zertifiziert. Die Zertifizierung farbiger Steine wird außerdem das Produktionsverfahren verzögern und einen Mehrpreis hervorrufen (ab €70 exkl. Mwst abhängig von der Karatanzahl).

- Geschenkgutscheine

Soweit vorrätig können Kunden auf der Website/den Websites und in den Showrooms der BAUNAT N.V. (Geschenkgutscheine erwerben. Diese Geschenkgutscheine können wiederum als Zahlungsmittel für den Erwerb der auf der Website/den Websites der BAUNAT N.V. beschriebenen und abgebildeten Produkte verwendet werden. Dies geschieht durch Eingabe eines Codes, der nur einmal verwendet werden kann. Der Wert des Geschenkgutscheins wird stets in gesamter Höhe von dem in der Bestellbestätigung des gekauften Schmuckstücks angegebenen Festpreis (einschließlich der geltenden Mehrwertsteuer) abgezogen. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Steuern (z. B. Einfuhr-/Ausfuhrsteuern, lokale Steuern in Ländern außerhalb der EU) gehen selbstverständlich zu Lasten des Kunden.

- Irrtümer und Schreibfehler

Die auf der Website/den Websites der BAUNAT N.V. aufgeführten Informationen, Abbildungen und Angabensowie die via Telefon, E-Mail oder Chat kommunizierten Informationen, sind so genau wie möglich. Die BAUNAT N.V. haftet nicht für irgendwelche Unrichtigkeiten, Irrtümer, Schreibfehler und/oder Auslassungen in den Informationen auf der Website oder beim maßgeschneiderten Angebot. Falls ein Produkt nicht verfügbar ist oder es unmöglich ist das Produkt herzustellen, selbst wenn der (potenzielle) Kunde das Geld schon überwiesen oder mit einer Kreditkarte bezahlt hat (und so seine Kaufabsicht bestätigt), verpflichtet diese Handlung BAUNAT nicht zu liefern und BAUNAT behält sich das Recht von, den gezahlten Betrag zurückzuerstatten. Selbstverständlich verpflichtet BAUNAT sich den Grund der Rückzahlung so schnell wie möglich mitzuteilen.
Sollte der Kunde auf irgendwelche Unklarheiten stoßen, so kann er jederzeit mit einem Mitarbeiter der BAUNAT N.V. Kontakt aufnehmen. Die Kontaktdaten der BAUNAT N.V. sind nachstehend in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und auf der Website/den Websites aufgeführt.
Falls der im Angebot aufgeführte Preis für ein bestimmtes Produkt vom tatsächlichen Preis abweicht, wird ein Mitarbeiter der BAUNAT N.V. den Kunden hierüber in Kenntnis setzen, bevor die gekaufte Ware verschickt wird, und ihm die Möglichkeit geben, den Preisunterschied an die BAUNAT N.V. zu zahlen oder vom Kauf zurückzutreten. Die BAUNAT N.V. entschuldigt sich für Unannehmlichkeiten, die hierdurch möglicherweise verursacht werden.

- Schmuckstücke ohne Diamanten

BAUNAT ist eine Diamantschmuck-Marke, die nur Artikel mit Diamanten verkauft. Als Service für unsere Kunden die Diamantschmuck kaufen / kauften, bietet BAUNAT dagegen die Möglichkeit an Artikel ohne Diamanten (z.B. Eheringe ohne Diamanten) zu kaufen. Dieser Service ist ausschliesslich für Kunden, die zuerst Diamantschmuck gekauft haben. Zusammengefasst bedeutet die, dass BAUNAT den Kauf eines Schmuckstücks ohne Diamanten nur unter der Voraussetzung akzeptiert, dass Sie zuerst ein Diamantschmuckstück bei BAUNAT kaufen.
Dieser Paragraph über Artikel ohne Diamanten gilt nicht für Uhren. Siehe Art. 17 in unseren AGB.

- Abbildungen

Die Abbildungen der Produkte auf der Website/den Websites der BAUNAT N.V. werden so realistisch und akkurat wie möglich wiedergegeben. Um es dem Kunden zu ermöglichen, ein Produkt ganz aus der Nähe zu betrachten, können bestimmte Produkte ggf. größer oder kleiner dargestellt werden, als sie tatsächlich sind. Der Kunde sollte außerdem berücksichtigen, dass durch die jeweiligen Einstellungen des Bildschirms, die Darstellung und Farbe leicht vom Original abweichen können.

- Verfügbarkeit

Auf der Website/den Websites der BAUNAT N.V. kann der Kunde sehen, welche Produkte verfügbar sind. Die Angaben in Bezug auf ein bestimmtes Produkt (u. a. der Preis) unterliegen täglichen Änderungen und sind vollkommen unverbindlich. Falls ein Produkt nicht verfügbar ist, es ist unmöglich ist das Produkt herzustellen oder im Falle (plötzlicher) extremer Preisschwankungen, selbst wenn der (potenzielle) Kunde das Geld schon überwiesen hat oder mit einer Kreditkarte bezahlt hat (und so seine Kaufabsicht bestätigt), verpflichtet diese Handlung BAUNAT nicht zur Lieferung und BAUNAT behält sich das Recht vor, den gezahlten Betrag zurückzuerstatten.

Selbstverständlich verpflichtet sich BAUNAT, den Grund für die Rückzahlung so schnell wie möglich mitzuteilen. Selbstverständlich verpflichtet BAUNAT sich so schnell wie möglich der den Grund der Rückzahlung so schnell wie möglich mitzuteilen

- Bestimmung und Wahl des geeigneten Fingerumfangs

BAUNAT bietet seinen Kunden so viele Hilfsmittel wie möglich (z.B. die BAUNAT–App, kostenloser Versand synthetischer Ringmesser, die Möglichkeit die Ringgröße in unseren Showrooms zu messen, usw. ....) damit Sie imstande sind den Fingerumfang korrekt zu bestimmen bevor Sie einen Auftrag, auch online, aufgeben. Sobald der Kunde die richtige Ringgröße ermittelt hat (egal mit welchem von BAUNAT zur Verfügung gestellten Hilfsmittel), übernimmt der Kunde die komplette Verantwortung für die Wahl der Ringgröße und den jeweiligen Auftrag, nicht BAUNAT. Dies ist auf alle Hilfsmittel anzuwenden, einschließlich der Hilfsmittel, die in unseren Showrooms genutzt werden (ein Standard-Ringmesser aus Metall). Auch in diesem Fall übernimmt der Kunde die Verantwortung für die Wahl der Ringgröße, auch wenn diese von einem BAUNAT-Berater empfohlen wurde. Der Kunde soll seine Entscheidung gemäß seiner eigenen Eindrücke treffen (z.B. die Vorliebe für eine engere oder weitere Ringgröße, usw...). Aufgrund der die Vielzahl an verschiedener Ringmodelle und der Tatsache, dass alle unsere Produkte handgefertigt werden, kann BAUNAT auf keinen Fall zu 100 % garantieren , dass die Stärke des Metalls des angefertigten Produktes der Stärke des gezeigten Modells (verfügbar in unseren Showrooms zum anprobieren) entspricht. Das bedeutet, dass die Stärke ein wenig vom echten Fingerumfang abweichen kann. BAUNAT übernimmt niemals die Verantwortung für Beschwerden, betreffend eines falschen Ringumfangs und übernimmt keine Kosten für Rücksendung und Anpassungen der Ringgröße. Diese Kosten gehen immer zu Lasten des Kunden.

- Bestimmung der Konformität der gelieferten Produkte

In Anbetracht der Tatsache, dass unsere Produkte handgefertigt werden und Bilder und Videos der Demonstrationsmodelle online leicht von der Realität abweichen können, kann BAUNAT keinesfalls gewährleisten, dass die Metalldicke, sowie die Höhe und Details der Fassungen zu 100% mit denen der in unseren Showrooms vorhandenen Demonstrationsmodellen oder der visuellen Demonstration auf unserer Website übereinstimmt. Dies liegt daran, dass jeder Bildschirm anders kalibriert ist.

Das bedeutet, dass es je nach Modell leichte Abweichungen im fertigen Produkt geben kann. Geringfügige Unterschiede, wie z.B. die Höhe der Fassung, die Art der Endbearbeitung (Runde- oder Tigerkrappen), die Breite und Dicke der Ringschiene, werden nicht als Nichtkonformität definiert. BAUNAT ist in keinem Fall für Reklamationen in Bezug auf diese oben genannten leichten Abweichungen verantwortlich.

1.4. Zustandekommen eines Vertrags

Kaufabsicht

Bevor ein Vertrag zwischen dem Internetkunden und der BAUNAT N.V. zustande kommt, muss der Kunde ein bestimmtes Produkt auswählen und die von BAUNAT N.V. abgefragten Daten ausfüllen. Hierdurch erklärt der Kunde lediglich und ausschließlich seine Absicht, ein bestimmtes Produkt gegebenenfalls kaufen zu

wollen. Der Kunde kann sich für Produkte mit Festpreisen (siehe Abschnitt 1.1 Definitionen) oder für Produkte mit indikativen Preisangaben (siehe Abschnitt 1.1 Definitionen) entscheiden.
Sobald der Kunde seine Kaufabsicht bekannt gegeben hat, wird die BAUNAT N.V. dem Kunden umgehend ein konkretes Angebot für die verfügbaren Produkte der BAUNAT N.V., für die ein Festpreis gilt (siehe Abschnitt 1.1 Definitionen), unterbreiten.

Angebot & Bestellbestätigung
Für Produkte mit einer indikativen Preisangabe (siehe Abschnitt 1.1 Definitionen) wird die BAUNAT N.V. dem Kunden innerhalb von maximal zehn (10) Tagen ein Angebot – per E-Mail – unterbreiten, das der Kaufabsicht des Kunden so gut wie möglich entspricht. Dieses Angebot besteht darin, dass ab dem Versand der E-Mail an den Kunden das entsprechende Produkt für einen Zeitraum von (2) zwei Werktagen auf der Website mit einem garantierten Festpreis angezeigt wird (siehe Abschnitt 1.1 Definitionen). Der Kunde wird also ab diesem Moment - in einem maximalen Zeitraum von (2) zwei Werktagen und je nach Verfügbarkeit des Produkts – das entsprechende Produkt zu einem garantierten Festpreis erwerben können. Hierfür gilt ebenfalls das weiter oben für andere Produkte mit Festpreis beschriebene Kaufverfahren.

Dauer des Angebots und der dazugehörigen Bestellbestätigung
Jedes Angebot das die BAUNAT N.V. dem Kunden unterbreitet unterliegt bestimmten Bedingungen. Jedes Angebot ist nur während eines Zeitraums von zwei(2) Werktagen ab Versand des Angebots der BAUNAT N.V. an den Kunden gültig.

Sollte innerhalb dieses Zeitraums kein Vertrag zustande kommen und die BAUNAT N.V. weder eine Zahlung noch die Bestätigung einer Zahlung (per Überwe isung) erhalten haben, so hat die BAUNAT N.V. das Recht, entweder eine Verlängerung des Angebots zu gestatten oder das Angebot – ohne vorherige Mitteilung an den Kunden - als erloschen zu betrachten. Nur während dieses Zeitraums sind sowohl das Produkt, als auch der im Angebot angegebene Preis, garantiert, es sei denn, das Produkt ist nicht verfügbar, es ist unmöglich, das Produkt zu produzieren oder das Produkt unterliegt (plötzlichen) extremen Preisschwankungen.
Zustandekommen des Vertrags
Der Vertrag kommt in dem Moment zustande, in dem der Kunde das Angebot ohne Vorbehalte akzeptiert, ausdrücklich erklärt, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BAUNAT N.V. gelesen hat und diesen zustimmt und die BAUNAT N.V. dem Kunden eine Bestellbestätigung ausgehändigt hat. Wenn das Angebot über die Website(s) der BAUNAT N.V. unterbreitet wurde, wird die Bestellbestätigung per E-Mail an die durch den Kunden angegebene E-Mailadresse übermittelt. Der Vertrag zwischen dem Kunden und der BAUNAT N.V. enthält immer einen Eigentumsvorbehalt. (siehe nachfolgend)
Eigentumsvorbehalt
Für alle Verträge, die mit der BAUNAT N.V. geschlossen werden, gilt ein Eigentumsvorbehalt. Der Eigentumsübergang erfolgt ausschließlich unter der Bedingung der Zahlung des Preises innerhalb des festgesetzten Zeitraums. Die BAUNAT N.V. bezieht sich diesbezüglich soweit erforderlich auf Kapitel 1184 B.W. (Bürgerliches Gesetzbuch Belgien). Sollte die BAUNAT N.V. spätestens 5 Werktage

nach Übermittlung des Angebots durch die BAUNAT N.V. keine Zahlung oder Zahlungsbestätigung vom Kunden erhalten haben, kann die BAUNAT N.V. den Vertrag einseitig nichtig erklären ohne Mitteilung diesbezüglich an den Kunden.

Rechtsgültiger Vertrag

Wenn das Angebot über die Website(s) zustande gekommen ist, erkennen der Kunde und die BAUNAT N.V. ausdrücklich an, dass durch Anwendung elektronischer Kommunikationsmittel ein rechtsgültiger Vertrag zustande kommen kann. Die Vertragsparteien erklären, dass das Fehlen einer normalen (physischen) Unterschrift die Verbindlichkeit des Angebots und der Akzeptierung des Angebots nicht beeinträchtigt. Die elektronischen Daten der BAUNAT N.V. gelten in diesem Fall als Beweis.

Vertragsverletzung/-bruch

Um Missbrauch zu vermeiden, gilt das Rückgaberecht erst, nachdem die effektive Lieferung und der Empfang des bestellten und gekauften Artikels durch den Kunden erfolgt ist. Für den Fall, dass der Kunde eine Bestellung vor der Lieferung stornieren möchte, wird die erlittene Wertminderung in Rechnung gestellt.

BAUNAT ist bestrebt, maßgeschneiderte Produkte hoher Qualität zum bestmöglichen Preis-Leistungs-Verhältnis zu liefern. BAUNAT vertraut voll und ganz auf den ästhetischen Sinn und das Know-how seiner Handwerker bei der Herstellung von Schmuck nach Maß. Deshalb behalten sich die Goldschmiede von BAUNAT ohne klare und genaue Angaben des Kunden über die Gestaltung des Schmuckstücks das Recht vor, den Auftrag auf der Grundlage ihrer eigenen Sachkenntnis (was auch immer die die Einhaltung von Qualitätsstandards in Bezug auf Stabilität, Sicherheit und Nachhaltigkeit umfasst) sowie persönliche Inspiration.

BAUNAT haftet niemals für Beschwerden bezüglich des Designs des fertigen Schmuckstücks, nachdem die endgültige Version der 3D-Zeichnungen nach schriftlicher Bestätigung durch den Kunden validiert wurde, ohne dass spezifische Bemerkungen zum Erscheinungsbild des gewünschten Schmuckstücks abgegeben wurden.

Am Ende des Fertigungsprozesses können noch so lange wie möglich kleine Änderungen berücksichtigt werden. Tatsächlich liegt es im Ermessen unserer Goldschmiede (deren Entscheidungen und Handlungen immer von der Einhaltung von Qualitätsstandards wie Stabilität, Sicherheit und Nachhaltigkeit bestimmt werden), zu entscheiden, ob kleine Anpassungen möglich sind. Wenn kleine Änderungen möglich sind, aber Kosten verursachen würden, muss die Übernahme dieser Kosten vorab vom Kunden bestätigt werden.

BAUNAT ist im Rahmen seiner maßgefertigten Designs stets berechtigt, die erforderlichen Anpassungen des Schmuckstücks im Hinblick auf Technik, Haltbarkeit, Sicherheit und Tragbarkeit vorzunehmen.

Und in dem speziellen Fall, in dem der Kunde einen Teilbetrag des Gesamtkaufbetrags gezahlt hat (= Anzahlung) und BAUNAT bereits mit der Produktion eines auf Maß gefertigten Schmuckstücks oder dem Kauf eines nicht standardmäßigen Diamanten begonnen hat, ist BAUNAT berechtigt, den Vertrag einseitig zu lösen, wenn der Kunde den Restbetrag des Gesamtkaufbetrags nicht innerhalb der von BAUNAT vereinbarten und genehmigten Fristen bezahlt (wenn kein bestimmtes Datum/keine bestimmte Frist festgelegt ist, wird das späteste Datum/die späteste Frist für die vollständige Zahlung ab dem Zeitpunkt bestimmt, an

dem BAUNAT mitteilt, dass die gekaufte(n) Ware(n) versandbereit ist/sind). In diesem Fall hat BAUNAT Anspruch auf eine Entschädigung in Höhe von 40% des Gesamtkaufbetrags, wobei natürlich der teilweise gezahlte Betrag nicht erstattungsfähig ist und als Teil dieser angemessenen Entschädigung angesehen wird. Darüber hinaus ist BAUNAT jederzeit berechtigt, den Kaufabschluss und damit die vollständige Bezahlung zu beanspruchen und einzufordern.
Wie bei seinen Standardprodukten, verpflichtet sich BAUNAT auch bei seinen maßgefertigten Produkten die beste Qualität zum bestmöglichen Preis-Leistungsverhältnis zu liefern. Im Hinblick auf ästhetisches Design und Know-how hat BAUNAT vollstes Vertrauen in seine unserer Fachleute bei der die Anfertigung maßgefertigten Schmucks. Erhalten wir vom Kunden keine eindeutigen, präzisen Angaben zum Design des Schmuckstücks, so behalten sich unsere Goldschmiede das Recht vor, den Auftrag im Sinne Ihres eigenen Sachverstands und ihrer persönlichen Inspiration auszuführen (wobei sie immer die Qualitätsstandards wie Stabilität, Sicherheit und Nachhaltigkeit beachten).

BAUNAT übernimmt keine Verantwortung für Beschwerden in Bezug auf das gefertigte Schmuckstück, wenn die Endversion der 3D-Zeichnungen schriftlich vom Kunden bestätigt worden ist, ohne dass es spezifische Anmerkungen zum Design des gewünschten Schmuckstücks gab.

Am Ende des Produktionsverfahrens können wir allerdings noch solange wie möglich kleine Änderungen ausführen. Letztendlich entscheiden die Goldschmiede (deren Wahl und Handlungen immer von den Qualitätsstandards wie Stabilität, Sicherheit und Nachhaltigkeit bestimmt werden) ob kleine Änderungen möglich sind. Wenn kleine Änderungen möglich sind, aber diese jedoch zusätzliche Kosten verursachen, legen wir diese immer dem Kunden zur Zustimmung vor, bevor wir diese Änderungen ausführen.

Bei Maßanfertigung ist BAUNAT immer berechtigt, notwendige Anpassungen am Schmuckstück vorzunehmen, wenn dies technisch erforderlich ist oder der Langlebigkeit, Sicherheit und dem Tragekomfort zuträglich ist.

BAUNAT besitzt auch Showrooms. Diese Showrooms (mit Ausnahme des Showrooms von Antwerpen) gelten nicht als Verkaufsstelle. Der Hauptzweck dieser Showrooms besteht darin, potenzielle Kunden bei Fragen und dem Verständnis des Angebots von BAUNAT NV zu unterstützen und anzuleiten. Dies kann erreicht werden, indem sie Sie durch die Website www.baunat.com führen oder ihnen Erklärungen zu den angebotenen Produkten geben. Jede Anfrage eines potenziellen Kunden, die zu einem anderen Preis oder einer anderen Qualität führen kann, wie auf www.baunat.com angegeben, sollte an den Hauptsitz von BAUNAT NV in Antwerpen weitergeleitet werden, wo die endgültige Entscheidung über den Preis der angeforderten Qualität getroffen wird und der Verkauf abgeschlossen wird. Die Mitarbeiter des Showrooms können dem potenziellen Kunden auch Artikel (Anschauungsstücke) zeigen, aber der Kunde kann sie niemals mitnehmen oder sie später dort abholen. Die einzige Verkaufsstelle, an der ein Kunde einen gekauften Artikel abholen kann, ist der Showroom von Antwerpen. Der Verkauf wird immer über BAUNAT NV (www.baunat.com, im Besitz von BAUNAT NV) abgeschlossen,

die das gekaufte Produkt produziert, in Rechnung stellt und an den Kunden liefert/versendet.

1.5 Welche Materialien & Diamanten werden von BAUNAT verwendet?
BAUNAT verarbeitet ausschließlich 18 Karat Gold (75% Gold) - Legierung 'au750' - und Platin 950 (95% Platin) – Legierung 'pt950'.

BAUNAT bietet ausschließlich 100% natürliche Diamanten an. Das bedeutet, keine im Labor hergestellten, keine behandelten, keine künstlichen, sowie keine in Ihrer Reinheit verstärkten Diamanten. In dieser Hinsicht verwendet BAUNAT die fortschrittlichsten Werkzeuge, um jeden Diamanten, der nicht natürlichen Ursprungs ist, zu erkennen und (gegebenenfalls) abzulehnen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Diamantenexperten unter info@baunat.com.
BAUNAT verarbeitet nur hochwertige Diamanten in seinem Schmuck. Außerdem erhalten Sie standardmäßig zu jedem BAUNAT-Schmuckstück, das einen Diamanten gleich oder größer als 0,3 Karat enthält, ein Zertifikat eines anerkannten Labors, das die 4 Cs Ihres Diamanten beschreibt. Klicken Sie hier für weitere Informationen. Die Qualität oder das Karatgewicht des auf der Website oder im Angebot angebotenen Diamanten ist immer das Minimum, das BAUNAT zu liefern verspricht. BAUNAT ist jederzeit berechtigt, je nach Verfügbarkeit auf dem Markt eine Abweichung des Diamanten zugunsten des Kunden anzubieten (z. B. höhere Qualität oder Gewicht). Im Falle einer Dienstleistung nach dem Verkauf (ob innerhalb der Garantie oder außerhalb) kann BAUNAT jedoch niemals verpflichtet werden, das gerade erwähnte Upgrade erneut zu liefern.
BAUNAT bietet bewusst niemals eine minderwertige Qualität an. Stattdessen hat sich BAUNAT der Transparenz und Objektivität verschrieben. Darum verwendet BAUNAT ausschließlich Diamantzertifikate, die von einem der drei weltweit renommiertesten Laboratorien der Diamantenbranche ausgestellt werden: GIA, HRD und IGI.

BAUNAT distanziert sich demzufolge ausdrücklich von bestimmten Praktiken, wie zum Beispiel selbst ausgestellten Diamantzertifikaten (eine Praktik, die scheinbar noch recht verbreitet ist) und von minderwertigen Zertifikaten, die von weniger seriösen Laboratorien ausgestellt werden. Auf diese Weise schützen wir unsere Kunden vor dem Risiko, dass der Diamant oder das Schmuckstück bei einem späteren Weiterverkauf (und bei einer Rezertifizierung durch GIA, HRD oder IGI) eine geringere Qualität (und einen niedrigeren Wert) zeigt. Klicken Sie hier für weitere Informationen.
Außerdem wird jedes Produkt mit einem ‚BAUNAT-Diamantschmuckzertifikat' geliefert, das die Qualität des Designs, der Rohstoffe und der Fertigung garantiert.

In Bezug auf Waren mit personalisiertem Charakter und speziell Diamanten, mit einer von unserem Standardangebot abweichenden Qualität, bietet BAUNAT dem Kunden die Möglichkeit, seine vollständige Liste mit klaren Spezifikationen proaktiv zu übermitteln. BAUNAT erstellt sein Angebot auf Basis aller Spezifikationen klar und proaktiv zu übermitteln. BAUNAT erstellt sein Angebot auf Basis aller vom Auftraggeber erhaltenen Informationen. Wenn BAUNAT nicht in der Lage ist, eine der vom Kunden aufgelisteten Spezifikationen zu liefern, wird dies dem Kunden deutlich im übersandten Angebot mitgeteilt. BAUNAT erstellt sein Angebot auf Basis objektiver

Informationen, die auf dem Zertifikat des Diamanten aufgeführt sind, die im Folgenden als Diamanteigenschaften bezeichnet werden. Wenn der Kunde nicht eindeutig eine präzise Präferenz für eine gegebene Diamanteigenschaft ausdrückt, wird das Angebot ohne Berücksichtigung dieser speziellen Diamanteigenschaft zusammengestellt.

BAUNAT zeigt und verkauft nur Diamanten, die vom Kunden genehmigt wurden und per Vorauskasse bezahlt wurden (ausschließlich per Banküberweisung, kein Bargeld). Sobald BAUNAT einen Nachweis der Banküberweisung des Kunden erhalten hat, gilt dies als Vereinbarung zum Kauf des Diamanten (Schmuckstücks), wodurch dieser Kauf irreversibel wird.

1.6 Was ist die Politik von BAUNAT bezüglich Konflikt- oder Blutdiamanten?
Konfliktdiamanten sind Diamanten, die aus Konfliktgebieten stammen, in denen bewaffnete Milizen Diamanten verkaufen, um ihre Aktivitäten zu finanzieren. Um diese Diamanten vom Weltmarkt auszuschließen, wurde im Kimberley-Abkommen vereinbart, die Herkunft von Diamanten aus Konfliktgebieten zu kontrollieren.

Das Kimberley-Abkommen ist ein internationales System, das den Handel von Diamanten reguliert, um die Herkunft aus konfliktfreien Gebieten sicherzustellen. Das Kimberley-Zertifikat ist der Nachweis dafür, dass es sich nicht um einen Konfliktdiamanten handelt. Es wurde ermittelt, dass seit 2008 99,9 % der Diamanten auf dem Markt aus konfliktfreien Gebieten stammen.

Selbstverständlich hat BAUNAT eine Nulltoleranz-Politik in Bezug auf Konfliktdiamanten. Wir kaufen ausschließlich Diamanten über die meist respektierten Diamanten Hersteller, die sich mit Stolz an die Regeln des Kimberley-Abkommens halten.

Hier erhalten Sie mehr Informationen zum Thema der Konfliktdiamanten und zum 'Kimberley Process Certification System'.

Abschnitt 2. VERFÜGBARKEIT, IDENTIFIKATION UND SICHERHEIT

2.1. Verfügbarkeit

Die Website(s) der BAUNAT N.V. ist/sind 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche verfügbar. Die BAUNAT N.V. verweist diesbezüglich auf die Bestimmungen in Abschnitt 9 und 10 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.2. Zugriff und Nutzung

Um ein Angebot der BAUNAT N.V. über Internet empfangen zu können, muss der Kunde sich mittels der auf der Website/den Websites vorgeschriebenen Identifikationssysteme zu erkennen geben.
Die BAUNAT N.V. trifft alle möglichen Maßnahmen, um sowohl für den ‚Zugriff auf' als auch für die ‚Nutzung der' Website(s) der BAUNAT N.V. eine sichere Verbindung zustande zu bringen. Hierzu kann die BAUNAT N.V. das Zugriffsverfahren, die Identifikationsverfahren, die Zugangsmittel für dieses Identifikationsverfahren sowie die Sicherheitsmaßnahmen jederzeit ändern, z. B. wenn die Weiterentwicklung der Technik dies erforderlich macht.

2.3. Verwendung eines Passworts

In einigen Fällen benötigt der Kunde ein Passwort, um Zugang zu bestimmten Teilen der Website der BAUNAT N.V. zu erhalten (z. B. um den Status des gekauften Produkts zu verfolgen). Es ist strikt untersagt, ohne Passwort auf diese Bereiche zuzugreifen. Wenn der Kunde ein solches Passwort erhalten hat, ist er verpflichtet, dieses Passwort vertraulich und geheim zu halten.
Der Kunde ist verpflichtet die BAUNAT N.V. unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen, wenn unberechtigte Personen Kenntnis von seinem Passwort bzw. von seinen Passwörtern erlangt haben oder wenn der Kunde ein Passwort von einer anderen Partei als der BAUNAT N.V. erhalten hat.
Alle Handlungen, die auf der Website/den Websites der BAUNAT N.V. und gegebenenfalls nach einer gültigen Identifikation mit dem Passwort des Kunden erfolgen, werden als Handlungen des Kunden betrachtet. Falls die BAUNAT N.V. den begründeten Verdacht hat, dass die Sicherheit ihrer Website(s) gefährdet ist, kann die BAUNAT N.V. das Passwort des Kunden ändern.
2.4. Aussetzen der Dienstleistungen

- Wartung, Anpassungen und Verbesserungen

Wenn die Website(s) der BAUNAT N.V. gewartet werden muss/müssen oder Anpassungen und/oder Verbesserungen durchgeführt werden müssen, kann die BAUNAT N.V. die Dienstleistungen der Website(s) und alle damit verbundenen Systeme vorübergehend aussetzen. Die BAUNAT N.V. ist bestrebt die Kunden hierüber im Rahmen ihrer Möglichkeiten vorher in Kenntnis zu setzen.

- Technische Störung, höhere Gewalt und Dringlichkeit

Wenn eine technische Störung vorliegt oder ein Fall von höherer Gewalt oder Dringlichkeit, kann es zu einer Unterbrechung kommen, ohne dass der Kunde hierüber in Kenntnis gesetzt werden konnte. Wenn der Kunde nicht oder nur teilweise auf die Website(s) der BAUNAT N.V. zugreifen kann, wird die BAUNAT N.V. ihn gegebenenfalls auf dessen Anfrage und im Rahmen der Möglichkeiten über die Gründe informieren. Die BAUNAT N.V. verweist diesbezüglich auf die Bestimmungen in Abschnitt 9 und 10 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.5. Wenn Probleme auftreten
Sollte der Kunde in Zusammenhang mit einer in Abschnitt 2 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Unterbrechung der Verfügbarkeit der Website(s) Probleme haben, bitten wir ihn, sich an einen verantwortlichen Mitarbeiter der BAUNAT N.V. zu wenden. Die Kontaktdaten sind in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe Abschnitt 16) und auf der Website/den Websites der BAUNAT N.V. aufgeführt.

Abschnitt 3. PREISE, ZAHLUNGSMETHODEN UND ZAHLUNG

3.1. Preise

- Preise sind nicht verhandelbar. Sobald der vereinbarte Preis bezahlt ist (vollständig oder via Teilzahlung), istder Preis eine endgültig festgelegte Tatsache und kann er nicht mehr geändert werden, welchen Grund (Promotionen, etc. ...) der Kunde auch anführt.

- Preise in €, $, £, CHF, CNY, HKD oder JPY. ausgewiesen

Die Preise auf der Website/den Websites der BAUNAT N.V. sind in €, $, £, CHF, CNY, HKD oder JPY. ausgewiesen.

- Preisübersicht und Transparenz
  - Allgemein: Die BAUNAT N.V. garantiert, dass das Angebot der BAUNAT N.V. eine korrekte und nachvollziehbare Preisübersicht über die von der BAUNAT N.V. angebotenen Produkte und deren Preisbestandteile enthält.
  - Kosten im Zusammenhang mit Zahlungsmethoden: Für bestimmte Zahlungsmethoden (siehe Abschnitt 3.2 nachstehend) gelten weitere Bedingungen in Bezug auf die (eventuellen) Kosten. Dies wird dem Kunden ebenfalls deutlich mitgeteilt.
  - Berechnung der Kosten: Die Kosten in Bezug auf die Mehrwertsteuer, lokale Steuern, Einfuhr- und Ausfuhrsteuern sowie die Lieferkosten werden anhand des Orts, an den das gekaufte Produkt geliefert werden soll, berechnet.
  - Werbeaktionen: Aktionspreise und/oder Sonderrabatte (in welcher Form auch immer) sind niemals kumulierbar. Der Gebrauch von Gutscheinen oder Vertreterkoden ist nur auf Diamantschmuck anzuwenden. Der Rabatt kann nicht angewendet werden, nachdem die Zahlung geleistet wurde. Gutscheine von € 200 die von BAUNAT ausgestellt wurden, können nur verwendet werden wenn die angekaufte Summe (MwSt. exkl.) höher ist als € 1000.
  - Internetkunde: Der Kunde muss den Preis zahlen, der die BAUNAT N.V. in ihrem Angebot gemäß Abschnitt 1.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen an den Kunden übermittelt hat.
  - Nicht-Internetkunde: Der Kunde muss den Preis zahlen, der von der BAUNAT N.V. in der Rechnung ausgewiesen wurde.

- Fehler in der Preisangabe

Falls das Angebot offenkundige (Manipulations-)Fehler enthält, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, offenkundige Unrichtigkeiten, können diese auch nach Zustandekommen des Vertrags durch die BAUNAT N.V. korrigiert werden. Die BAUNAT N.V. verweist soweit erforderlich auf Abschnitt 1.3, Irrtümer und Schreibfehler‘ und Abschnitt 1.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- Das Preisangebot

Sobald der Kunde seine Kaufabsicht mitgeteilt hat, wird die BAUNAT N.V. ein Angebot unterbreiten, worin der geltende Mehrwertsteuertarif angegeben und berechnet wird. Die BAUNAT N.V. verweist diesbezüglich soweit erforderlich auf Abschnitt 1.4 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Im Falle einer Lieferung außerhalb der EU kann der Kunde bei Erhalt der Lieferung aufgefordert werden, die Einfuhr- und Ausfuhrsteuern oder andere lokale Steuern zu zahlen.

- Was ist in den auf www.baunat.com aufgeführten Preisen enthalten?

Die Preise und Steuern die Sie an BAUNAT zahlen, sind abhängig vom Bestimmungsland (= Land als Ziel der Warensendung).

EU-Kunden
Die Preise (zahlbar an BAUNAT) werden mit dem entsprechenden Mehrwertsteuersatz des jeweiligen EU-Landes erhöht. Eine Übersicht über alle Mehrwertsteuersätze innerhalb der EU können Sie hier einsehen.
Kunden außerhalb der EU
Eine Mehrwertsteuer wird nicht erhoben, aber in den meisten Ländern müssen die Kunden bei der Lieferung Einfuhrsteuern oder lokalen Steuern an den Kurier bezahlen. BAUNAT ist bestrebt, ausreichende Informationen in Bezug auf Ein- und Ausfuhrsteuern (= Zollabgaben) oder andere lokale Steuern zur Verfügung zu stellen. Bitte konsultieren Sie dazu unsere Steuertabelle für die gängigsten Nicht-EU-Länder.
Steuerfreie Ankäufe und Exportation außerhalb der EU
BAUNAT bietet ihren Kunden eine kostenlose Dienstleistung für steuerfreie Ankäufe. In diesem Fall zahlt der Kunde die belgische MwSt (21%), die ihm später zurückerstattet wird, falls er sein Schmuckstück in ein Land außerhalb der EU exportiert.

Rückzahlungsrate der belgischen MWST (21%) bei BAUNAT:

AUFTRAG < € 2.000 exkl. MWST	Rückzahlung 18%
AUFTRAG € 2.000 exkl. MWST - € 3.000 exkl. MWST	Rückzahlung 19%
AUFTRAG € 3.000 exkl. MWST - € 5.000 exkl. MWST	Rückzahlung 20%
AUFTRAG > € 5.000 exkl. MWST	Rückzahlung 21%

BAUNAT engagiert sich um auf sehr transparente Weise die nachfolgend aufgelisteten Dokumenten zusammen mit dem Schmuckstück dem Kunden mitzuteilen, damit er seinen Auftrag ordnungsgemäß exportieren kann. Wenn der Kunde an der Zollverwaltung im exportierenden europäischen Flughafen vorbeikommt, soll er diese Dokumente vorlegen: das Diamantschmuckstück, die Rechnung, den Reisepass, der belegt, dass die Person nicht in der EU wohnhaft ist und die Bordkarte, die belegt, dass die Person die Europäische Union verlässt.
Die Exportation muss in den drei nachfolgenden Monaten nach dem Rechnungsdatum, wie angegeben auf der Rechnung, erfolgen.

Die Zollverwaltung im exportierenden europäischen Land muss die Rechnung abstempeln, damit der Kunde eine Rückzahlung der MWST bei BAUNAT erfordern kann. Die Rücksendung der abgestempelten Rechnung muss spätestens 3 Monate nach dem Abstempeln BAUNAT N.V. erreichen.

BAUNAT erfüllt die Rückzahlung der MWST nur beim Rechnungserhalt. Die Rechnung muss somit korrekt von der Zollverwaltung des exportierenden europäischen Landes abgestempelt werden.

Wir werden nur Rechnungen akzeptieren, die von der Zollverwaltung der nächsten Flughäfen abgestempelt sind:

- Zaventem (BE)
- Schiphol (NL)

- Charles de Gaulle - Roissy (FR)
- Frankfurt (DE)
- Düsseldorf (DE)
- Madrid (ES)
- Rom (IT)

Bei einer Ausfuhr von jedem anderen Flughafen, kann BAUNAT die Anwendung des steuerfreien Einkaufs ablehnen. Wenn BAUNAT sich dafür entscheidet, die Rückerstattung anzuwenden für einen Flughafen, der nicht in der Liste oben angegeben wird, wird BAUNAT eine Verwaltungsgebühr im Höhe von 10% anrechnen, der dem gesamten erlaubten zu erstattenden Betrag abgezogen wird (bitte konsultieren Sie die Erstattunsgregelung). Zum Beispiel, wenn ein Kunde auf 21% Mwst. Recht hat (Betrag > €5000 Mwst. exkl.), bedeutet es dass er oder sie 18,9% zurückerstattet wird (= 90% x 21%).

Die Rückerstattung der Mehrwertsteuer erfolgt nach Erhalt einer (abgestempelten) geeigneten Rechnung zur Ausfuhr ausgestellt von der internen Buchhaltungsabteilung von BAUNAT. Der Kunde soll am Anfang des Fertigungsprozesses seinen Wunsch zum Ausführen deutlich zum Ausdruck bringen, sodass der entsprechende Mehrwertsteuersatz (21%) für den steuerfreien Preis berechnet werden kann, um den endgültigen Preis inkl. Mwst. zu bestimmen. Wenn der Kunde seine Absicht zum Ausführen von Anfang an nicht deutlich mitteilt, kann er oder sie nicht unsere Dienstleistungen hinsichtlich der Mehrwertsteuererstattung genießen. Deshalb wird der Auftrag an den (nicht-rückzahlbaren) lokalen Mehrwertsteuersatz unterworfen, abhängig vom Lieferland.

BAUNAT übernimmt niemals die Verantwortung für Fehler, wie gering auch (z.B. falsche Bankdaten), die mit möglichen Bankkosten einhergehen. BAUNAT übernimmt niemals Bankgebühren, die aus einer Banküberweisung resultieren können. Diese eventuellen Bankgebühren sind durch den Kunden zu tragen.

Die Steuerrückerstattung erfolgt nach dem im Königlichen Erlass Nr. 18 vom 29. Dezember 1992 festgelegten Verfahren, das sich mit den Mehrwertsteuerbefreiungen bei der Ausfuhr von Waren und Dienstleistungen an einen Ort außerhalb der Europäischen Gemeinschaft befasst. (Der Artikel 8, 4° des Königlichen Erlasses 18 besagt, dass der Verkäufer das Bestehen der Ausfuhr nachweisen muss, indem er dem Kunden eine Kopie der Rechnung oder eines ähnlichen Dokuments mit dem Stempel der Ausgangszollstelle aus der Europäischen Gemeinschaft zur Verfügung stellt), wonach die Vorlage der Rechnung des gekauften Produkts (als Ausfuhrdokument) beim Durchlaufen der Zollstelle ausreichend ist (zusätzlich zur Vorlage der drei anderen oben genannten Punkte - Produkt, Pass und Bordkarte). Nach belgischem und europäischem Recht sind keine weiteren Dokumente erforderlich.

BAUNAT übernimmt niemals Verantwortung für jeden außergewöhnlichen Auftrag, der dem Kunden das Recht für steuerfreie Ankäufe nicht verleiht (z.B. die Zollverwaltung im Flughafen verweigert sich die BAUNAT Rechnung abzustempeln nur weil ein anderes Dokument für die Exportation erforderlich wäre; in diesem Fall handelt es sich um eine regionale und/ oder nationale Gesetzgebung, die Schließung vom Zollamt und die Unmöglichkeit für den Kunden den Stempel zu bekommen,

keinen Rechnungserhalt und Verlust der vom Kunden per Post abgestempelten Rechnung, usw ...).

- Zusatzinformationen für den Kunden

Falls zutreffend wird die BAUNAT N.V. den Kunden ausreichend Informationen in Bezug auf die Einfuhr- und Ausfuhrsteuern oder andere lokale Steuern für die Lieferung außerhalb Europas zur Verfügung stellen.
Alle Einfuhr- und Ausfuhrsteuern oder andere lokale Steuern gehen zu Lasten des Kunden, soweit die BAUNAT N.V. nicht gesetzlich verpflichtet ist, diese Kosten zu tragen.
Die BAUNAT N.V. kann auf keinen Fall verantwortlich gemacht werden für Differenzen und/oder Änderungen in Bezug auf nationale Mehrwertsteuertarife, Einfuhr- und Ausfuhrsteuern und andere lokale Steuern.
3.2. Zahlungsmethoden
Nachdem der Kunde, gemäß Abschnitt 1.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ein Angebot der BAUNAT N.V. erhalten und dieses ohne Vorbehalt akzeptiert hat, kann der Kunde anhand einer der folgenden Zahlungsmethoden die Zahlung vornehmen:

- Überweisung (Bitte beachten Sie, dass alle zusätzlich anfallenden Bankgebühren vom Kunden zu tragen sind. Der vereinbarte Betrag muss NETTO auf unserem Konto eingehen. Es werden keine Ausnahmen akzeptiert).
- Kryptowährungen: Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH), Bitcoin Cash (BCH), Dogecoin (DOGE) und 4 USD-pegged stablecoins (GUSD, USDC, PAX und BUSD)
- Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, Maestro, Bancontact, Ideal, Paypal, Sofort Überweisung, Finnish E-Banking, GiroPay
- Alipay, WeChatPay, ChinaUnionPay
- Geschenkgutschein(e) der BAUNAT N.V.

- Erweiterung und Änderung der Zahlungsmethoden

Die BAUNAT N.V. kann die Zahlungsmöglichkeiten jederzeit ändern und/oder erweitern. Diese Änderungen und/oder Erweiterungen werden über die Website(s) der BAUNAT N.V. bekannt gegeben.

- SSL-Technologie

Um eine sichere Onlinezahlung und die Sicherheit der personenbezogenen Daten des Kunden zu gewährleisten, werden die Transaktionsdaten mit SSL-Technologie verschlüsselt über das Internet verschickt.

- Sonderbedingungen

Wenn die Zahlung über Kreditkarte erfolgt, gelten hierfür die Bestimmungen des jeweiligen Kreditkartenunternehmens. Die BAUNAT N.V. ist keine Partei im Geschäftsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Kreditkartenunternehmen. Daher ist BAUNAT niemals verantwortlich für eventuelle Bankkosten, die von ihrer Bank auferlegt werden. Diese Bankkosten sind immer auf Rechnung des Kunden.

Abschnitt 4. LIEFERUNGSMODALITÄTEN
4.1. Allgemein

- Mit Lieferung meinen wir – außer anders definiert – die erste Lieferung zu den Kunden infolge eines Ankaufs.
- BAUNAT N.V. ist zuständig für die Kosten und die Versicherung der ersten Lieferung infolge eines Ankaufs. Was die zweite oder spätere Lieferungen betrifft, infolge von Anpassungen oder Korrekturen, ist der Kunde dafür zuständig.
- Die BAUNAT N.V. geht erst zur Versendung des gekauften Produkts über, wenn sie die Zahlung oder zumindest die Bestätigung der Zahlung gemäß Abschnitt 1.3 und 1.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten hat.
- Produkte, die über die Website(s) der BAUNAT N.V. gekauft wurden, werden weltweit geliefert. Die BAUNAT N.V. arbeitet mit renommierten Transportunternehmen zusammen, die einen guten Ruf in Bezug auf den Versand kostbarer Produkte genießen. Abhängig vom Lieferort werden die gekauften Produkte mit den folgenden Unternehmen versandt: FedEx, UPS, DHL oder De Post (in Ausnahmefällen von anderen Transportunternehmen)
- Wenn BAUNAT die von ihr garantierte Lieferzeit nicht einhält, hat der Kunde das Recht, den Kauf des auf der Website www.baunat.com angezeigten Produkts zu verweigern.

4.2 Lieferzeitraum

- Berechnung des Lieferzeitraums

Die geschätzte Lieferzeit ist einerseits abhängig vom Lieferort und andererseits von der Art des gekauften Produkts. Die genannten Lieferzeiträume sind als Hinweis zu verstehen, daher können hieraus keine Rechte abgeleitet werden. Die geschätzten Lieferzeiträume werden dem Kunden in dem ihm übermittelten Angebot und in der Bestellbestätigung mitgeteilt.

- Lieferung innerhalb von 2 bis 10 Werktagen

Die BAUNAT N.V. ist stets bestrebt alle gekauften Produkte so schnell wie möglich zu liefern oder liefern zu lassen. In der Regel muss der Kunde mit einem Lieferzeitraum von 2 bis 10 Werktagen rechnen. In der Regel innerhalb Europas maximal 8 und außerhalb Europas maximal 10 Werktagen und zwar ab dem Zeitpunkt des Empfangs der Zahlung auf Konto von BAUNAT.

Paragraph 4.2 über die Lieferung zwischen 2 und 10 Werktagen gilt nicht für Uhren. Siehe Art. 17 in unseren AGB.

- Verzögerung der Lieferung / Verschiebung des Liefertermins

Die BAUNAT N.V. versucht, den Kunden innerhalb eines Werktages telefonisch, per E-Mail oder per Fax über eine ggf. entstandene Verzögerung in Kenntnis zu setzen. BAUNAT bemüht sich, exzellente Lieferzeiten zu gewährleisten. Seit 2008 hat BAUNAT > 95% der Pakete rechtzeitig geliefert, unabhängig vom Zielort. Obwohl BAUNAT mit sehr renommierten Zustellpartnern (FedEx, UPS, DHL, Brinks, etc.) arbeitet, kann BAUNAT nur den ‚pünktlichen' Versand eines Pakets kontrollieren. Eine Lieferverzögerung kann immer vorkommen und steht daher außerhalb unserer Kontrolle. Kein Unternehmen auf der Welt kann eine 100% pünktliche Lieferung garantieren. Dies ist einfach unmöglich, da wir uns immer auf Menschen, Vorschriften und Regierungsentscheidungen verlassen müssen und daher immer ein Fall von höherer Gewalt eintreten kann, d.h. auf uneingeschränkte Weise werden

unter höherer Gewalt Krieg, Revolution, Aufruhr, Katastrophen, Streiks, Epidemien, Pandemien, lokale und grenzüberschreitende Regierungsmaßnahmen sowie alle anderen Ereignisse verstanden, die außerhalb des Willens und der Kontrolle von BAUNAT N.V. fallen und durch die BAUNAT ihren Verpflichtungen nicht mehr ganz oder teilweise nachkommen kann und gewährt dem Kunden folglich kein Recht auf finanzielle Entschädigung oder Stornierung der Bestellung. Folglich gibt eine verspätete Lieferung dem Kunden nicht das Recht auf finanzielle Entschädigung oder Stornierung der Bestellung.

In der außergewöhnlichen Situation einer Nicht-Lieferung oder des Verlustes des Paketes (zur Info: Seit 2008 haben wir eine Verlustrate von weniger als 0.05% festgestellt) wird BAUNAT sein Bestes tun, um die Unannehmlichkeiten zu begrenzen. Da unsere Kunden komplett versichert sind gegen Nicht-Lieferung, erhält er/sie die Möglichkeit, den Betrag zurückerstattet zu bekommen, oder die Möglichkeit, dass wir das exakt gleiche Produkt erneut herstellen und liefern, ohne zusätzliche Kosten. Beachten Sie allerdings, dass wir diese Prozedur erst starten können, wenn wir eine offizielle Stellungnahme des Kurriers erhalten haben, die den Verlust oder die Nicht-Lieferung des Pakets bestätigt. Außerdem, da unsere Kuriere externe Partner sind, erkennt der Kunde an, dass BAUNAT im Falle eines solch außergewöhnlichen Ereignisses nicht die schuldige Hauptpartei ist. Daher ist der Kunde vollständig informiert und sich darüber bewusst, dass BAUNAT nicht auf unangemessene Verhaltensweisen oder rechtliche Bedrohungen eingehen wird, die Maßnahmen von BAUNAT erfordert, die über ihre Verantwortung hinausgehen, wie oben beschrieben.

4.3 Lieferanschrift
Die Produkte werden an die Anschrift geliefert, die der Kunde bei Versenden der Anfrage oder beim Akzeptieren des Angebots angegeben hat. Der Kunde kann bei Lieferung des gekauften Produkts aufgefordert werden, den Lieferschein zu unterschreiben. Um Betrug zu vermeiden, empfiehlt die BAUNAT N.V. den Kunden, eine (Liefer-)Anschrift anzugeben, die auf der Kreditkarte aufgeführt oder bei dem Kreditinstitut bekannt ist.

Die gekauften Produkte werden nach der Bezahlung des Kunden an die Adresse geliefert, die der Kunde in seiner Kaufabsicht oder in der Annahme des Angebots angegeben hat. Der Kunde kann dazu aufgefordert werden, bei der Lieferung der gekauften Waren einen Lieferschein zu unterschreiben. Um Betrug zu vermeiden, empfiehlt BAUNAT N.V. dem Kunden, die Adresse anzugeben, die auf seiner Kreditkarte angegeben oder dem Finanzinstitut des Kunden bekannt ist.

4.4 Lieferung verfolgen

- Referenznummer

Nachdem das gekaufte Produkt versandt wurde, wird der Kunde eine Referenz-/Frachtnummer (per E-Mail) erhalten. Mithilfe dieser Nummer kann der Kunde über Internet den Status der Lieferung verfolgen, und zwar ab dem Moment der Abholung bei der BAUNAT N.V. Die BAUNAT N.V. bittet den Kunden, den Status der Lieferung stets genau zu verfolgen und sicherzustellen, dass er oder eine Person seines Vertrauens die Lieferung in Empfang nehmen kann.

- Überprüfung des Lieferpakets

Die BAUNAT N.V. empfiehlt dem Kunden das Lieferpaket bei Lieferung auf äußerliche Schäden, wie zum Beispiel Risse und Dellen, zu prüfen bevor er den Lieferschein zur Empfangsbestätigung unterschreibt.

4.5 Produktverpackung

Alle gekauften und für die Lieferung vorgesehene Produkte werden von der BAUNAT N.V. in einer stabilen und qualitativ hochwertigen Schachtel verpackt, die das gekaufte Produkt während des Transports schützt und gleichzeitig als Geschenkverpackung geeignet ist.

4.6 Versicherung des versandten Produkts

- Risk-free

Jede Sendung von BAUNAT N.V, infolge der ersten Lieferung zum Kunde wegen eines Ankaufs, ist ganz versichert (risikofrei). BAUNAT N.V nimmt in diesem Fall alle Versendungsrisikos auf sich. Um die Sicherheit der Lieferung darüber hinaus zu garantieren, kann der Kurier bei Übergabe der Lieferung (des gekauften Produkts) eine Unterschrift verlangen. Die BAUNAT N.V. bittet den Kunden sicherzustellen, dass er selbst oder eine Person seines Vertrauens die Lieferung entgegen nehmen kann.

- Risikoübertragung

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald das Paket (das das gekaufte Produkt enthält) an die - vom Kunden angegebene Adresse -zugestellt wurde, auch wenn der Lieferschein von einem anderen Empfänger als dem Kunden selbst, zur Annahme, unterschrieben wurde. Der Empfänger ist verpflichtet, für den Erhalt zu unterschreiben (was der formelle Zustellnachweis ist). Die Lieferung ist abgeschlossen, wenn der Empfänger den Erhalt per Unterschrift quittiert. Jede vom Kunden gewünschte Änderung dieses Prozesses geht auf das Risiko des Kunden über (z.B. wenn der Kunde eine Lieferung ohne Unterschrift ausdrücklich verlangt oder autorisiert).

4.7 Teillieferung

Wenn die Lieferung in Teillieferungen ausgeführt wird (zum Beispiel wenn nur einige aber nicht alle Rohstoffe und/oder bestellten Produkte vorrätig sind), kann die BAUNAT N.V. jede Teillieferung als einzelne Lieferung betrachten. In diesem Fall wird der Kunde durch einen Mitarbeiter der BAUNAT N.V. für die Zahlung der zusätzlichen Transportkosten kontaktiert.

4.8 Nichtabholung der Lieferung

- Internetkunde

Wenn der Kunde die Lieferung (des gekauften Produkts) nicht oder nicht rechtzeitig in Empfang nimmt oder nehmen kann, geht die Lieferung an die BAUNAT N.V. zurück. Die BAUNAT N.V. teilt dem Kunden daraufhin mit, dass das gekaufte Produkt bei der BAUNAT N.V. verbleibt, und der Kunde wird eingeladen, das gekaufte Produkt innerhalb eines Zeitraums von einem Monat entgegenzunehmen. Der Kunde

kann dann entweder das gekaufte Produkt nach Zahlung der Rücksendekosten an die BAUNAT N.V. abholen oder um erneute Zustellung an eine von ihm angegebene Lieferanschrift bitten, ebenfalls nach Zahlung aller Transportkosten.

Bei Nichtabholung hat die BAUNAT N.V. das Recht, die Zahlung des Kaufpreises für den abgeholten Teil der Bestellung einzufordern oder den Kaufvertrag ohne juristische Intervention als nichtig zu betrachten (unter der Bedingung, dass alle bereits gezahlten Beträge für das entsprechende gekaufte Produkt an den Kunden zurückgezahlt werden).

Abschnitt 5. DIAMANT-Zertifikate
5.1. Diamantzertifikat
Bei Verlust, Beschädigung oder Ersatz des ‚Diamond grading report' wird die BAUNAT N.V. dem Kunden eine Bearbeitungsgebühr berechnen. Diese Bearbeitungsgebühr wird pauschal auf EUR 190,00 geschätzt.

5.2. Ausgestellte Zertifikate
BAUNAT verarbeitet nur hochwertige Diamanten in ihren Schmuckstücken. Sie bekommen bei jedem BAUNAT Schmuckstück, dass einen Diamant enthalt, der gleich oder größer ist als 0,30 Karat, einen Zertifikat von einem anerkannten Labor, das die 4C's Ihres Diamant beschreibt. Diese Labors sind ausschliesslich HRD, IGI oder GIA. Wenn der Kunde im Voraus des Kaufs einen spezifischen Vorzug bezüglich des Labors anführt, wird BAUNAT trachten diesen Wünsch entgegenzukommen. Außer explizit gemeldet, wird BAUNAT das nie garantieren. Außerdem ist der Kunde ausdrücklich einverstanden mit der Qualitätsbeschreibung der Diamanten wie beschrieben in den gelieferten Zertifikaten. Folglich wird BAUNAT kein Gehör geben zu eventuellen späteren
Angreifen.

Abschnitt 6. Erkennbare Mängel
6.1. Erkennbare Mängel
Die BAUNAT N.V. bittet ihre Kunden ausdrücklich, die gekauften und gelieferten Produkte direkt nach Empfang sorgfältig zu prüfen oder prüfen zu lassen. Reklamationen des Kunden, die sich auf Mängel des Produkts oder der Lieferung beziehen, die äußerlich erkennbar sind, müssen innerhalb von fünfzehn 2 Monaten nach Lieferung oder Entgegennahme in einen der auf der Website/den Websites aufgeführten Showrooms der BAUNAT N.V. schriftlich an die BAUNAT N.V. gemeldet werden.
6.2. Kosten der Rücksendung
Nachdem der Kunde von einem Mitarbeiter der BAUNAT N.V. kontaktiert wurde, kann der Kunde dazu aufgefordert werden, das gekaufte Produkt zurückzusenden. In diesem Fall muss der Kunde die Kosten der Rücksendung des gekauften Produkts an die BAUNAT N.V. selbst tragen.
Abschnitt 7. Rücktrittsrecht und Umtausch
7.1. Gesetzliches Rücktrittsrecht

- Gemäß dem belgischen Gesetz über die Geschäftspraktiken sowie die Information und den Schutz der Verbraucher vom 14. Juli 1991 (nachstehend "LBC" genannt) kann der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung des Produkts – ohne Angabe von Gründen – vom Kauf zurücktreten.

- Gemäß Artikel 80, §4, 2° LBC kann der Kunde jedoch nicht von Kaufverträgen zurücktreten, die sich auf die Lieferung von Produkten beziehen, die nach den Angaben des Kunden speziell für diesen gefertigt oder angeboten wurden (die also nicht standardmäßig auf www.baunat.com angeboten werden) oder die einen eindeutigen personalisierten Charakter haben. Alle Artikel, die nicht standardmäßig auf www.baunat.com angeboten werden, gelten als Produkte mit personalisiertem Charakter. Die folgende Liste ist eine nicht abschließende Zusammenfassung: Maßgefertigter Schmuck, Juwelen mit hohen Preisen auf Anfrage, lose Diamanten, Diamantschmuck mit veränderten Spezifikationen auf speziellen Wunsch Kunden, Edelsteine, auf www.baunat.com aufgelistete Produkte, welche auf irgendeine Art und Weise, auf Wunsch des Kunden, angepasst wurden, etc. ...Diese Artikel werden explizit auf Wunsch des Kunden hergestellt oder gekauft und haben daher einen persönlichen Charakter. Das Rückgaberecht ist deshalb für diese Artikel nicht gültig.
- Bei den meisten Einkäufe bei BAUNAT kommt es zu einer Verzögerung zwischen Zahlung und Empfang. Gelegentlich ist es jedoch möglich, ein Schmuckstück, das in einem der Showrooms von BAUNAT erhältlich ist, sofort zu kaufen, zu bezahlen und zu erhalten. Folglich gilt das Rückgaberecht in diesem Fall nicht, da der Kunde das Diamantschmuckstück vor Bezahlung, Kauf und Empfang wie bei jedem 'bricks & mortar' Juweliergeschäft bewerten konnte.
- Um Missbrauch zu vermeiden, gilt das Widerrufsrecht (Rückgaberecht) nur für den Fall, dass der bestellte und gekaufte Artikel tatsächlich an den Kunden geliefert und von ihm empfangen wurde. Falls der Kunde eine Bestellung vor der Lieferung stornieren möchte, kann das Rückgaberecht nicht eingehalten werden, sodass diese Anfrage als Vertragsbruch gilt. BAUNAT hat das Recht, die Anfrage abzulehnen oder anzunehmen. Wenn BAUNAT die Anfrage annimmt, ist dies nur möglich, wenn das Produkt ohne weitere Kosten wieder in den Lagerbestand aufgenommen werden kann, wobei 5% des Produktpreises ohne MwSt. dem Kunden in Rechnung gestellt werden, um die zusätzlichen Verwaltungskosten zu decken, die sich aus der Vertragsverletzung ergeben.

7.2. Erweitertes Rücktrittsrecht der BAUNAT N.V.

Ungeachtet des gesetzlichen Rücktrittsrechts gemäß Artikel 7.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bietet die BAUNAT N.V. ihren Kunden (jedoch nur Kunden, bei denen es sich um Privatpersonen handelt) die Möglichkeit, innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Lieferung des gekauften Produkts, ohne Angabe von Gründen, vom Kauf zurückzutreten. Auch hier gilt die Ausnahme des Rücktrittsrechts gemäß Artikel 80, §4, 2° LBC.

7.3. Bestimmungen in Bezug auf das Rücktrittsrecht

- Wenn der Kunde sein Rücktrittsrecht in Anspruch nehmen möchte, ist er verpflichtet, das erhaltene Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Lieferung zu retournieren.
- Vor Inanspruchnahme seines Rücktrittsrechtes wird der Kunde einen Vertreter der BAUNAT N.V. darüber informieren, dass er vom Kauf zurücktreten möchte. Falls Sie Ihr gekauftes Schmuckstück zurückgeben möchten, füllen Sie bitte das folgende Formular aus.
- Nachdem der Kunde dem Vertreter der BAUNAT N.V. mitgeteilt hat, dass er von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch machen will, muss das Produkt

innerhalb von vierzehn (14) Tagen, nachdem der letzte Tag des Rückgaberechts von 30 Tagen erreicht ist, am Geschäftssitz der BAUNAT N.V. in Box 5, Schupstraat 21, 2018 Antwerpen, Belgien eintreffen.

7.4. Rücksendung des gekauften Produkts bei Rücktritt

- Das Produkt, das Gegenstand des Wiederrufs ist, muss an den Geschäftssitz der BAUNAT N.V. in Box 5, Schupstraat 21, 2018 Antwerpen, Belgien zurückgeschickt werden, wo es ein Vertreter der BAUNAT N.V. in Empfang nehmen wird.
- Weder ist BAUNAT für die (Organisation der) Rücksendung verantwortlich, noch für die Organisation der Versicherung von Rücksendungen jeder Art.
- Die Kosten und die Versicherung der Rücksendung sowie Kosten, die sich aus der fehlerhaften Befolgung des Zollverfahrens im Zusammenhang mit der Wiedereinfuhr (von außerhalb der Europäischen Union) des gekauften Schmuckstücks ergeben, gehen stets zu Lasten des Kunden. BAUNAT N.V. haftet niemals für Schäden, Diebstahl und / oder Verluste, die an der Verpackung oder dem zurückgesendeten Produkt entstehen.
- Wir empfehlen den Kunden, den Schmuck sorgfältig zu behandeln und das/die Schmuckstück(e) zusammen mit allen Dokumenten und Zertifikaten in der Originalverpackung zurückzusenden. Nachdem wir das Schmuckstück in unserem Hauptsitz in Antwerpen empfangen haben, wird das Schmuckstück von unserer Produktmanagerin einer Qualitätskontrolle unterzogen. Wird ein Artikel in einem unpassenden Zustand an uns zurückgesandt, kann eine Entschädigung erforderlich sein. BAUNAT kann die Rücknahme verweigern, wenn dies nach Ablauf der 30 Tage nach dem Empfang geschieht.
- Führt das Fehlen von Originalverpackung, Dokumenten, Zertifikaten oder Beschädigungen des Schmuckstücks zu einer Wertminderung des Schmuckstücks, so kann BAUNAT einen Schadenersatz in Höhe dieser Wertminderung geltend machen. (Artikel VI. 51, §2WER)

7.5. Prüfung des zurückgesendeten Pakets bei Rücktritt und Umtausch

- Sobald der zurückgesendete Artikel bei BAUNAT N.V. in Antwerpen eingetroffen ist, wird dieser einer Qualitätskontrolle, unter der Aufsicht der Produktmanagerin von BAUNAT N.V., unterzogen, um zu überprüfen, ob der Zustand des zurückgesendeten Produkts und die Verpackung, das gekaufte Produkt, welches Gegenstand des Rücktrittsrechts ist oder in irgendeiner Weise umgetauscht wird, keinesfalls in seinem Wert mindern.
- Bei einer Rücksendung benachrichtigt die BAUNAT N.V. den Kunden über den Empfang der Retoure per E-Mail oder Telefon.

7.6. Rückerstattung des Preises

- Der vom Käufer bezahlte Kaufpreis wird von der BAUNAT N.V. innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen nach zufriedenstellender Qualitätskontrolle des(der) gekauften Schmuckstücks(e) gemäß Artikel 7.6 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Hat das(die) gekaufte(n) Schmuckstück(e) wie oben unter 7.4 beschrieben eine Wertminderung erfahren, so wird der Kaufpreis, abzüglich der geschätzten Wertminderung, zurückerstattet.
- Die Rückerstattung erfolgt per Überweisung auf das vom Kunden zu diesem Zweck angegebene Konto.

Abschnitt 8. Eigentumsvorbehalt
8.1. Eigentumsübertragung
Das Eigentum des vom Kunden gekauften Produkts geht, unabhängig von der tatsächlichen Lieferung, erst auf den Kunden über, wenn die Zahlung für das gekaufte Produkt vollständig getätigt wurde, einschließlich des Ausgleichs eventueller Zinsen und Kosten.
8.2. Das Verpfänden, Verkaufen, Weiterliefern, Entfremden oder auf andere Weise Belasten des Produkts
Der Kunde darf die (gekauften) Produkte nicht verpfänden, verkaufen, weiterliefern, entfremden oder auf andere Weise belasten, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist.
Abschnitt 9. PRODUKTGARANTIE UND HAFTUNG
Das Schmuckangebot von Baunat ist das Ergebnis sehr bewusster und ausgewogener Entscheidungen in Bezug auf Konzept, Stil, Qualität und Sicherheit, wobei die strengsten Richtlinien gelten. Alle Schmuckstücke werden in den verschiedenen Herstellungsphasen durch versierte Fachleute mit jahrelanger Erfahrung von Hand gefertigt und geprüft. Außerdem wird jedes fertiggestellte Schmuckstück kurz vor dem Versand an den Kunden noch einmal einer strengen allgemeinen Qualitätskontrolle unterzogen.

9.1. Verborgene Mängel

- Die BAUNAT N.V. gewährt 20 Jahre Garantie auf eventuelle verborgene Mängel der gekauften und gelieferten Produkte.
- Sollte die gelieferte Ware nicht der vertraglich vereinbarten Qualität entsprechen, dann muss der Kunde die BAUNAT N.V. innerhalb eines Zeitraums von zwei Monaten nach der Feststellung des Mangels hierüber in Kenntnis setzen.
- Der Kunde kann sich auf die Rechte berufen, die in den Artikeln 1649 bis einschließlich 1649 des (Belgischen) Bürgerlichen Gesetzbuchs enthalten sind.
- Paragraph 9.1 über die 20-jährige Produktgarantie gilt nicht für Uhren. Siehe Art. 17 in unseren AGB.

9.2. Garantieausschluss
Ungeachtet der Bestimmungen von Artikel 9 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, kann in den folgenden Fällen kein Anspruch auf Garantieleistungen erhoben werden:

- im Falle einer normalen Abnutzung;
- wenn der Mangel auf normale Abnutzung zurückzuführen ist;
- wenn der Mangel das Ergebnis einer unsachgemäßen oder ungerechtfertigten Nutzung ist;
- wenn der Mangel das Ergebnis von Änderungen ist, welche am Produkt vorgenommen wurden, einschließlich Reparaturen und Unterhalt durch Dritte;
- wenn der Kaufbeleg nicht vorgelegt werden kann;
- wenn die Schäden, vollständig oder teilweise, durch Absicht, grobe Nachlässigkeit oder mangelnde Wartung entstanden sind.
- im Falle des Verlustes eines oder mehrerer Diamanten, es sei denn, die interne Analyse des Sachverständigen weist nach, dass dieser auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen ist.

9.3. Gewährleistung des Kunden
Der Kunde ist verpflichtet, die BAUNAT N.V. gegen jedwede Ansprüche, die in Zusammenhang mit der Ausführung des Vertrags stehen und von Dritte gegen die BAUNAT N.V. geltend gemacht werden könnten (z. B. Folgeschäden), schadlos zu halten, soweit das Gesetz nicht verbietet, dass die entsprechenden Schäden und Kosten zu Lasten des Kunden gehen.
9.4. Kosten für Produkte, die von der Garantie ausgeschlossen sind

- Prüfungskosten

Für die gekauften Produkte, die gemäß des vorliegenden Abschnitts von der Garantie ausgeschlossen sind, trägt der Kunde stets die Kosten, die im Zusammenhang mit dem Aufspüren eines Defekts des gekauften Produkts oder einem Bestandteil des gekauften Produkts entstehen, oder die Kosten, die mit der entsprechenden Prüfung in Zusammenhang stehen.

- Reparaturkosten

Für gekaufte Produkte, die gemäß des vorliegenden Abschnitts von der Garantie ausgeschlossen sind und wofür eine Reparatur notwendig ist, erstellt die BAUNAT N.V. einen Kostenvoranschlag. Der Kunde wird vor Ausführen der Reparatur, im Rahmen des Möglichen, von der BAUNAT N.V. über den Kostenvoranschlag informiert. Der Kunde hat stets das Recht, den Kostenvoranschlag abzulehnen. In diesem Fall wird der Kunde sein Eigentum zurückerhalten, nachdem der Kunde die Versand- und Prüfungskosten bezahlt hat.

9.5. Eigentumsverfall
Sollten die Versand- und Prüfungskosten nicht innerhalb von sechs (6) Monaten nach Bekanntgabe des Kostenvoranschlags an den Kunden ausgeglichen sein,

- hat die BAUNAT N.V. das Recht, dem Kunden diese Kosten in Rechnung zu stellen;
- hat die BAUNAT N.V. das Recht, dem Kunden die Aufbewahrungskosten (z. B. Miete, Versicherung, usw.) in Rechnung zu stellen;
- hat die BAUNAT N.V. das Recht, einen Zwangsverwalter damit zu beauftragen, das Produkt des Kunden auf Kosten des Eigentümers zu verkaufen.

9.6. Entschädigungsbegrenzung

Alle Entschädigungen, zu denen die BAUNAT N.V. aus welchen Gründen auch immer gegenüber dem Kunden verpflichtet ist, werden niemals den Rechnungswert des Produkts oder der Dienstleistung, das/die den Schaden verursacht hat, übersteigen.

9.7. Rücksendung des gekauften Produkts unter Verwendung der Produktgarantie

- Die Rücksendung des gekauften Produkts erfolgt an den Sitz der BAUNAT N.V., wo das gekaufte Produkt von einem Mitarbeiter der BAUNAT N.V. in Empfang genommen werden muss.
- Die Kosten (einschließlich die Versicherungskosten) für die Rücksendung des gekauften Produkts gehen immer zu Lasten des Kunden. Kosten, die durch

eine Nichteinhaltung der Zollverfahren bei der Wiedereinfuhr (von außerhalb der EG) des gekauften Schmuckstücks entstehen, sind immer vom Kunden zu tragen.

- BAUNAT N.V. ist niemals verantwortlich für die Organisation der Rücksendung oder die Rücksendung ins Allgemein. Ausserdem wird BAUNAT niemals intervenieren für die Organisation der Versicherung oder die Versicherung ins Allgemein für die Rücksendung.
- Die BAUNAT N.V. ist niemals haftbar für Schäden jedweder Art – einschließlich Diebstahl oder Verlust – die bei der Rücksendung an der Verpackung oder dem gekauften Produkt entstehen.
- Der Kunde muss das gekaufte Produkt an den Unternehmenssitz der BAUNAT N.V., in 2018 Antwerpen, Belgien, Schupstraat 21, Box 5 versenden.

9.8 Gesetzliche Minimumgarantie

BAUNAT verwendet bezüglich der Lieferung der Ware, die minimale gesetzliche Garantiezeit von 2 Jahren falls die Waren dem Auftrag nicht entsprechen. Dies bedeutet dass Fehler oder Defekte (wenn ein verborgener Mangel sich herausstellt oder der Defekt war bereits vor der Lieferung anwesend) des Produkts innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung kostenlos repariert oder ersetzt werden. Die kommerzielle Garantie von 20 Jahren von BAUNAT bezieht sich nicht auf diese Rechte. Wenn der Defekt oder Mangel auftritt innerhalb von 6 Monaten nach der Lieferung, dann wird dies betrachtet als bereits existierend vor der Lieferung, es sei wir können den Gegenteil beweisen. Nach sechs Monaten, müssen Sie selber anzeigen dass der Defekt schon während der Lieferung anwesend war. Der Kunde hat BAUNAT innerhalb von 2 Monaten nach Feststellung des Mangels schriftlich zu informieren.

Abschnitt 10. RECHTE UND PFLICHTEN DER PARTEIEN, HAFTUNG

10.1. Nutzung der Geräte/Anschluss

Der Kunde ist allein verantwortlich für die Informatik- und Computergeräte, Hardware, Software, Browser, Computersysteme und ihre Erweiterungen jedweder Art und die Software, die er anwendet, um auf die Website(s) der BAUNAT N.V. zuzugreifen. Unbeschadet der anderen Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen die Folgen der Nutzung und/oder des schlechten Funktionierens der hier oben genannten Geräte, Soft- und Hardware zu Lasten des Kunden.

10.2. Sicherheit und Sicherheitsvorkehrungen

Der Kunde verpflichtet sich dazu, die BAUNAT N.V. unverzüglich über alle Probleme in Kenntnis zu setzen, die beim Zugriff auf die Website(s) der BAUNAT N.V. auftreten bzw. die bei der Nutzung der Website(s) der BAUNAT N.V. auftreten.

10.3. Nichtverfügbarkeit der Website(s)

Der Kunde kann die BAUNAT N.V. nicht haftbar machen für die bloße Tatsache, dass die Website(s) der BAUNAT N.V. infolge anderer Faktoren als böser Absicht der BAUNAT N.V. vorübergehend oder endgültig nicht verfügbar sind.

10.4. Haftung der BAUNAT N.V.

Unbeschadet der nachfolgenden Bestimmungen und Betrug ausgenommen haftet die BAUNAT N.V. nicht für irgendwelche Schäden beim Kunden oder bei Dritten, die entstehen durch:

- Alle Fälle von höherer Gewalt, d.h. auf uneingeschränkte Weise werden unter höherer Gewalt, Krieg, Revolution, Aufruhr, Katastrophen, Streiks, Epidemien, Pandemien, lokale und grenzüberschreitende Regierungsmaßnahmen sowie alle anderen Ereignisse verstanden, die außerhalb des Willens und der Kontrolle von BAUNAT N.V. fallen und durch die BAUNAT ihren Verpflichtungen nicht mehr ganz oder teilweise nachkommen kann und gewährt dem Kunden folglich kein Recht auf finanzielle Entschädigung oder Stornierung der Bestellung.
- Die Unmöglichkeit, eine Verbindung herzustellen, die für das Erbringen einer Dienstleistung notwendig ist, Unterbrechungen dieser Verbindung jedweder Art oder Probleme bei der Übertragung und dem Empfang von Transaktionen, soweit diese durch Dritte verursacht werden;
- Verzögerung der Durchführung oder die Nichtdurchführung der Transaktionen durch Verschulden Dritter, wie z. B. das nicht oder verspätet Zustellen von bestimmten Mitteilungen durch Mittelspersonen/-firmen im Telekommunikationsbereich, die der Kunde in Anspruch nimmt;
- Verzögerung in der Durchführung oder die Nichtdurchführung der Lieferungen durch Verschulden Dritter, die durch die BAUNAT N.V. für die Durchführungen von Leistungen im Rahmen des Vertrags beauftragt wurden;
- Fehler in den Daten und Informationen, die an die BAUNAT N.V. durch als zuverlässig betrachtete Dritte geliefert werden;
- Unregelmäßigkeiten der Website(s), die entstehen durch Aktivitäten, Irrtümer oder technische Defekte jedweder Art und gleich welchen Ursprungs oder Ursache, worauf die BAUNAT N.V. keinen direkten Einfluss ausüben kann.

Dies versteht sich unter anderem einschließlich:

- Überbelastung des entsprechenden Telekommunikationsnetzwerks, das der vom Kunden ausgewählte Anbieter verwaltet;
- Unzureichende, unberechenbare, mangelhafte, fehlerhafte oder fehlende Erbringung von Dienstleistungen oder Gütern eines dritten Lieferanten, die für die Ausführung der Dienstleistung benötigt werden;
- Alle Fälle höherer Gewalt. Unter höherer Gewalt verstehen wir unter anderem Krieg, Aufruhr, Anschläge, Katastrophen, Streik, Epidemien, Pandemien, lokale und grenzüberschreitende Regierungsmaßnahmen und alle anderen vergleichbaren Ereignisse und/oder Umstände, die sich dem Willen der BAUNAT N.V. entziehen und die die Erfüllung ihrer Pflichten gegenüber der anderen Partei gänzlich oder teilweise verhindern;
- Entscheidungen und auferlegte Pflichten der belgischen oder anderer Behörden;
- Hypertextlinks, auf die die BAUNAT N.V. keine Kontrolle hat und die Zugriff auf die Website(s) bieten;
- Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit der Daten und Informatione

10.5. Schadensersatz

Wenn die BAUNAT N.V. aus welchen Gründen auch immer gegenüber dem Kunden zu Schadenersatz verpflichtet ist, wird dieser niemals den Rechnungswert des Produkts, das den Schaden verursacht hat, übersteigen.

Abschnitt 11. Geistiges Eigentum

- Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass alle geistigen Eigentumsrechte bezüglich des Namens der BAUNAT N.V., der wiedergegebenen Informationen, Abbildungen, Mitteilungen oder anderen Produkten geistiger Arbeit für Produkte und/oder Website(s), bei der BAUNAT N.V., ihren Zulieferern oder anderen Berechtigten liegen.
- Unter geistigen Eigentumsrechten sind zu verstehen: Patent-, Urheber-, Markenrechte, Rechte in Bezug auf Entwürfe und Modelle und/oder andere (geistige Eigentums-)Rechte im Zusammenhang mit dem patentierbaren und nicht patentierbaren technischen und/oder kommerziellen Know-how, Methoden und Konzepten.
- Die BAUNAT N.V. verweist auf die oben ausgeführten Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe Abschnitt 1.3, erster Aufzählungspunkt). Alle unter dem Label der BAUNAT N.V. gefertigten Produkte sind durch nationale und internationale Gesetze (u. a. geistige Eigentumsrechte) geschützt und Eigentum der BAUNAT N.V.
- Es ist ausdrücklich untersagt, den (Handels-)Namen 'BAUNAT' und/oder 'BAUNAT N.V.' sowie die unter dem Label der BAUNAT N.V. gefertigten Schmuckstücke zu verwenden, zu reproduzieren, zu ändern, zu veröffentlichen, zu verbreiten oder zu verschicken, (weiter) zu verkaufen oder auf andere Art und Weise zu übertragen oder Rechte jedweder Art hieran an Dritte zu erteilen.
- Der Kunde erklärt, dass die von ihm gekauften Produkte nur für den privaten Gebrauch und nicht für kommerzielle Zwecke verwendet werden.
- Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und auch keine Aktivitäten, wie das wie auch immer geartete Herunterladen oder Kopieren von Informationen und/oder irgendein anderes durch die BAUNAT N.V. verliehenes Recht, kann als vollständige oder teilweise Übertragung der geistigen Eigentumsrechte an den Kunden oder Dritte verstanden werden. Der Kunde wird jeden Verstoß gegen die geistigen Eigentumsrechte der BAUNAT N.V. unterlassen. Soweit es sich um seine eigenen Daten oder um Informationsmaterial in seinem ausschließlichen Eigentum handelt, darf der Kunde das von der BAUNAT N.V. zur Verfügung gestellte Informationsmaterial herunterladen oder auf Papier ausdrucken, solange er dabei keine einzige Copyright-Kennzeichnung, keinen Haftungsausschluss oder andere Mitteilungen in der zur Verfügung gestellten Informationen entfernt, bearbeitet oder ändert.
- Im Falle einer Missachtung dieser geistigen Eigentumsrechte oder anderer Rechte der BAUNAT N.V. verpflichtet sich der Kunde, die BAUNAT N.V. zu entschädigen und schadlos zu halten gegen irgendwelche Ansprüche oder Forderungen der BAUNAT N.V. oder Dritter infolge dieses Verstoßes.

Abschnitt 12. Personenbezogene Daten

Die BAUNAT N.V. wird die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten gemäß ihrer Datenschutzerklärung in der auf der Website/den Websites der BAUNAT N.V. veröffentlichten Fassung speichern. Die BAUNAT N.V. hält sich diesbezüglich an die geltenden Gesetze und Richtlinien.

Abschnitt 13. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Angebote und der angebotenen Produkte

13.1. Durchführung von Änderungen
Die BAUNAT N.V. kann die Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Tarife auf der Website/den Websites und die angebotenen Produkte jederzeit ändern (mit Ausnahme der Produkte, für die ein garantierter Festpreis gilt) und wird den Kunden diesbezüglich durch Veröffentlichung auf der Website/den Websites in Kenntnis setzen, bevor die Änderung in Kraft tritt. Dieses Abschnitt lässt die Bestimmungen des Abschnitts 1.4 Allgemeine Geschäftsbedingungen unberührt.

13.2. Akzeptieren der Änderungen und/oder Anpassungen
Die durchgeführten Änderungen gelten ab Veröffentlichung dieser auf der Website/den Websites der BAUNAT N.V. Die (fortgesetzte) Nutzung der Website(s) nach Veröffentlichungder geänderten oder angepassten Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird als Akzeptierung der geänderten und/oder angepassten Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungenverstanden. Dem Kunden wird empfohlen, sich regelmäßig über die Allgemeinen Geschäftsbedingungenzu informieren.

Abschnitt 14. Gültigkeit und Rechtsverzicht
14.1. Gültigkeit
Die Nichtausführbarkeit, Ungültigkeit oder Nichtigkeit einer der Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird auf keinen Fall die Nichtausführbarkeit, Ungültigkeit oder Nichtigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach sich ziehen. Sollte die Unausführbarkeit, Ungültigkeit oder Nichtigkeit einer Klausel unanfechtbar nachgewiesen werden, wird diese Klausel als nicht geschrieben betrachtet.

14.2. Kein Rechtsverzicht
Wenn eine der Parteien ein bestimmtes Recht nicht einfordert oder eine bestimmte Sanktion nicht anwendet, bedeutet dies auf keinen Fall, dass diese Partei auf ihr Recht verzichtet, soweit dies nicht auf andere Weise ausdrücklich festgelegt wurde.

Abschnitt 15. BEILEGUNG VON RECHTSSTREITIGKEITEN, anwendbares Recht und zuständiges Gericht
15.1. Beilegung von Streitigkeiten
Die BAUNAT N.V. ist stets bestrebt, alle ihre Kunden zufrieden zu stellen. Sollte es im Zusammenhang mit dem Zustandekommen, der Ausführung und/oder der Auslegung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder der zwischen dem Kunden und der BAUNAT N.V. zustande gekommenen Verträge Differenzen geben, so raten wir den Kunden, ohne Zögern mit einem Mitarbeiter der BAUNAT N.V. Kontakt auf zu nehmen.
Die BAUNAT N.V. wird alles ihr Mögliche unternehmen, um alle Probleme, Anmerkungen und/oder Beschwerden jedweder Art auf konstruktive Weise zu lösen und möglichst einvernehmlich beizulegen, aber immer in Bezug auf die ‘Allgemeine Geschäftsbedingungen”. BAUNAT ist Mitglied der Safeshops.be und nimmt auf diese Weise das Beschwerdeverfahren von Safeshops.be zur Kenntnis. Dies bedeutet, dass Sie als Kunde Ihre Beschwerde durch Safeshops.be melden können. Safeshops.be wird in diesem Fall unverbindlich zwischen Ihnen als Kunde und BAUNAT vermitteln, um eine Lösung für Ihre Beschwerde zu finden. Bei einer

außergerichtlichen Regelung des Konflikts ist der Verbraucherschutzdienst der Föderalen Behörden zuständig für den Erhalt jedes Antrags einer außergerichtlichen Regelung von Verbraucherkonflikten. Dieser wird den Antrag selbst behandeln, oder diese an einer qualifizierte Einrichtung weiterleiten. Sie können den Verbraucherschutzdienst über diesen Link erreichen. Bei Konflikten von grenzübergreifender Art können Sie außerdem die Online Dispute Resolution Plattform der Europäischen Union über diesen Link heranziehen. Weil wir die berufliche Integrität unseres Personals am wichtigsten urteilen, möchten wir informieren, dass jede Form von Einschüchterung, Klatsch, Bedrohung, unangemessenes Verhalten, Abwehr oder grundloser Anklage eines BAUNAT N.V. Mitarbeiter nicht toleriert wird und möchte zum Resultat führen, dass unser spezialisiertes 'Legal Team' die Kommunikation für einen solchen Fall übernehmen wird. Auf diesem Gebiet möchten wir betonen, dass BAUNAT N.V. prinzipiell alle notwendigen legalen Maßnahmen treffen wird (Rechtsgang lancieren einschließlich) so dass BAUNAT N.V. sich gegen jede Form von Einschüchterung, Klatsch, Bedrohung, unangemessenes Verhalten, Abwehr oder grundlose Anklage schützt.

15.2. Zuständiges Gericht

Wenn die Parteien keine einvernehmliche und adäquate Lösung erzielen konnten, sind – unvermindert der Bestimmungen des belgischen Gesetzes über die Handelspraktiken sowie die Aufklärung und den Schutz der Verbraucher vom 14. Juli 1991 – ausschließlich die Gerichte des Arrondissement Antwerpen (Belgien) für Rechtsstreitigkeiten der Parteien zuständig. Die verwendete Sprache für rechtliche Streite wird Niederländisch sein. BAUNAT N.V. kann sich ebenfalls für die englische Sprache entscheiden und so die Kommunikation mit der anderen Partei vereinfachen. Diese Entscheidung ist nicht als Verpflichtung zu verstehen.

15.3. Anwendbares Recht

Alle Angebote und Verträge unterliegen ausschließlich dem belgischen Recht und zwar nach dem Ursprungslandprinzip. Die Prinzipien des Kollisionsrechts und des Wiener Kaufrechts werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Artikel 16. Sonstige Bestimmungen
Die BAUNAT N.V. hat ihren Geschäftssitz in 2018 Antwerpen, Belgien, Schupstraat 21, Box 5, KBO 0899.153.574, RPR Antwerpen.
Für Fragen, Beschwerden oder Anmerkungen in Bezug auf Dienstleistungen, Bestellungen, die Datenschutzerklärung oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BAUNAT N.V. können Sie sich jederzeit wenden an:
- E-Mail:info@baunat.com
- Telefon: +32 (0)3 201 24 90 (werktags von 9:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 16:00 Uhr)
- Fax: +32/(0)3 201.24.99
- Postanschrift: BAUNAT N.V., Schupstraat 21 Box 5, 2018 Antwerpen, Belgien
Artikel 17. Uhren
Die oben genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für Uhren von BAUNAT N.V., wie sie auf der Website angeboten werden, mit Ausnahme der in diesem Artikel genannten Punkte. Die in diesem Artikel 17 genannten Regeln für Uhren haben Vorrang vor den anderen Regeln in den AGB.

Artikel 17.1 Objekt - Artikel ohne Diamanten
BAUNAT N.V. ist eine Diamantschmuckmarke. Jedoch bieten wir auch hochwertige Uhren mit oder ohne Diamanten an. Diese Uhren werden aus 18 Karat Gold gefertigt und erfüllen unsere hohen Qualitätsstandards. Uhren ohne Diamanten können ohne die Verpflichtung, ein Diamantschmuckstück zu kaufen, gekauft werden.

Artikel 17.2 Lieferbedingungen - Lieferzeit
Die voraussichtliche Dauer hängt von der Lieferadresse und der Art des Produkts ab. Die auf der Website angegebene Lieferzeit ist lediglich ein Richtwert und es können keine Rechte daraus abgeleitet werden.

BAUNAT N.V. bemüht sich, die gekauften Produkte so schnell wie möglich zu liefern oder liefern zu lassen.

Ist die jeweilige Uhr auf Lager, sollte vom Kunden eine Lieferzeit von 5 bis 7 Werktagen berücksichtigt werden.

Wenn die jeweilige Uhr nicht vorrätig ist, muss der Kunde eine Lieferzeit von 6 bis 8 Arbeitswochen berücksichtigen.

Diese Lieferfrist beginnt nach Zahlungseingang auf dem BAUNAT Bankkonto.

Artikel 17.3 Produktgarantie
Die kommerzielle Produktgarantie von 20 Jahren auf Schmuck, die BAUNAT N.V. seinen Kunden nach der Lieferung anbietet, gilt nicht für Uhren.

Für Uhren gilt die gesetzliche Mindestgarantie von zwei (2) Jahren. Das bedeutet, dass Fehler oder Mängel (wenn es sich um einen versteckten Mangel handelt oder wenn der Mangel vor der Lieferung vorhanden war) bis zwei (2) Jahre nach der Lieferung kostenlos behoben oder ersetzt werden. Zeigt sich der Mangel innerhalb von sechs (6) Monaten nach Lieferung, so gilt der Mangel als bereits vor der Lieferung vorhanden, sofern nicht anders bewiesen. Nach sechs (6) Monaten hat der Kunde nachzuweisen, dass der Mangel zum Zeitpunkt der Lieferung bereits vorhanden war. Der Kunde hat BAUNAT innerhalb von zwei (2) Monaten nach Feststellung des Mangels schriftlich zu informieren.

Rechtliche Hinweise und Datenschutzerklärung
1. RECHTLICHE HINWEISE
Allgemein
Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Website https://www.baunat.com. Durch die Nutzung der Website verpflichten Sie sich, die Nutzungsbedingungen, wie diese in den „Rechtlichen Hinweisen und Datenschutzerklärung“ und in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BAUNAT N.V.“ (wie veröffentlicht auf der Website der BAUNAT N.V.) beschrieben sind, zu befolgen und akzeptieren.

Diese Website wurde erstellt und wird betrieben von der BAUNAT N.V., Schupstraat 21, Box 5, 2018 Antwerpen, Belgien, KBO 0899.153.574, RPR Antwerpen.

Geistiges Eigentum
Alle unter dem Namen und dem Label der BAUNAT N.V. gefertigten Schmuckstücke sowie die Texte, Zeichnungen, Fotos, Videos, Bilder, Daten, Datenbanken, Software, Produktnamen, Handels- und Domainnamen, Marken, Logos und andere Bestandteile dieser Website sind durch nationale und internationale Gesetze (u.a. Gesetze in Bezug auf geistiges Eigentum) geschützt und sind Eigentum der BAUNAT N.V.

Es ist ausdrücklich untersagt den (Handels-)Namen ‚BAUNAT' und/oder ‚BAUNAT N.V.' sowie die unter dem Label der BAUNAT N.V. gefertigten Schmuckstücke und die auf oder über diese Website angebotenen Informationen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der BAUNAT N.V. zu verwenden, zu speichern (soweit dies nicht für das Betrachten der Website notwendig ist), zu reproduzieren, zu ändern, zu veröffentlichen, zu verbreiten oder zu versenden, (weiter) zu verkaufen oder auf andere Art und Weise zu übertragen oder Rechte jedweder Art hieran an Dritte zu erteilen.

Im Falle einer Missachtung der geistigen Eigentumsrechte oder anderer Rechte der BAUNAT N.V. oder Dritter verpflichten Sie sich die BAUNAT N.V. oder Dritte gegen eventuelle Ansprüche oder Forderungen der BAUNAT N.V. oder Dritter infolge dieses Verstoßes zu entschädigen und schadlos zu halten.

Haftung der BAUNAT N.V.
Die BAUNAT N.V. verweist soweit erforderlich auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der auf der Website der BAUNAT N.V. veröffentlichten Fassung.

Die BAUNAT N.V. achtet stets auf die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen, die dem Besucher auf ihrer Website zur Verfügung gestellt werden.

Dennoch können die Informationen, Software, Produkte und Dienstleistungen („Informationen"), die auf oder über diese Website angeboten werden, Fehler jedweder Art enthalten. BAUNAT N.V. kümmert sich um die Informationen die wir auf unsere Website mitteilen. Wir können jedoch nicht garantieren, dass diese Informationen immer ganz fehlerfrei sind. Falls die Informationen die wir mitteilen einen Fehler enthalten, der für den Durchschnittsverbraucher deutlich wahrnehmbar ist, sind wir für diesen Fehler nicht verantwortlich. Aus diesem Grund und trotz ihrer Bemühungen, korrekte und richtige Informationen zur Verfügung zu stellen, haftet die BAUNAT N.V. auf keinen Fall für:

- Schäden jedweder Art, die durch den Zugang zu, das zu Rate ziehen oder die Nutzung der Informationen der Website oder deren Nichterreichbarkeit entstehen ;
- mögliche Viren, falls diese trotz der Vorsorgemaßnahmen auf der Website vorhanden sein sollten. Die BAUNAT N.V. übernimmt keine Haftung für irgendwelche Schäden jedweder Art, die diese Viren verursachen können.

Die auf der Website/den Websites der BAUNAT N.V. beschriebenen und abgebildeten Produkte bieten eine Übersicht über das vollständige Sortiment der BAUNAT N.V.

Die Darstellung eines Produktes auf dieser Website ist nicht als Angebot zu verstehen. Die bloße Absichtserklärung des Nutzers/Kundens zum Kauf eines Produkts reicht nicht aus, um einen Kaufvertrag zustande zu bringen. Der Nutzer muss zunächst seine Kaufabsicht bekunden und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, bevor die BAUNAT N.V. ein Angebot für einen garantierten Festpreis erstellen kann.

Die BAUNAT N.V. behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Informationen auf der Website jederzeit zu ändern.
In einigen Fällen wird ein Passwort benötigt, um Zugang zu bestimmten Bereichen der Website der BAUNAT N.V. zu erhalten (z. B. um den Status Ihrer Bestellung zu verfolgen).
Es ist strikt untersagt, ohne Passwort auf diese Bereiche zuzugreifen. Wenn Sie ein solches Passwort erhalten haben, sind Sie verpflichtet, dieses Passwort vertraulich und geheim zu halten.

Falls eines Ihrer Passwörter Dritten bekannt geworden ist oder falls Sie ein solches Passwort von einer dritten Partei erhalten haben, die nicht die BAUNAT N.V. ist, sind Sie verpflichtet, die BAUNAT N.V. hierüber unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

Jede Nutzung, die nach einer gültigen Identifizierung mit Ihrem Passwort über unsere Dienste erfolgt, gilt als von Ihnen getätigt. Falls die BAUNAT N.V. den begründeten Verdacht hat, dass die Sicherheit der Website gefährdet ist, kann die BAUNAT N.V. Ihr Passwort ändern (ohne dass dies die übrigen Rechte und Ansprüche der BAUNAT N.V. berührt).

2. DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER BAUNAT N.V. (klicken Sie hier)

3. FRAGEN, BESCHWERDEN ODER ANMERKUNGEN

Mit Fragen, Beschwerden oder Anmerkungen in Bezug auf die Datenschutzerklärung der BAUNAT N.V. wenden Sie sich bitte an:
- E-Mail:info@baunat.be
- Telefon: +32 (0)3 201 24 90 (alle Werktage von 9:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 16:00 Uhr)
- Fax: +32/(0)3 201.24.99
- Postanschrift: BAUNAT N.V., Schupstraat 21 Box 5, 2018 Antwerpen, Belgien

Antwerpen, den 22. November 2018